CA Network Flow Analysis

Manuel de l'opérateur

Version 9.2.0

La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par CA.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive de CA. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si (i) un autre accord régissant l'utilisation du logiciel CA mentionné dans la Documentation passé entre vous et CA stipule le contraire ; ou (ii) si un autre accord de confidentialité entre vous et CA stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRÉSENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE", SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ CA AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2013 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Produits référencés CA Technologies

Ce document fait référence aux produits CA Technologies suivants :

- CA Infrastructure Management
- CA Infrastructure Management Data Aggregator
- CA Network Flow Analysis
- CA Performance Center
- CA ReporterAnalyzer
- CA Single Sign-On

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse http://www.ca.com/worldwide.

Documentation connexe

CA fournit une documentation technique complète dans la bibliothèque de CA Network Flow Analysis. Accédez à la bibliothèque en cliquant sur le lien Aide dans l'interface utilisateur de CA Network Flow Analysis. Les fichiers PDF et HTML des manuels sont disponibles dans la bibliothèque de la documentation.

La documentation a peut-être été mise à jour depuis sa publication. Pour connaître les dernières mises à jour de la documentation CA Network Flow Analysis et obtenir les versions localisées de la documentation, téléchargez la bibliothèque et les fichiers *Readme* à partir du site de support CA.

La documentation de CA Network Flow Analysis 9.2.0 inclut les manuels suivants :

- *Aide en ligne* : assistance destinée aux administrateurs et opérateurs, disponible à partir du lien Aide dans l'interface utilisateur
- *Manuel de l'administrateur* : procédure de configuration et de maintenance de CA Network Flow Analysis
- *Manuel de l'opérateur* : procédure d'utilisation de la console NFA pour la création, l'affichage et la gestion des rapports
- *Manuel d'installation* : procédure d'installation du logiciel et de réalisation des tâches de configuration à usage unique
- *Manuel de mise à niveau* : procédure de mise à niveau du logiciel et de réalisation des tâches initiales de configuration
- *Notes de parution* : récapitulatif des améliorations apportées à CA Network Flow Analysis, des corrections et des problèmes en cours de résolution
- *Manuel de CA Anomaly Detector* : procédure d'installation, de mise à niveau, de configuration et d'utilisation de CA Anomaly Detector
- *Notes de parution de CA Anomaly Detector* : présentation du produit, configuration/recommandations système requises et fonctionnalités

Les PDF du produit se trouvent dans le répertoire suivant : <chemin_installation>\Reporter\NetQoS.ReporterAnalyzer.WebSite\help\fr_FR\NFA_Bookshelf\Bookshelf_Files\PDF.

Adobe Reader doit être installé pour pouvoir afficher les fichiers de documentation au format PDF.

Table des matières

Chapitre 1: CA Network Flow Analysis 9

Introduction à CA Network Flow Analysis 9
Avis relatifs aux tiers et contrats de licence 10
Fonctionnalités de CA Network Flow Analysis 10
Composants de produit 11
    Collecte de données 12
    CA Performance Center 13
A propos des rapports et des données collectées 13
Console Network Flow Analysis 15
Astuces et raccourcis relatifs à la console 16
    Utilisation des liens vers les vues détaillées 16
    Affichage d'info-bulles 16
    Tri des tables par en-tête de colonne 16
    Accès au bas de la page 17
    Modification de l'interface pour un rapport 17
    Recherche de routeur, d'interface ou de groupe d'interfaces 17
    Enregistrement des données de rapport dans des fichiers CSV 18
    Ouverture de l'Aide en ligne 18
    Envoi de rapports par courriel 18
    Impression des rapports 20
    Actualisation des données affichées 21

Chapitre 2: Utilisation de la page Présentation d'entreprise 23

Page Présentation d'entreprise 23
Liste Utilisation des interfaces 25
    Données d'utilisation des interfaces 25
    Configuration de l'affichage des données d'utilisation des interfaces 26
Interfaces principales 28
    Vérification de l'utilisation des interfaces 29
    Affichage d'informations supplémentaires 29
Principaux hôtes et protocoles 29
    Vérification des protocoles et des hôtes de trafic élevé 30
    Affichage de la vue détaillée pour un protocole 31
    Affichage de la vue détaillée pour un hôte 32

Chapitre 3: Rapports d'interface 33

Ouverture des rapports d'interface 33
Utilisation de l'index d'interface 34
Ouverture d'un rapport d'interface à partir d'autres pages 36
Types de rapport d'interface 37
Rapport de présentation d'interface 38
Rapport N principaux protocoles 39
Rapport N principaux types de service 42
Rapport N principaux hôtes 46
Rapport N principales conversations 49
Rapport Flux 51
Rapport Utilisation (graphique de calendrier) 52
Rapport de croissance 53
Rapport Planification de la capacité 55
Rapport N principaux numéros de systèmes autonomes 60
Utilisation des rapports d'interface et des vues de données 61
Modification de l'interface pour un rapport 61
Définition de période pour un rapport 62
Définition des options de disposition 66
Analyse des données de rapport d'interface 68
Affichage des graphiques et des diagrammes 75
Graphiques de tendance empilée 76
Graphiques de tendance 77
Graphiques à secteurs 79
Tables de récapitulatif 80
Graphiques calendaires 81
Options d'affichage mixtes 82

Chapitre 4: Rapports personnalisés 83

Utilisation et types de rapport 84
Rapport sur l'utilisation de réseau 84
Rapport sur la distribution d'applications 84
Rapport sur la distribution de types de service 85
Rapport sur l'activité de serveur 85
Définition de rapports personnalisés 86
Création d'un rapport personnalisé 87
Vérification des paramètres pour les rapports personnalisés 91
Ajout, suppression et exclusion d'interfaces pour les rapports personnalisés 92
Spécification de filtres de rapport personnalisé 97
Définition de planification et de périodes pour les rapports personnalisés 106
Affichage des rapports personnalisés 109

Gestion des rapports personnalisés 110
Création de dossier de rapports 111
Renommage de dossier de rapports 111
Déplacement d'un rapport dans un autre dossier 112
Suppression de définitions de rapports enregistrés 112
Suppression de définitions de rapports enregistrés 113

Chapitre 5: Rapports d'examen des flux 115

Types de rapport d'examen de flux 115
Groupe de rapports d'adresse 116
Groupe de rapports sur le temps de réponse des applications 117
Groupe de rapports relatifs aux ICMP 119
Groupe de rapports relatifs aux MAC 122
Rapports sur la technologie MPLS 123
Groupe de rapports relatifs aux réseaux 124
Groupe de rapports relatifs aux QOS 126
Groupe de rapports relatifs aux sessions 127
Rapports sur la technologie TCP 131
Groupe de rapports relatifs aux VLAN 131
Groupe de rapports Segment WAAS 132
Rapports sur l'utilisation des examens de flux 133
Ouverture de la page Examen des flux 133
Création de rapport d'examen des flux 134
Affichage de rapport d'examen des flux 138
Création de dossier de rapports 139
Renommage de dossier de rapports 139
Déplacement d'un rapport dans un autre dossier 140

Chapitre 6: Rapports d'analyse 141

Configuration des analyses 141
Création de rapport d'analyse 142
Affichage de rapport d'analyse 146
Modification de rapport d'analyse 147
Gestion des rapports d'analyse 148
Création de dossier de rapports 149
Renommage de dossier de rapports 149
Déplacement d'un rapport dans un autre dossier 150

Chapitre 7: Vues dans CA Performance Center 151

Tableaux de bord dans CA Performance Center 151

Navigation dans les pages de contexte 152
Tableaux de bord et rapports 153
Types de pages de rapports 154
Tableaux de bord personnalisés 154
Création d'un tableau de bord personnalisé 155
Modification d'un tableau de bord 157
Modification du contexte pour un tableau de bord 159
Modification des délais pour un tableau de bord 160
Vues CA Network Flow Analysis dans CA Performance Center 162
Vues Enterprise-Level 163
Calendrier d'analyse de sévérité (flux) 174
Interface : graphiques de tendance empilée 176
Interface : Récapitulatifs du ToS 183
Interface : principales conversations 187
Interface : Principaux hôtes 192
Interface : Principaux protocoles 198
Personnalisation des vues 203
Options d'affichage 204
Modification des paramètres de vue 206
Modification du contexte pour une vue 208
Personnalisation d'une période 209
Zoom de raccourcissement de la période 210
Création de vues personnalisées 211
Conteneurs de vue génériques 211
Création d'une vue personnalisée 212
Création d'une vue personnalisée pour une interface unique 213
Partage de données avec d'autres utilisateurs 214
Impression de rapports 214
Envoi d'un rapport par courriel 215
Configuration d'une planification de courriel périodique 216
Gestion des planifications de courriel 219
Génération d'une URL pour une vue 220
Organisation des tableaux de bord dans des menus 222
Affichage d'une liste de menus 222
Menus personnalisés 223
Ajout d'un menu 224
Modification d'un menu 226
Suppression d'un menu 226

Glossaire **229**

Chapitre 1: CA Network Flow Analysis

CA Network Flow Analysis a été conçu dans le but de vous fournir les informations dont vous avez besoin pour disposer d'une visibilité complète du réseau de votre entreprise.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Introduction à CA Network Flow Analysis (page 9)
Avis relatifs aux tiers et contrats de licence (page 10)
Fonctionnalités de CA Network Flow Analysis (page 10)
Composants de produit (page 11)
A propos des rapports et des données collectées (page 13)
Console Network Flow Analysis (page 15)
Astuces et raccourcis relatifs à la console (page 16)

Introduction à CA Network Flow Analysis

CA Network Flow Analysis vous permet de déterminer la composition du trafic sur tous les liens de l'entreprise et vous aide à détecter les modèles de trafic à problèmes. Les groupes réseau peuvent rapidement identifier la source des problèmes de performances, valider l'impact des modifications du réseau prévues et imprévues, et réduire les coûts associés au réseau étendu. En outre, les responsables peuvent prendre des mesures appropriées concernant la réduction des coûts, la planification de la capacité, le dépannage et l'analyse du trafic réseau de l'entreprise.

Les rubriques suivantes contiennent les informations et les procédures vous permettant d'utiliser efficacement les fonctionnalités de génération de rapports de CA Network Flow Analysis.

- Introduction à CA Network Flow Analysis (page 9)

  Introduction aux composants du produit et explication des concepts clés vous permettant d'obtenir les connaissances nécessaires pour une utilisation efficace.

- Utilisation de la page Présentation d'entreprise (page 23)

  Décrit l'utilisation de la page Présentation d'entreprise de CA Network Flow Analysis pour identifier les modèles, les anomalies, les tendances et les problèmes de haut niveau du trafic de votre réseau.

- Rapports d'interface (page 33)

  Décrit l'utilisation de la page Interfaces dans CA Network Flow Analysis permettant d'accéder aux rapports de niveau interface. Vous pouvez utiliser les vues Interfaces pour identifier la cause des problèmes de réseau ou les anticiper.

- Création de rapports personnalisés (page 83)

  Décrit l'utilisation des rapports personnalisés pour traiter certaines questions et résoudre des problèmes, comme par exemple l'utilisation d'un rapport pour identifier le trafic réseau supposant une menace de sécurité.

- Utilisation de l'examen des flux (page 115)

  Décrit l'utilisation de l'examen des flux dans votre environnement pour exploiter les données renvoyées, comme par exemple les données de rapports à partir de plusieurs interfaces en temps réel.

- Utilisation des analyses (page 141)

  Décrit la création d'un rapport d'analyse à l'aide d'un Assistant qui vous guide à travers le processus. Ce type de rapport vous permet de définir un seuil pour comparer les données collectées.

Avis relatifs aux tiers et contrats de licence

Des logiciels tiers sont intégrés dans CA Network Flow Analysis. Tous les logiciels tiers ont été utilisés en accord avec les termes et conditions pour l'utilisation, la reproduction et la distribution, tels que définis par les contrats de licence applicables.

Les informations concernant les contrats de licence tiers sont fournies dans le document suivant, installé automatiquement avec le logiciel CA Network Flow Analysis :

<chemin_installation>\ThirdPartyContent\ThirdPartyLicenseInfo.rtf

Fonctionnalités de CA Network Flow Analysis

Les fonctionnalités de CA Network Flow Analysis vous permettent d'analyser le trafic réseau et de prendre des décisions informées sur les solutions à apporter. Les fonctionnalités décrites dans la liste suivante peuvent vous fournir des informations importantes sur la planification de la capacité, le dépannage et l'analyse de trafic.

- Identifiez le trafic réseau qui dépasse un seuil spécifié afin de gérer votre réseau de manière proactive.
- Déterminez les besoins en bande passante des applications et des utilisateurs afin d'évaluer la capacité du réseau avec précision.
- Identifiez immédiatement les interfaces, les hôtes et les applications qui génèrent le plus de trafic dans votre entreprise. Ces informations sont essentielles pour le dépannage à court et à long -terme.

- Affichez l'impact des déploiements d'application sur les liens WAN et mesurez la croissance du trafic d'application à l'aide des analyses de tendance au niveau du protocole, des comparaisons de tendance de référence d'application et des tables de croissance en pourcentage. Ces analyses vous permettent de prendre des décisions avisées concernant les investissements requis pour votre infrastructure.
- Déterminez la cause exacte d'un problème réseau en examinant tout le trafic NetFlow et IPFIX des quatre dernières heures.
- Vérifiez les alertes automatiques et les rapports détaillés afin de détecter rapidement les problèmes de réseau.
- Concevez et exécutez des rapports selon les critères que vous sélectionnez.
- Affichez les alarmes et les rapports de surveillance NetFlow et IPFIX en temps réel pour toutes les interfaces du réseau, sur les 30 derniers jours avec une granularité de 1 minute.
- Etablissez des références pour les données de protocole et de flux afin de comparer les données actuelles avec les performances antérieures.
- Analysez les tendances des applications, des hôtes et des conversations par classe de service. Ces informations vous aident à optimiser votre infrastructure réseau pour les performances applicatives.
- Affichez les détails des flux bruts par interface pour faciliter le dépannage.
- Révisez les paramètres de tendance pour les données d'historique et pour les prévisions afin d'optimiser la planification de la capacité.

Composants de produit

Vous pouvez installer des composants CA Network Flow Analysis sur un serveur autonome unique ou sur des serveurs distincts dans votre réseau.

Collecte de données

CA Network Flow Analysis prend en charge deux types d'architectures de déploiement :

- Déploiements autonomes et distribués d'architecture à deux niveaux
- Déploiements distribués d'architecture à trois niveaux

Dans les deux cas, les composants de produit fonctionnent conjointement pour la collecte, le traitement et le stockage des données de flux, ainsi que pour l'affichage des données dans des rapports et la génération d'interruptions, d'événements et de rapports planifiés.

Architecture à deux niveaux

Un déploiement de type architecture à deux niveaux requiert la console NFA et un ou plusieurs nouveaux Harvesters. Les nouveaux Harvesters gèrent les tâches traditionnelles du Harvester et les tâches qu'un DSA effectue dans un déploiement à trois niveaux.

L'empreinte du déploiement est réduite et le nombre de types de composants requérant une mise à niveau et une maintenance est réduit. Par ailleurs, la gestion des données requiert moins d'étapes et une fréquence réduite d'envoi des fichiers.

Les déploiements autonomes utilisent toujours l'architecture à deux niveaux : le serveur autonome héberge la console NFA et le logiciel du nouvel Harvester.

Architecture à trois niveaux

Le déploiement d'une architecture à trois niveaux comprend la console NFA, un ou plusieurs Harvesters et un ou plusieurs DSA.

Vous pouvez opter pour l'architecture à trois niveaux si la latence des serveurs de DSA est plus faible que celle des serveurs de Harvester. En outre, les serveurs de Harvester requièrent moins d'espace de stockage.

L'architecture à trois niveaux est disponible uniquement sur certains types de déploiements distribués, comme décrit dans la rubrique Versions de logiciels prises en charge pour la mise à niveau du *Manuel de mise à niveau e CA Network Flow Analysis*.

CA Performance Center

Vous pouvez accéder à CA Performance Center à partir de la console NFA une fois que vous avez enregistré CA Network Flow Analysis comme source de données dans CA Performance Center. Pour en savoir plus sur CA Performance Center et sur la personnalisation des vues à partir de tous les produits liés, reportez-vous au manuel *CA Performance Center Administrator and User Guide (manuel de l'utilisateur et de l'administrateur de CA Performance Center)*.

Certaines tâches administratives sont effectuées dans CA Performance Center. Installez CA Performance Center et enregistrez CA Network Flow Analysis comme source de données pour utiliser toutes les fonctionnalités de CA Network Flow Analysis.

A propos des rapports et des données collectées

CA Network Flow Analysis utilise des données collectées pour générer des statistiques formatées et affichées dans des rapports. Vous pouvez personnaliser les rapports pour répondre aux besoins de génération de rapports de votre entreprise. Cette section fournit des informations sur les données collectées et les types de rapports CA Network Flow Analysis disponibles. Pour apprendre à accéder aux rapports disponibles ou à les créer, consultez les rubriques ci-après.

CA Network Flow Analysis collecte, affiche et stocke des données de flux. Pour obtenir des informations détaillées sur les données que le produit collecte, consultez le *Manuel de l'administrateur de CA Network Flow Analysis*.

Remarque : CA Network Flow Analysis calcule un kilo-octet comme 1 000 octets, et non comme 1024 octets, afin de répondre aux normes du Système international d'unités.

CA Network Flow Analysis analyse, formate et affiche les données collectées dans les vues de page suivantes :

Page Présentation d'entreprise

Récapitule les informations sur les interfaces qui atteignent ou dépassent un seuil d'utilisation que les administrateurs de produits établissent. La page Présentation d'entreprise contient également les principales interfaces, protocoles et hôtes de votre entreprise. La période de ce rapport couvre les dernières 24 heures disponibles dans la console NFA.

Page Interfaces

Répertorie des routeurs disponibles et leurs interfaces de composant. Cliquez sur une interface pour afficher la vue détaillée contenant des informations supplémentaires sur celle-ci. Vous pouvez sélectionner une période et un type de rapport.

Page Génération de rapports personnalisés

Affiche la liste actuelle des rapports personnalisés définis et fournit des options pour exécuter, créer, modifier et gérer ces rapports. Vous pouvez utiliser un Assistant pour créer des rapports personnalisés. Plusieurs types de rapport sont disponibles, notamment : Interface, Protocole, Type de service, Hôte et Conversation. Vous pouvez combiner les types pour produire les résultats que vous voulez. Vous pouvez enregistrer et exécuter ces rapports sur demande ou selon une planification.

Page Examen des flux

Affiche la liste actuelle des rapports Examen des flux définis et fournit des options pour exécuter, créer, modifier et gérer ces rapports. Vous pouvez ouvrir la boîte de dialogue Paramètres du rapport pour créer un rapport Examen des flux. Vous pouvez ajouter des filtres et spécifier la période de collecte des données. Par exemple, vous pouvez analyser des protocoles, des hôtes ou des conversations sur votre réseau. Vous pouvez exporter les données affichées dans un fichier CSV. Vous pouvez enregistrer et exécuter ces rapports sur demande ou selon une planification.

Page Analyse

Affiche la liste actuelle des rapports Analyse définis et fournit des options pour exécuter, créer, modifier et gérer ces rapports. Vous pouvez utiliser un Assistant pour créer des rapports Analyse. Un rapport Analyse vous permet d'établir un seuil pour comparer des données collectées. Par exemple, vous pouvez utiliser un rapport Analyse pour déterminer quelles interfaces ont dépassé 70 pour cent d'utilisation sur une certaine période. Vous pouvez enregistrer et exécuter ces rapports sur demande ou selon une planification.

Page d'administration

Permet aux administrateurs de CA Network Flow Analysis d'accéder aux tâches administratives décrites dans le *Manuel de l'administrateur CA Network Flow Analysis*.

Console Network Flow Analysis

L'interface utilisateur principale de CA Network Flow Analysis est la console NFA, une interface Web que vous utilisez pour afficher les données collectées et pour effectuer des tâches administratives. Pour utiliser la console NFA, ouvrez votre navigateur et entrez le nom ou l'adresse IP du serveur qui héberge la console NFA :

```
http://<adresse_IP>
```

Vous êtes invité à vous connecter lorsque vous accédez à la console NFA pour la première fois. Vous pouvez obtenir le nom ou l'adresse IP du serveur CA Network Flow Analysis, ainsi que vos informations de connexion auprès de votre administrateur.

Lorsque vous vous connectez à la console NFA, la page Interfaces s'ouvre. Vous pouvez ouvrir les six pages principales à partir du menu de la console NFA :

- Page Présentation d'entreprise : (page 23) déterminez rapidement si l'une des interfaces de votre réseau atteint ou dépasse un niveau d'utilisation acceptable.
- Page Interfaces : (page 33) sélectionnez une ou plusieurs interfaces et exécutez des rapports.
- Page Génération de rapports personnalisés : définissez et exécutez des rapports personnalisés.
- Page Examen des flux : (page 115) définissez et exécutez des rapports sur les données brutes.
- Page Analyse : (page 141) créez des rapports de dépannage proactifs conçus pour comparer les données de réseau collectées selon un seuil, identifier des goulots d'étranglement potentiels, des anomalies et des virus.
- Page Administration : effectuez des tâches administratives au niveau de CA Network Flow Analysis qui sont décrites dans le *Manuel de l'administrateur CA Network Flow Analysis*.

Lorsque vous utilisez les liens de navigation pour vous déplacer entre les pages de la console, certains paramètres de produit sont enregistrés, alors que d'autres sont effacés, car vous quittez la page. Par exemple, lorsque vous accédez aux pages Présentation d'entreprise, Interfaces ou Examen des flux, les paramètres précédents sont conservés. Lorsque vous accédez aux pages Génération de rapports personnalisés, Analyse ou Administration, les paramètres précédents sont effacés et les valeurs par défaut sont restaurées.

Astuces et raccourcis relatifs à la console

La console NFA simplifie l'affichage et l'utilisation des données CA Network Flow Analysis. Certaines fonctionnalités communes de la console NFA sont décrites dans les rubriques suivantes.

Utilisation des liens vers les vues détaillées

Lorsque vous affichez des rapports dans la console NFA, plusieurs éléments sont affichés en bleu. Cliquez sur ces liens d'interfaces, d'hôtes, de conversations et d'autres éléments pour accéder aux informations détaillées supplémentaires sur les éléments.

A partir de la page de rapport Interface qui s'ouvre, vous pouvez ouvrir d'autres rapports détaillés propre à l'interface, à l'hôte, à la conversation ou à un autre type de trafic sélectionné.

Affichage d'info-bulles

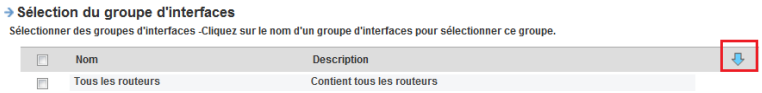
Vous pouvez afficher les informations détaillées de certains éléments dans des vues de rapport en plaçant votre curseur sur l'élément. Par exemple, placez votre curseur sur une barre qui décrit une interface pour ouvrir une info-bulle. L'info-bulle indique des détails supplémentaires sur l'interface, notamment le routeur parent, une description et le nombre d'octets.

Tri des tables par en-tête de colonne

Des en-têtes de colonne triables sont fournis pour les tables d'interfaces, de rapports ou d'autres éléments. Cliquez sur un en-tête de colonne pour trier les données. Cliquez une deuxième fois pour remplacer l'ordre décroissant par l'ordre croissant.

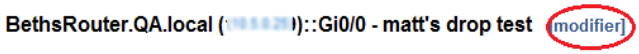
Accès au bas de la page

Certaines boîtes de dialogue de sélection incluent une flèche bleue d'accès au bas de la page, que vous pouvez utiliser pour accéder directement au bas de la page. Par exemple, vous pouvez utiliser cette flèche pour accéder rapidement au bouton Enregistrer dans la boîte de dialogue Sélection du groupe d'interfaces.


Sélection du groupe d'interfaces
Sélectionner des groupes d'interfaces -Cliquez sur le nom d'un groupe d'interfaces pour sélectionner ce groupe.
Nom
Description
Tous les routeurs
Contient tous les routeurs

Modification de l'interface pour un rapport

Lorsque vous cliquez sur un lien d'interface de la page Interface, vous affichez la vue détaillée d'un rapport d'interface. Pour afficher un rapport pour une interface différente, cliquez sur le lien [modifier] dans la partie supérieure de la page, puis sélectionnez une autre interface dans l'index d'interface. Le rapport est mis à jour et affiche les données de l'interface sélectionnée.



Voir également :

Ouverture des rapports d'interface (page 33)

Recherche de routeur, d'interface ou de groupe d'interfaces

La page Index d'interface inclut un utilitaire de recherche qui vous permet de filtrer la liste et de localiser un routeur ou une interface. Pour effectuer une recherche, saisissez une chaîne de texte dans la zone de texte et cliquez sur Rechercher.

Vous pouvez inclure le caractère générique * dans votre recherche. Le caractère générique * seul n'est pas une entrée valide. Pour, par exemple, rechercher une adresse IP, vous pouvez entrer 10.0.7* et uniquement les adresses qui commencent par 10.0.7 seront renvoyées. Dans cet exemple, la liste filtrée peut inclure 10.0.7.1, mais pas 10.0.8.1.

La page affiche une liste des éléments qui correspondent à l'expression du filtre.

- Sous les éléments répertoriés, cliquez sur la flèche Suivant ou cliquez sur un nombre de page pour afficher une autre page d'éléments de la liste.
- Pour afficher un nombre différent d'éléments par page, sélectionnez une valeur dans la page Nombre maximum par page.

Enregistrement des données de rapport dans des fichiers CSV

Vous pouvez enregistrer un rapport dans un fichier CSV.

Procédez comme suit :

1. Affichez les données appropriées dans l'un des emplacements suivants : la page Présentation d'entreprise, une vue détaillée d'interface ou un rapport que vous exécutez à partir des pages Génération de rapports personnalisés, Examen des flux ou Analyse.
2. Cliquez sur la flèche bleue à côté d'un nom de vue de rapport.
3. Dans le menu qui s'ouvre, sélectionnez Exporter vers CSV.

   La boîte de dialogue Téléchargement de fichiers s'ouvre.
4. Cliquez sur Enregistrer.

   La boîte de dialogue Enregistrer sous apparaît.
5. Spécifiez un nom et un emplacement pour le fichier CSV, puis cliquez sur Enregistrer.

Ouverture de l'Aide en ligne

L'Aide en ligne fournit des informations utiles et faciles d'accès lorsque vous travaillez dans la console NFA. Vous pouvez accéder au système d'aide à tout moment en cliquant sur le lien Aide dans le coin supérieur droit.

Envoi de rapports par courriel

Vous pouvez envoyer immédiatement un rapport affiché dans un courriel ou vous pouvez définir une planification pour générer automatiquement un rapport complet et actualisé au format PDF.

L'icône Courriel s'affiche au-dessus de toutes les vues de rapport :

- Les vues de la page Présentation d'entreprise
- Les vues détaillées d'interface.
- Les rapports que vous exécutez à partir des pages Génération de rapports personnalisés, Examen des flux et Analyse.

Si vous êtes connecté avec un compte disposant des droits d'administrateur, vous pouvez envoyer les rapports par courriel en cliquant sur l'icône Courriel et vous pouvez planifier l'envoi de rapports au format PDF par courriel.

Remarque : Pour envoyer des rapports par courriel, un serveur de messagerie doit être configuré pour CA Network Flow Analysis. Dans le cas contraire, un message d'erreur s'affiche lorsque vous essayez d'utiliser la fonction d'envoi par courriel. Pour plus d'informations sur la configuration du serveur de messagerie, contactez votre Administrateur ou reportez-vous au *Manuel de l'administrateur de CA Network Flow Analysis*.

Procédez comme suit :

1. Affichez un rapport terminé.
2. Cliquez sur l'icône Courriel dans l'angle supérieur droit du tableau de bord des performances.

   La boîte de dialogue Envoyer le tableau de bord par courriel s'ouvre.
3. Entrez les informations suivantes :

   Envoyer à

   Entrez l'adresse électronique à laquelle vous voulez envoyer la page de rapport. Si vous entrez plusieurs adresses, séparez-les par des virgules.

   Objet

   Spécifiez un objet pour le message.

   Message

   Entrez un message pour décrire le rapport ou expliquer le but du courriel.

   Options de planification : sélectionnez l'une des options suivantes :

   Envoi immédiat

   Envoyez le rapport par courriel immédiatement.

   Envoyer aux date et heure planifiées

   Planifiez la génération et l'envoi du rapport plusieurs fois par semaine ou chaque semaine, mois, trimestre ou année.

   Si vous sélectionnez Envoyer aux date et heure planifiées, sélectionnez l'une des options suivantes :

   - Envoi quotidien : sélectionnez les jours de la semaine pour l'envoi du courriel.
   - Envoi hebdomadaire : sélectionnez le jour de la semaine pour l'envoi du courriel.
   - Envoi mensuel : définit l'envoi du courriel au dernier jour du mois.
   - Envoi trimestriel : sélectionnez le mois qui marque la fin du premier trimestre pour l'envoi du courriel. Le courriel est envoyé le dernier jour de chaque trimestre de génération de rapports.
   - Envoi annuel : sélectionnez le dernier mois de l'année. Le courriel est envoyé le dernier jour de l'année.

Remarque : Les courriels planifiés génèrent un rapport au format PDF à l'aide d'une adresse URL stockée. La définition de rapport enregistrée est utilisée pour la génération du rapport planifié qui est envoyé.

4. Cliquez sur OK.
   - Envoi immédiat : le courriel est envoyé immédiatement avec la page de rapport actuelle jointe sous la forme d'un fichier PDF.
   - Envoyer aux date et heure planifiées : la planification de courriel est configurée. Le rapport est généré, puis envoyé selon la planification.

     Si vous disposez de droits d'administrateur, vous pouvez afficher, modifier ou supprimer les planifications de courriel que vous configurez dans les pages Administration de la console NFA. Pour plus d'informations, consultez le *Manuel de l'administrateur de CA Network Flow Analysis*.

Impression des rapports

Vous pouvez imprimer une vue de rapport à partir du navigateur ou enregistrer le rapport en tant que fichier PDF.

L'icône Imprimer s'affiche au-dessus de toutes les vues de rapport :

- Les vues de la page Présentation d'entreprise
- Les vues détaillées d'interface.
- Les rapports que vous exécutez à partir des pages Génération de rapports personnalisés, Examen des flux et Analyse.

Si vous êtes connecté avec un compte disposant des droits d'administrateur, vous pouvez imprimer les rapports en cliquant sur l'icône Imprimer.

Procédez comme suit :

1. Sélectionnez le rapport terminé pour l'afficher.
2. Cliquez sur l'icône Imprimer dans l'angle supérieur droit du tableau de bord des performances.

   Une version imprimable du rapport s'ouvre dans une nouvelle fenêtre.
3. Dans la barre d'outils du navigateur, cliquez sur l'icône d'imprimante.

   Votre navigateur affiche la boîte de dialogue d'impression, que vous utilisez pour sélectionner une imprimante et définir d'autres options d'impression.
4. Cliquez sur OK pour imprimer le fichier PDF.

Actualisation des données affichées

Activez le mode Actualiser pour la page de rapports afin de la mettre à jour automatiquement avec les données collectées au cours des 15 dernières minutes. Lorsque l'icône Actualiser est vert et tourne, la page est en mode Actualiser. Pour désactiver ce mode, cliquez à nouveau sur l'icône. Une fois que vous activez le mode Actualiser, les données sont actualisées même lorsque vous n'êtes plus sur cette page. Si vous quittez la page Présentation d'entreprise, assurez-vous de désactiver ce mode.

Remarque : La fonction d'actualisation est disponible pour les données en temps réel que vous affichez dans CA Network Flow Analysis, dans la page Présentation d'entreprise et dans les rapports de vue détaillée de l'interface.

Chapitre 2: Utilisation de la page Présentation d'entreprise

Les vues de la page Présentation d'entreprise vous fournissent un aperçu du trafic réseau de l'entreprise. Ces rubriques décrivent les rapports intégrés au niveau de l'entreprise.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Page Présentation d'entreprise (page 23)
Liste Utilisation des interfaces (page 25)
Interfaces principales (page 28)
Principaux hôtes et protocoles (page 29)

Page Présentation d'entreprise

La page Présentation de l'entreprise comprend un ensemble de vues standardisées permettant de connaître en temps réel les données relatives aux performances du réseau. Pour l'afficher, allez dans le menu de la console NFA et cliquez sur Présentation de l'entreprise.

Selon vos paramètres d'accès, la page Présentation d'entreprise peut contenir les données correspondant à certaines ou à toutes les vues suivantes :

- Utilisation des interfaces : une table des données d'interfaces avec les niveaux d'utilisation les plus élevés
- Interfaces principales - En entrée : informations sur le volume et l'utilisation des interfaces qui ont des volumes de trafic entrant élevés.
- Interfaces principales - En sortie : informations sur le volume et l'utilisation des interfaces qui ont des volumes de trafic sortant élevés.
- Principaux protocoles : volume total de trafic associé aux protocoles les plus utilisés
- Principaux hôtes : volumes de trafic des hôtes les plus actifs (trafic entrant, sortant et total)

La page Présentation de l'entreprise affiche les données pour la dernière période de 24-heures disponible. La période de génération de rapports apparaît sous le titre de chaque vue.

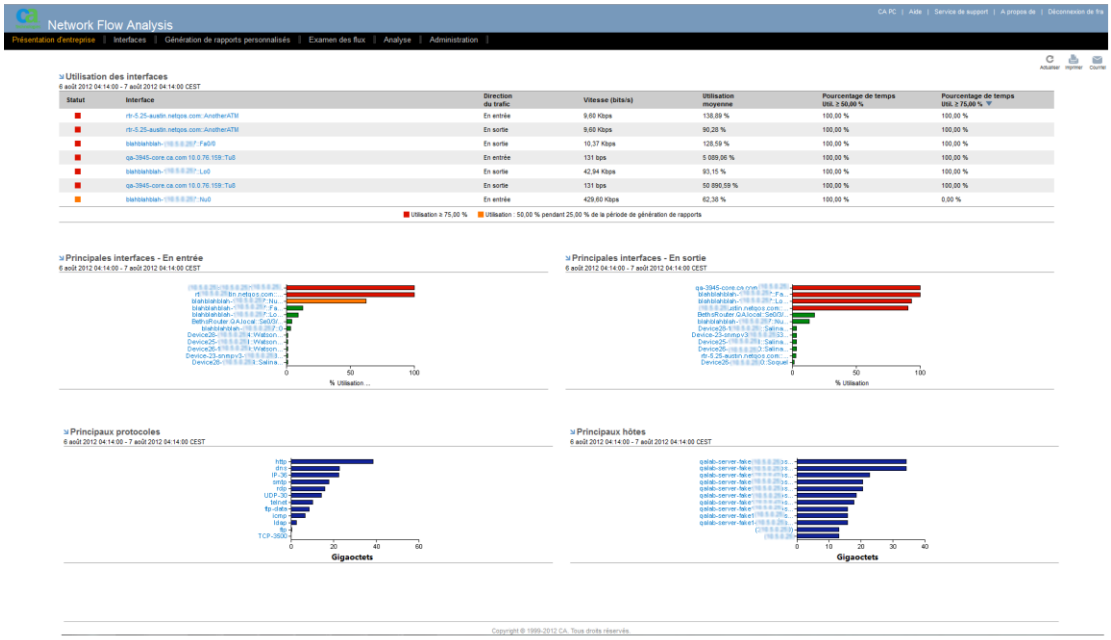
Actions disponibles à partir de la page Présentation d'entreprise

Vous pouvez effectuer les actions suivantes à partir de la page Présentation d'entreprise, selon les accès dont vous disposez :

- Affichage des données de chaque interface, protocole ou hôte dans des graphiques à barres en ouvrant les info-bulles.

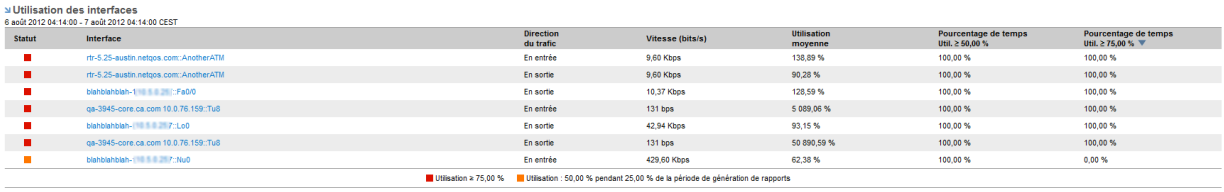
Vous pouvez afficher les informations détaillées de certains éléments dans des vues de rapport en plaçant votre curseur sur l'élément. Par exemple, placez votre curseur sur une barre qui décrit une interface pour ouvrir une info-bulle. L'info-bulle indique des détails supplémentaires sur l'interface, notamment le routeur parent, une description et le nombre d'octets.

- Ouverture de rapports supplémentaires sur chaque interface, protocole ou hôte en cliquant sur les barres ou sur les liens d'analyse en profondeur bleus (page 16).
- Dans la vue Utilisation des interfaces, personnalisation des seuils de statut (page 26).
- Exportation des données de chaque vue dans un fichier CSV (page 18).
- Mise à jour des données à l'aide de l'icône Actualiser (page 21).
- Impression de la page Présentation d'entreprise sous la forme d'un fichier PDF (page 20) (compte d'administrateur ou d'utilisateur avancé uniquement).
- Envoi par courriel des fichiers PDF des vues actuelles ou planification (page 18) de l'envoi de fichiers PDF à un ou plusieurs destinataires (compte d'administrateur ou d'utilisateur avancé uniquement).


Network Flow Analysis
Présentation d'entreprise | Interfaces | Génération de rapports personnalisés | Examen des flux | Analyse | Administration
Utilisation des interfaces
Principales interfaces - En entrée
Principales interfaces - En sortie
Principaux protocoles
Principaux hôtes
Gigaoctets

Liste Utilisation des interfaces

La vue Utilisation des interfaces de la page Présentation d'entreprise répertorie les interfaces les plus utilisées dans l'entreprise. La vue est un tableau récapitulant les interfaces dont l'utilisation dépasse les seuils configurés.


Utilisation des interfaces
6 août 2012 04:14:00 - 7 août 2012 04:14:00 CEST

Statut	Interface	Direction du trafic	Vitesse (bits/s)	Utilisation moyenne	Pourcentage de temps Util. ≥ 50,00 %	Pourcentage de temps Util. ≥ 75,00 %
	rtr-5.25-austin.netqos.com::AnotherATM	En entrée	9,60 Kbps	138,89 %	100,00 %	100,00 %
	rtr-5.25-austin.netqos.com::AnotherATM	En sortie	9,60 Kbps	90,28 %	100,00 %	100,00 %
	blahblahblah-1 ::Fa0/0	En sortie	10,37 Kbps	128,59 %	100,00 %	100,00 %
	qa-3945-core.ca.com 10.0.76.159::Tu8	En entrée	131 bps	5 089,06 %	100,00 %	100,00 %
	blahblahblah- ::Lo0	En sortie	42,94 Kbps	93,15 %	100,00 %	100,00 %
	qa-3945-core.ca.com 10.0.76.159::Tu8	En sortie	131 bps	50 890,59 %	100,00 %	100,00 %
	blahblahblah- ::Nu0	En entrée	429,60 Kbps	62,38 %	100,00 %	0,00 %

Utilisation ≥ 75,00 % Utilisation : 50,00 % pendant 25,00 % de la période de génération de rapports

La vue Utilisation des interfaces est similaire à la vue Interfaces avec dépassement de seuil de la page Synthèse de l'infrastructure de CA Performance Center.

Données d'utilisation des interfaces

La vue Utilisation des interfaces affiche les informations suivantes pour chaque interface répertoriée :

Statut

Indique le niveau d'utilisation : Vert (normal), orange (avertissement ou utilisation élevée), rouge (critique).

Interface

Identifie l'interface par son nom.

Direction du trafic

Détermine si le trafic inclus dans les rapports est entrant ou sortant.

Vitesse

Répertorie la vitesse définie pour l'interface par l'administrateur.

Utilisation - Moyenne

Indique le pourcentage moyen d'utilisation totale de l'interface.

Pourcentage de temps d'utilisation ≥ Niveau d'avertissement

Pourcentage de temps au-delà duquel le niveau d'avertissement de l'utilisation de l'interface est atteint ou dépassé. Le niveau d'avertissement par défaut est de 50 % d'utilisation pour 25 % de la période de génération de rapports. La liste Utilisation des interfaces contient uniquement les interfaces qui atteignent le niveau d'avertissement. Si un opérateur modifie ce paramètre, le contenu de la liste des interfaces peut varier.

Pourcentage de temps d'utilisation ≥ Niveau critique

Pourcentage de temps au-delà duquel le niveau critique de l'utilisation de l'interface est atteint ou dépassé. Le niveau critique par défaut est de 75 % d'utilisation de la capacité de l'interface pour 25 % de la période de génération de rapports. L'opérateur peut modifier le niveau critique.

Légende

Description des critères qui déterminent les interfaces à afficher et ce que les icônes de statut représentent. Dans l'exemple, les icônes sont définies comme suit :

- Statut critique (rouge) : l'interface utilise 75 pour cent minimum de la bande passante sur plus de 25 pour cent de la période de génération de rapports (paramètres par défaut).
- Statut avertissement/utilisation élevée (orange) : l'interface utilise 50 pour cent minimum de la bande passante sur plus de 25 pour cent de la période de génération de rapports (paramètres par défaut).

Pour obtenir des informations sur la modification des seuils d'utilisation, reportez-vous à la section Configuration de l'affichage des données d'utilisation des interfaces (page 26).

Configuration de l'affichage des données d'utilisation des interfaces

Si votre compte d'utilisateur CA Network Flow Analysis dispose du rôle d'administrateur ou d'utilisateur avancé, vous pouvez modifier la configuration des données affichées dans la vue Utilisation des interfaces de la page Présentation d'entreprise.

Par exemple, vous pouvez afficher l'indicateur de statut orange à côté des interfaces qui utilisent entre 65 et 74,9 % de leur bande passante (au lieu de 50 - 74,9 %) sur 25 % minimum de la période de génération de rapports.

Procédez comme suit :

1. Cliquez sur la flèche de menu bleue à gauche de l'étiquette Utilisation des interfaces, puis sélectionnez Configurer.

   La légende située en bas de la vue Utilisation des interfaces est mise à jour pour inclure des champs modifiables.

2. Entrez des valeurs de seuil d'utilisation pour les paramètres suivants :

   Pourcentage d'utilisation rouge

   Définissez le seuil minimum pour affecter un statut critique aux interfaces. Les interfaces atteignent le niveau critique lorsque leur pourcentage d'utilisation atteint ou dépasse la valeur.

   Pourcentage d'utilisation orange

   Définissez le seuil minimum pour affecter un statut d'avertissement aux interfaces. Les interfaces atteignent le niveau d'avertissement lorsque leur pourcentage d'utilisation atteint ou dépasse la valeur, mais reste en dessous du seuil minimum du statut critique.

   % affecté de la période de rapports

   Définissez le pourcentage de la période de génération de rapports à utiliser pour calculer les seuils.

   Par exemple, si la valeur est 25, le rapport inclut uniquement les interfaces qui atteignent un niveau d'utilisation dépassant le seuil sur 25 % de la période de génération de rapports. Avec une période de génération de rapports par défaut de 24 heures, la liste inclut les interfaces ayant atteint ou dépassé la valeur limite de six heures ou plus sur la période.

   Afficher

   (Facultatif) Modifier le nombre d'interfaces affichées dans chaque page de liste.

3. Lorsque les changements de configuration sont terminés, cliquez sur Soumettre les modifications.

   La table Utilisation des interfaces et la légende sont mises à jour pour refléter les modifications des paramètres de seuil.

Interfaces principales

La vue intermédiaire de la page Présentation d'entreprise affiche les interfaces de votre réseau les plus utilisées pour du trafic entrant et sortant sur la période de génération de rapports.

Chaque barre est identifiée à gauche par son nom d'interface et de routeur parent. Par défaut, une barre rouge indique que l'interface dépasse un seuil d'utilisation de 75 %. Une barre orange indique que l'utilisation de l'interface est inférieure à 75 %, mais supérieure à 50 %. Une barre verte indique que l'utilisation de l'interface est inférieure à 50 %.

Remarque : Les vues Interfaces principales sont similaires à la vue Routeurs présentant le trafic de flux le plus élevé du tableau de bord Synthèse de l'infrastructure de CA Performance Center. La vue Routeurs présentant le trafic de flux le plus élevé de CA Performance Center indique le trafic total, plutôt que le trafic en entrée et en sortie pour chaque interface.

Les vues Interfaces principales vous permettent d'effectuer les tâches suivantes :

- Vérification des informations dans le graphique
- Affichage d'une info-bulle avec des détails supplémentaires sur l'interface, en maintenant votre curseur sur la barre ou le nom d'interface.

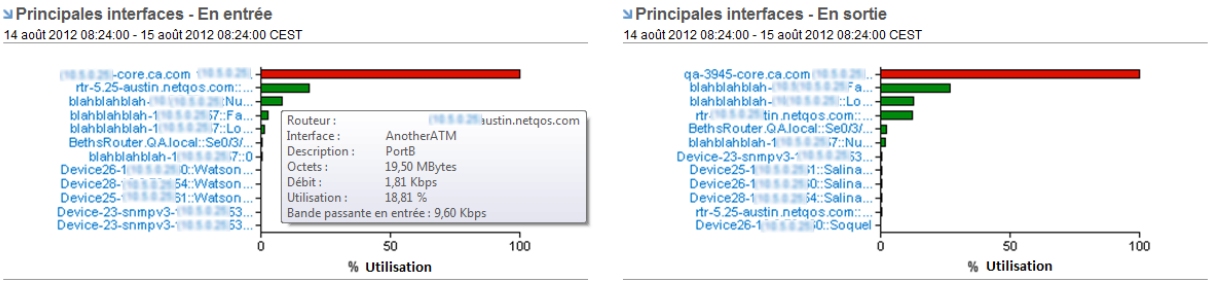
  Les info-bulles affichent le nom du routeur parent, le nom et la description de l'interface, le volume et le taux de flux, l'utilisation de l'interface et la vitesse en entrée.
- Navigation descendante pour l'affichage des détails des vues de page Interface en cliquant sur une barre ou un nom d'interface.

  Par défaut, la page Interface inclut les vues suivantes : Tendance empilée des protocoles - En entrée/En sortie, Tendance empilée du type de service - En entrée/En sortie, Récapitulatif des hôtes - Volume - Envoi et Réception, et Récapitulatif des conversations - Volume - Total.
- Exportation des données de vue dans un fichier CSV
- Modification des valeurs de seuils d'utilisation définissant les couleurs de barre d'interface dans la vue Utilisation des interfaces.

Vérification de l'utilisation des interfaces

Les vues Interfaces principales contiennent des indicateurs visuels rapides sur les interfaces de votre réseau les plus utilisées. Elles vous permettent également d'accéder facilement aux d'informations détaillées de certaines interfaces.

Par exemple, une interface qui dépasse 75 % d'utilisation de trafic sortant peut détériorer les performances de l'application. Pour déterminer les causes du problème, cliquez sur le nom de l'interface dans le graphique. Un rapport détaillé sur l'interface s'ouvre.



Affichage d'informations supplémentaires

Vous pouvez afficher des informations détaillées pour certains éléments graphiques en y plaçant le curseur. Par exemple, placez le curseur sur une barre ou un nom d'interface pour afficher des détails supplémentaires sur l'interface, notamment son routeur parent et son volume de flux.

Principaux hôtes et protocoles

Le bas de la page Présentation d'entreprise affiche les protocoles et les hôtes les plus utilisés de votre entreprise. Ces vues affichent les protocoles et les hôtes qui transfèrent la plupart des données dans votre entreprise et le nombre d'octets de données transférées.

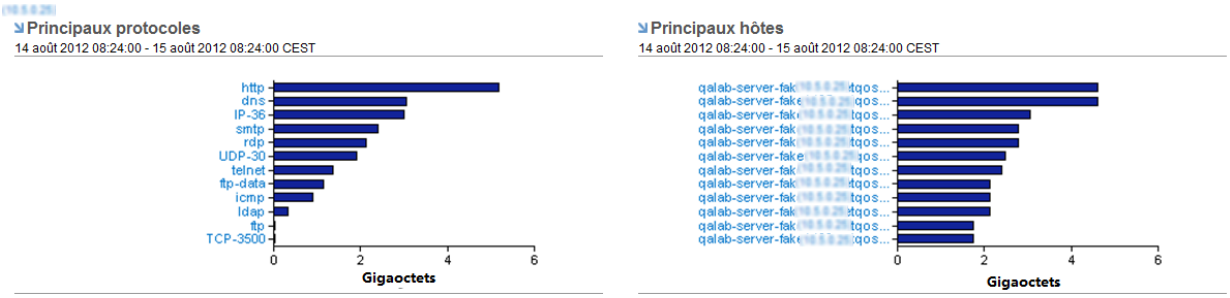
Cette section comprend les rubriques suivantes :

Vérification des protocoles et des hôtes de trafic élevé (page 30)
Affichage de la vue détaillée pour un protocole (page 31)
Affichage de la vue détaillée pour un hôte (page 32)

Vérification des protocoles et des hôtes de trafic élevé

Les vues Principaux protocoles et Principaux hôtes fournissent des indicateurs visuels rapides sur le protocole et les hôtes les plus utilisés de votre réseau. Les liens dans ces vues vous permettent d'accéder aux vues détaillées contenant des informations supplémentaires sur un protocole ou un hôte.

Par exemple, supposez qu'un protocole a un volume de trafic élevé. Pour déterminer si le trafic est correctement routé sur le réseau, cliquez sur le nom de protocole dans le graphique pour accéder à la vue détaillée.

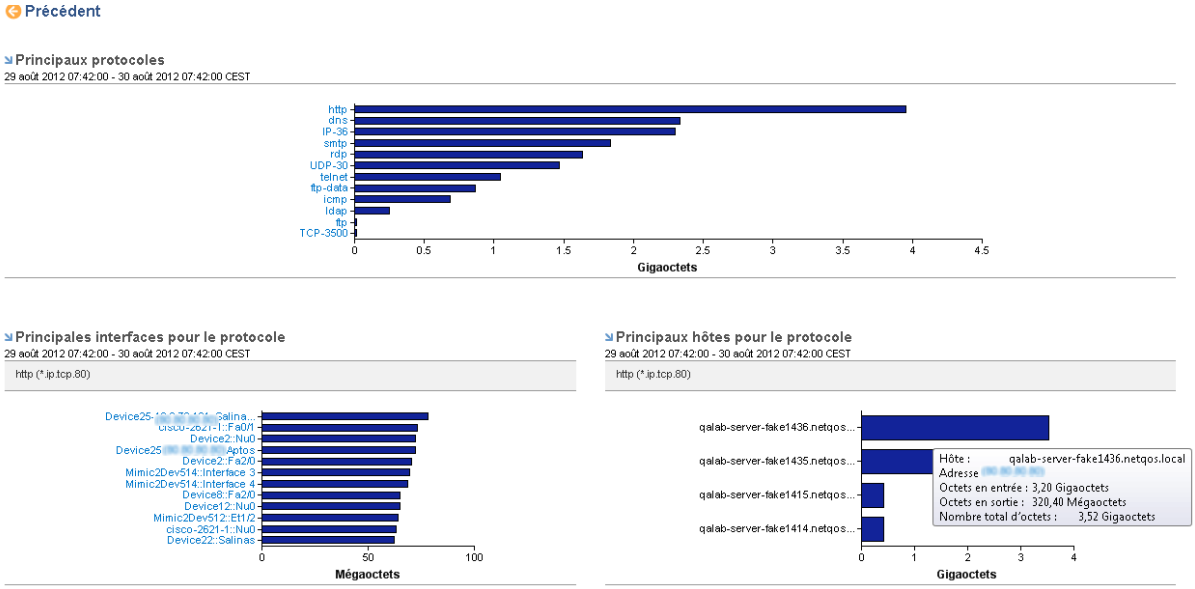


Affichez des info-bulles dans les vues Principaux protocoles et Principaux hôtes en maintenant votre curseur sur un nom ou une barre.

- Protocole : affiche le nom du protocole (mot clé), l'encapsulation (protocole de transport et numéro de port) et le volume total de trafic.
- Hôte : affiche le nom de l'hôte, l'adresse IP et le volume de trafic en entrée, en sortie et le volume total.

Affichage de la vue détaillée pour un protocole

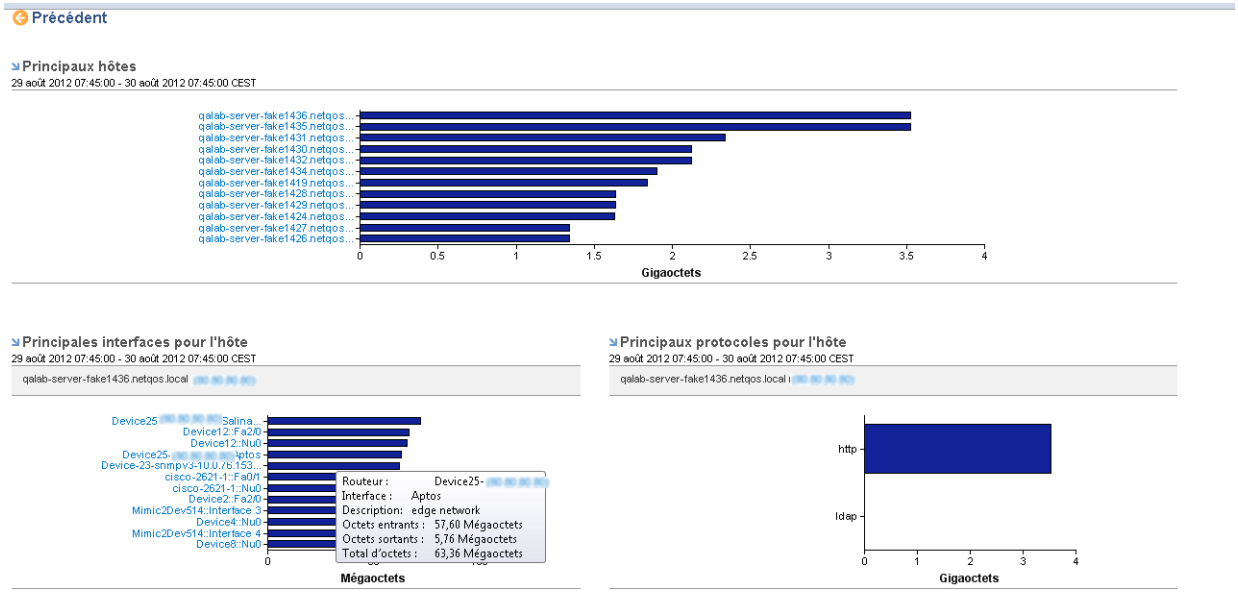
Dans la vue de rapport Principaux protocoles de la page Présentation d'entreprise, cliquez sur un protocole pour afficher un rapport récapitulatif plus détaillé sur celui-ci, notamment ses interfaces et ses hôtes principaux. Utilisez ce rapport pour effectuer un examen de haut niveau des interfaces impliquées dans le volume de protocole.



Dans la vue de rapport Principales interfaces pour le protocole, cliquez sur le nom d'une interface pour ouvrir un rapport Protocoles d'interface et afficher les données de protocole détaillées propre à l'interface.

Affichage de la vue détaillée pour un hôte

Dans la vue Principaux hôtes de la page Présentation d'entreprise, cliquez sur un nom d'hôte pour afficher un rapport récapitulatif contenant ses détails, notamment les interfaces et les protocoles principaux. Utilisez ce rapport pour effectuer un examen de haut niveau des interfaces et des protocoles impliqués dans le volume d'hôte.



Dans la vue de rapport Principales interfaces pour l'hôte, cliquez sur le nom d'une interface pour ouvrir un rapport d'interface Hôtes et afficher les données de protocole détaillées propres à l'interface.

Chapitre 3: Rapports d'interface

Vous pouvez vérifier votre trafic réseau à l'aide de l'un des rapports intégrés ou vous pouvez créer des rapports personnalisés que vous enregistrez et exécutez lorsque bon vous semble. La page Présentation d'entreprise vous fournit un aperçu rapide de votre réseau, alors que la page Interfaces vous fournit des rapports détaillés. Les rubriques ci-dessous portent sur l'utilisation de la page Interfaces. Découvrez la procédure de génération de rapports pour des interfaces individuelles.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Ouverture des rapports d'interface (page 33)
Types de rapport d'interface (page 37)
Utilisation des rapports d'interface et des vues de données (page 61)
Affichage des graphiques et des diagrammes (page 75)

Ouverture des rapports d'interface

Les rapports d'interface fournissent des informations utiles sur une interface ou sur les interfaces d'un groupe. La console NFA comprend plusieurs points d'accès pour afficher les rapports pour une interface ou un groupe sélectionné. Si vous cliquez sur le nom d'une interface, la console NFA affiche une vue de rapport pour celle-ci. La page de rapport comprend également des fonctions permettant de modifier la disposition du rapport ou d'ouvrir d'autres rapports d'interface.

Actualiser

Activez le mode Actualiser pour la page de rapports afin de la mettre à jour automatiquement avec les données collectées au cours des 15 dernières minutes. Lorsque l'icône Actualiser est vert et tourne, la page est en mode Actualiser. Pour désactiver ce mode, cliquez à nouveau sur l'icône. Une fois que vous activez le mode Actualiser, les données sont actualisées même lorsque vous n'êtes plus sur cette page. Si vous quittez la page Présentation d'entreprise, assurez-vous de désactiver ce mode.

Remarque : La fonction d'actualisation est disponible pour les données en temps réel que vous affichez dans CA Network Flow Analysis, dans la page Présentation d'entreprise et dans les rapports de vue détaillée de l'interface.

Courriel

Envoyez un rapport par courriel à un ou plusieurs utilisateurs sélectionnés (comptes d'administrateur ou d'utilisateur avancé uniquement).

Imprimer

Imprimez toute la présentation d'entreprise (compte d'administrateur ou d'utilisateur avancé uniquement).

Les liens Examen des flux dans les parties supérieures et inférieures des pages de rapport vous permettent d'accéder aux rapports d'examen des flux. Dans ces rapports, vous pouvez afficher la vue détaillée des flux de données brutes de l'interface sélectionnée.

Utilisation de l'index d'interface

Lorsque vous vous connectez à la console NFA, la page Interfaces s'ouvre par défaut. Cette page inclut l'index d'interface, qui vous permet de sélectionner une interface et d'afficher les rapports la concernant. Vous pouvez également rechercher un routeur ou un groupe dans l'index d'interface.

Remarque : L'onglet Groupe s'affiche dans la vue Index d'interface si CA Network Flow Analysis est enregistrée comme source de données dans CA Performance Center. Dans le cas contraire, l'onglet Interface s'affiche à la place de l'onglet Groupe.

Pour modifier le nombre d'éléments affichés dans chaque page, utilisez l'option Nombre maximum par page dans le coin supérieur droit.

Ouverture d'un rapport d'interface par routeur

L'onglet Routeur de la vue Index d'interface affiche une liste de tous les routeurs détectés dans CA Network Flow Analysis. La liste est triée selon l'ordre alphanumérique et affiche 20 routeurs par page par défaut. Utilisez cet onglet pour localiser une interface par routeur.

Procédez comme suit :

1. Dans le menu de la console NFA, sélectionnez Interfaces.

   La page Interfaces s'ouvre.
2. Assurez-vous que l'onglet Routeur de la page Index d'interface est affiché.
3. Cliquez sur le nom du routeur pour développer la liste de ses interfaces.
4. (Facultatif) Utilisez l'une des fonctions suivantes pour localiser une interface :
   - Trier par en-tête de colonne : cliquez sur un en-tête de colonne pour trier la liste selon les valeurs de cette colonne. Toute la liste est triée, pas seulement les éléments affichés dans la page actuelle.
   - Filtrer par : cliquez sur l'une des options Filtrer par pour afficher les interfaces actives, inactives ou toutes les interfaces.
   - Rechercher : utilisez les options de recherche pour filtrer la liste des interfaces. Recherchez des chaînes de texte entières ou partielles pour mettre en correspondance des valeurs de la colonne Interface ou Description.
   - Nombre maximum par page : modifiez le nombre maximum par page pour changer le nombre d'interfaces de chaque page de liste.

5. Cliquez sur l'interface à examiner.

   Un rapport Présentation s'ouvre et affiche les données pour l'interface sélectionnée.

6. (Facultatif) Pour modifier le format ou le type de données affichées dans le rapport, cliquez dans la barre grise sur le côté gauche de la page pour ouvrir le menu Disposition, sélectionnez les options d'affichage et de mesures souhaitées, puis cliquez dans la barre pour masquer à nouveau le menu.

   Pour obtenir plus d'informations sur les options de disposition, reportez-vous à la section Définition des options de disposition (page 66).

Ouverture d'un rapport d'interface par groupe

Si la page Index d'interface inclut l'onglet Groupe, vous pouvez localiser et sélectionner une interface par groupe. L'onglet Groupe présente tous les groupes et les sous-groupes dans une arborescence hiérarchique navigable. L'arborescence rend plus facile la localisation d'une interface ou d'un autre objet géré, particulièrement lorsque votre entreprise a un grand nombre de routeurs, d'interfaces ou d'autres unités.

Remarque : L'onglet Groupe s'affiche dans la page Index d'interface uniquement si CA Network Flow Analysis est enregistrée comme source de données dans CA Performance Center.

Procédez comme suit :

1. Si la page Index d'interface n'est pas déjà ouverte, sélectionnez Index d'interface dans le menu de la console NFA.

   La page Index d'interface s'ouvre. C'est la première page que vous voyez lorsque vous vous connectez.

2. Cliquez sur l'onglet Groupe.

   L'arborescence de groupe s'affiche dans le volet gauche.

3. Développez l'arborescence de groupe en cliquant sur l'icône de flèche Développer/Réduire à côté des noms de groupe.

4. Sélectionnez le groupe approprié.

   Une liste des interfaces s'affiche dans le volet droit. La liste inclut toutes les interfaces du groupe sélectionné et des groupes enfants.

5. (Facultatif) Utilisez l'une des fonctions suivantes pour localiser une interface :
   - Trier par en-tête de colonne : cliquez sur un en-tête de colonne pour trier la liste selon les valeurs de cette colonne. Toute la liste est triée, pas seulement les éléments affichés dans la page actuelle.
   - Filtrer par : cliquez sur l'une des options Filtrer par pour afficher les interfaces actives, inactives ou toutes les interfaces.
   - Recherche d'interface : utilisez les options de recherche d'interface pour filtrer la liste des interfaces. Recherchez des chaînes de texte entières ou partielles pour mettre en correspondance des valeurs de la colonne Routeur, Interface ou Description.
   - Nombre maximum par page : modifiez le nombre maximum par page pour changer le nombre d'interfaces de chaque page de liste.
6. Cliquez sur l'interface appropriée.

   Le rapport Présentation de l'interface affiche les données pour l'interface sélectionnée.
7. (Facultatif) Pour modifier le format ou le type de données affichées, cliquez dans la barre de disposition grise sur le côté gauche de la page de rapport d'interface pour développer le menu Disposition, puis sélectionnez le type de données et le type de disposition de rapport.

L'onglet Interface affiche une liste de toutes les interfaces détectées dans CA Network Flow Analysis. La liste est triée selon l'ordre alphanumérique et affiche 10 interfaces par page par défaut. Pour trier à nouveau les données de la table, cliquez sur l'en-tête d'une colonne.

Ouverture d'un rapport d'interface à partir d'autres pages

Vous pouvez ouvrir différents types de pages de rapport en cliquant sur les liens du rapport affiché.

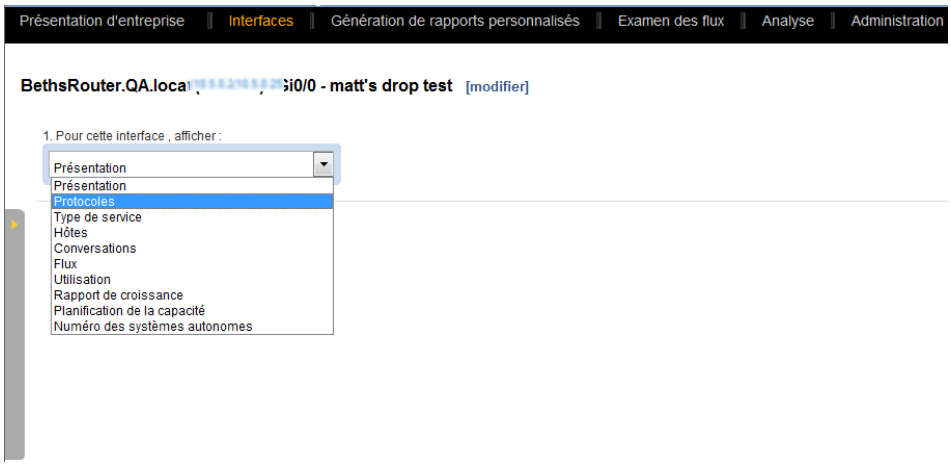
Pour ouvrir un rapport de présentation de l'interface, cliquez sur un nom d'interface dans une vue de rapport. Ce mode d'ouverture d'un rapport d'interface est une alternative à l'utilisation de l'index d'interface.

Par exemple, la page Présentation d'entreprise inclut une table Utilisation des interfaces. Cette table répertorie les principales interfaces qui ont dépassées le seuil d'utilisation au cours des dernières 24 heures. Affichez la vue détaillée à partir d'un lien d'interface de cette table pour afficher les données supplémentaires sur l'interface.

Types de rapport d'interface

Lorsque vous sélectionnez une interface sous un routeur de l'index d'interface, un rapport Présentation s'ouvre pour cette interface.

Pour changer le type de rapport, sélectionnez une option dans la liste du coin supérieur gauche de la page.



Les rubriques suivantes décrivent les types de rapport que vous pouvez afficher dans des rapports d'interface de vue détaillée.

- Présentation (page 38)
- N principaux protocoles (page 39)
- N principaux types de service (page 42)
- N principaux hôtes (page 46)
- N principales conversations (page 49)
- Flux (page 51)
- Utilisation (graphique de calendrier) (page 52)
- Croissance (page 53)
- Planification de la capacité (page 55)
- N principaux numéros de systèmes autonomes (page 60)

Utilisez les icônes dans la partie supérieure droite pour actualiser, imprimer ou envoyer le rapport actuel par courriel.

Rapport de présentation d'interface

Un rapport de présentation d'interface est un rapport récapitulatif général des informations concernant l'interface sélectionnée.

Pour afficher un rapport de présentation, ouvrez un rapport d'interface.

Procédez comme suit :

1. Affichez un rapport d'interface de l'une des manières suivantes :
   - Localisez une interface dans la page Interfaces, puis cliquez dessus.
   - Cliquez sur un lien d'interface dans une vue existante, par exemple, dans la page Présentation d'entreprise.
2. Assurez-vous que Présentation est sélectionnée comme type de rapport dans le coin supérieur gauche de la page.

   La page de rapport affiche les données d'interface suivantes :
   - Les données de protocole entrantes et sortantes de l'interface
   - Les données de type de service entrantes et sortantes de l'interface
   - Les données envoyées ou reçues à partir des hôtes
   - Le volume total des données de conversation

   Remarque : Pour afficher un autre type de rapport, sélectionnez une option du menu de rapport dans le coin supérieur gauche de la page.
3. (Facultatif) Modifiez le type de disposition et de mesure des données à l'aide des options de disposition (page 66).
   - Graphique mixte de données de taux, de volume ou d'utilisation : contient des graphiques de tendance empilée des données de type de service et de protocole entrantes et sortantes, des graphiques à secteurs de volumes de données envoyées ou reçues à partir des hôtes et un graphique à secteurs du volume total des données de conversation.
   - Tendance mixte de données de taux, de volume ou d'utilisation : contient des graphiques de tendance empilée des données de type de service et de protocole entrantes et sortantes, des graphiques récapitulatifs de tendance de volumes de données envoyées ou reçues à partir des hôtes et un graphique récapitulatif de tendance du volume total des données de conversation.

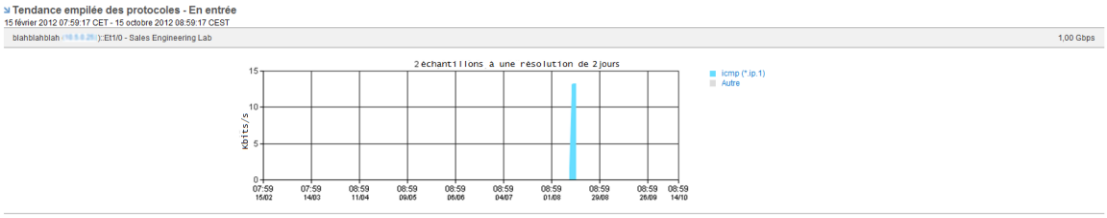
     Utilisez le paramètre Afficher les principaux paramètres pour spécifier le nombre maximum de conversations à inclure. (paramètre par défaut).
   - Graphique à secteurs : utilisez les graphiques à secteurs pour afficher les données de type de service et de protocole entrantes et sortantes, le volume des données envoyées ou reçues à partir des hôtes et le volume total des données de conversation.

4. (Facultatif) Pour modifier la période de génération de rapports, ouvrez la boîte de dialogue Période, puis cliquez sur le lien de période (page 62).

   La période de génération de rapports est la période de 24 heures la plus récente par défaut.

Rapport N principaux protocoles

Un rapport N principaux protocoles fournit des informations concernant les protocoles qui génèrent le plus de trafic sur une interface spécifique.



Pour afficher un rapport N principaux protocoles, affichez un rapport d'interface.

Procédez comme suit :

1. Affichez un rapport d'interface de l'une des manières suivantes :
   - Localisez une interface dans la page Interfaces, puis cliquez dessus.
   - Cliquez sur un lien d'interface dans une vue existante, par exemple, dans la page Présentation d'entreprise.
2. Dans le menu de type de rapport dans le coin supérieur gauche de la page, sélectionnez Protocoles.
3. Assurez-vous que la portée du rapport est définie sur N principaux protocoles. Le lien N principaux protocoles doit s'afficher à côté du paramètre de type de rapport.

   La page de rapport est mise à jour pour afficher les données de protocole dans des graphiques de tendance empilées par défaut. Le rapport inclut des vues pour les données de protocoles entrantes, sortantes et totales.
4. (Facultatif) Modifiez le type de disposition et de mesure des données à l'aide des options de disposition (page 66).
   - Graphique de tendance empilée des données de taux, de volume ou d'utilisation
   - Graphique de tendance des données de taux, de volume ou d'utilisation : utilisez le paramètre Afficher le nombre maximum pour spécifier le nombre maximum de conversations à inclure (paramètre par défaut).

- Graphique à secteurs
- Table de récapitulatif des données de taux, de volume ou d'utilisation

Chaque option affiche les données entrantes et sortantes de l'interface sélectionnée.

5. (Facultatif) Pour modifier la période de génération de rapports, ouvrez la boîte de dialogue Période, puis cliquez sur le lien de période (page 62).

   La période de génération de rapports est la période de 24 heures la plus récente par défaut.

Remarque : Vous pouvez également afficher des vues Récapitulatif des protocoles dans un rapport personnalisé.

Ouverture d'un rapport de protocole de vue détaillée

Pour afficher la vue détaillée des données de protocole pour l'interface sélectionnée, cliquez sur le nom d'un protocole dans l'une des vues N principaux protocoles. Un rapport de présentation s'ouvre pour le protocole dans l'interface sélectionnée.

Affichage d'un rapport d'interface pour un protocole unique

Pour afficher la vue détaillée d'un protocole, cliquez sur un lien de protocole dans une vue N principaux protocoles. Un rapport s'ouvre et vous pouvez l'afficher en mode Présentation, Détails, Hôtes ou Conversations. Les options du menu Disposition sont spécifiques au mode sélectionné. Vous pouvez afficher les vues et les données de types suivants :

- Graphique mixte ou graphique mixte de tendance en mode Présentation : données de taux, de volume ou d'utilisation pour le protocole dans l'interface sélectionnée.
- Graphique à secteurs en mode Hôtes ou Présentation dans toutes les vues suivantes :
  - Envoi : données de protocole sortant de l'interface
  - Réception : données de protocole entrant dans l'interface
  - Total : toutes les données de protocole entrant ou sortant de l'interface.

- Graphique de tendance multipériode en mode Détails : données de taux, de volume ou d'utilisation dans une combinaison des vues suivantes, affichée avec ou sans références :
  - Dernière heure (affichée par défaut)
  - 2 dernières heures (affichée par défaut)
  - 8 dernières heures (affichée par défaut)
  - Quotidienne (affichée par défaut)
  - Hebdomadaire
  - Mensuelle
  - Annuelle
- Taux de graphique de calendrier en mode Détails dans l'une des vues suivantes :
  - Direction entrante : données de protocole entrant dans l'interface
  - Direction sortante : données de protocole sortant de l'interface
- Graphique de tendance en mode Hôtes : données de taux, de volume ou d'utilisation pour le nombre d'hôtes principaux que vous spécifiez.
- Table de récapitulatif en mode Hôtes : table de données de taux, de volume ou d'utilisation pour les hôtes qui utilisent le protocole dans l'interface sélectionnée.
- Table de récapitulatif ou graphique de tendance en mode Conversations : données de taux, de volume ou d'utilisation pour les conversations qui utilisent le protocole dans l'interface sélectionnée.
- Graphique à secteurs en mode Conversations : données pour toutes les conversations qui utilisent le protocole dans l'interface sélectionnée.

Pour retourner à la vue récapitulative de tous les protocoles de l'interface, cliquez sur le lien nommé comme le protocole sélectionné actuellement, puis cliquez sur Sélectionner les N principaux protocoles.

Recherche de vues comparables dans CA Performance Center

Vous pouvez afficher les vues de protocoles suivantes dans la console CA Performance Center :

- Tendance empilée des protocoles : recherchez les vues intégrées sous les onglets Performances IP et CBQoS des pages Interfaces. Vous pouvez également ajouter les vues de types suivants à un tableau de bord personnalisé : Taux, Octets, Utilisation, En entrée (données entrantes), En sortie (données sortantes) et Total (données entrantes et sortantes).

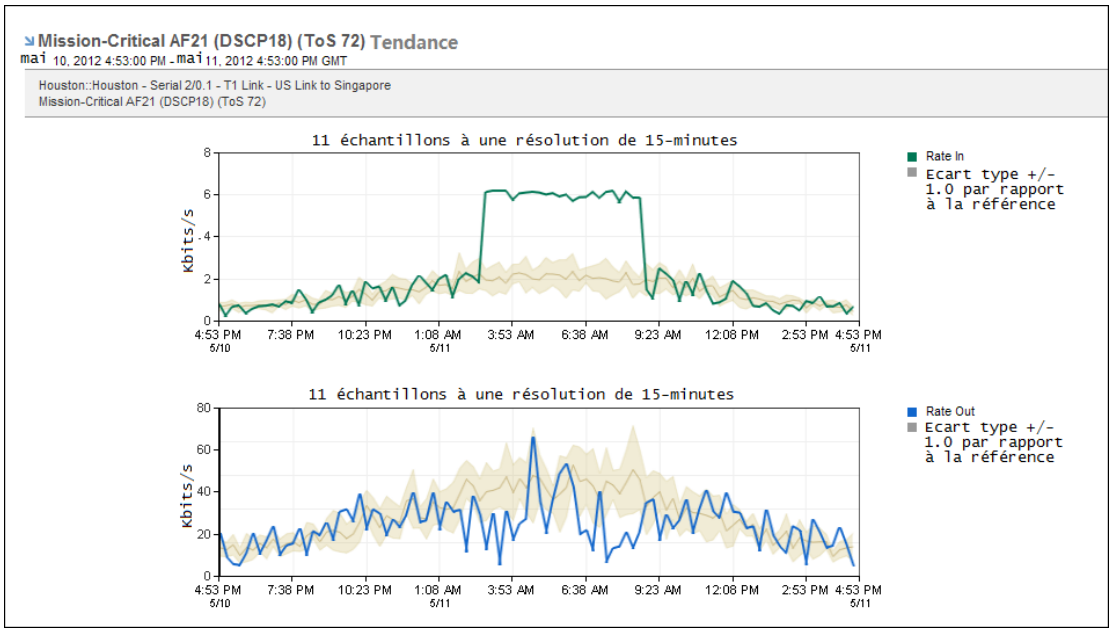
- Principaux protocoles (barre) et Principaux protocoles (graphique à secteurs) - Ajoutez les vues de types suivants à un tableau de bord personnalisé : En entrée (données entrantes), En sortie (données sortantes) et Total (données entrantes et sortantes).
- Principaux protocoles (table) : ajoutez des vues Taux, Volume et Utilisation à un tableau de bord personnalisé.

Voir aussi :

Tendance empilée des protocoles (page 177)
Vues de tendance des protocoles (page 68)
Vues Récapitulatif des protocoles (page 72)

Rapport N principaux types de service

Un rapport N principaux types de service fournit des informations sur les types de service des paquets qui génèrent le plus de trafic pour l'interface sélectionnée.


Mission-Critical AF21 (DSCP18) (ToS 72) Tendance
mai 10, 2012 4:53:00 PM - mai 11, 2012 4:53:00 PM GMT
Houston::Houston - Serial 2/0.1 - T1 Link - US Link to Singapore
Mission-Critical AF21 (DSCP18) (ToS 72)
11 échantillons à une résolution de 15-minutes
Kbits/s
Rate In
Ecart type +/- 1.0 par rapport à la référence
11 échantillons à une résolution de 15-minutes
Kbits/s
Rate Out
Ecart type +/- 1.0 par rapport à la référence
4:53 PM 5/10
7:38 PM
10:23 PM
1:08 AM 5/11
3:53 AM
6:38 AM
9:23 AM
12:08 PM
2:53 PM
4:53 PM 5/11

Pour afficher un rapport N principaux types de service, affichez un rapport d'interface.

Procédez comme suit :

1. Affichez un rapport d'interface de l'une des manières suivantes :
   - Localisez une interface dans la page Interfaces, puis cliquez dessus.
   - Cliquez sur un lien d'interface dans une vue existante, par exemple, dans la page Présentation d'entreprise.

2. Dans le menu de type de rapport situé dans le coin supérieur gauche de la page, sélectionnez Types de service.
3. Assurez-vous que la portée du rapport est définie sur N principaux types de service. Le lien N principaux types de service doit s'afficher à côté du paramètre de type de rapport.

   La page de rapport est mise à jour pour afficher les données de type de service dans des graphiques de tendance empilées par défaut. Le rapport inclut des vues pour les données de type de service entrantes, sortantes et les données totales.
4. (Facultatif) Modifiez le type de disposition et de mesure des données à l'aide des options de disposition (page 66).
   - Graphique de tendance empilée des données de taux, de volume ou d'utilisation (paramètre par défaut).
   - Graphique de tendance des données de taux, de volume ou d'utilisation : utilisez le paramètre Afficher le nombre maximum pour spécifier le nombre maximum de conversations à inclure
   - Graphique à secteurs
   - Table de récapitulatif des données de taux, de volume ou d'utilisation

   Chaque option affiche les données entrantes et sortantes de l'interface sélectionnée.
5. (Facultatif) Pour modifier la période de génération de rapports, ouvrez la boîte de dialogue Période, puis cliquez sur le lien de période (page 62).

   La période de génération de rapports est la période de 24 heures la plus récente par défaut.

Affichage d'un rapport d'interface pour un type de service unique

Pour afficher la vue détaillée des données de type de service pour l'interface sélectionnée, cliquez sur le lien d'un type de service dans l'une des vues N principaux types de service. Un rapport de présentation s'ouvre pour la valeur de type de service de cette interface.

Vous pouvez afficher le rapport en mode Présentation ou Détails en sélectionnant l'un des types de rapport suivants :

- Graphique mixte ou graphique mixte de tendance en mode Présentation : données de taux, de volume ou d'utilisation pour le type de service dans l'interface sélectionnée

- Vues de graphique à secteurs en mode Présentation :
  - Récapitulatif des protocoles de type de service - En entrée : données entrantes pour les protocoles qui utilisent le type de service (données entrant dans l'interface).
  - Récapitulatif des protocoles de type de service - En sortie : données sortantes pour les protocoles qui utilisent le type de service (données sortant de l'interface).
  - Récapitulatif des hôtes du type de service - Envoi : données sortantes pour les hôtes qui utilisent le type de service (données sortant de l'interface).
  - Récapitulatif des protocoles de type de service - Réception : données entrantes pour les hôtes qui utilisent le type de service (données entrant dans l'interface).
  - Récapitulatif des conversations du type de service - Total : données pour toutes les conversations qui utilisent le type de service (données entrant et sortant de l'interface).
- Mode Détails : graphiques de données de taux, de volume ou d'utilisation dans une combinaison de vues suivantes, affichée avec ou sans références :
  - Dernière heure (affichée par défaut)
  - 2 dernières heures (affichée par défaut)
  - 8 dernières heures (affichée par défaut)
  - Exécution quotidienne (affichée par défaut)
  - Exécution hebdomadaire
  - Exécution mensuelle
  - Exécution annuelle
- Table de récapitulatif ou graphique de tendance en mode Protocoles : données de taux, de volume ou d'utilisation
- Vues Graphique à secteurs ou Graphique de tendance empilée en mode Protocoles :
  - En entrée : données entrantes pour les protocoles qui utilisent le type de service (données entrant dans l'interface).
  - En sortie : données sortantes pour les protocoles qui utilisent le type de service (données sortant de l'interface).
  - Total : données pour tous les protocoles qui utilisent le type de service (données entrant et sortant de l'interface).
- Graphique de tendance en mode Hôtes : données de taux, de volume ou d'utilisation pour le nombre d'hôtes principaux que vous spécifiez.

- Table de récapitulatif en mode Hôtes : table de données de taux, de volume ou d'utilisation pour les hôtes qui utilisent le type de service dans l'interface sélectionnée.
- Vues récapitulatives Graphique à secteurs en mode Hôtes :
  - Envoi : données sortantes pour les hôtes qui utilisent le type de service (données sortant de l'interface).
  - Réception : données entrantes pour les hôtes qui utilisent le type de service (données entrant dans l'interface).
  - Total : données pour tous les hôtes qui utilisent le type de service (données entrant et sortant de l'interface).
- Graphique de tendance en mode Conversations : données de taux, de volume ou d'utilisation pour le nombre de conversations principales que vous spécifiez.
- Table de récapitulatif en mode Conversations : table de données de taux, de volume ou d'utilisation pour les conversations qui utilisent le type de service dans l'interface sélectionnée.
- Graphique à secteurs en mode Conversations : données pour toutes les conversations qui utilisent le type de service dans l'interface sélectionnée.

Pour retourner à la vue récapitulative, cliquez sur le lien nommé comme le type de service sélectionné actuellement, puis cliquez sur Sélectionner les N principaux hôtes.

Recherche de vues comparables dans CA Performance Center

Vous pouvez afficher les vues de type de service suivantes dans la console CA Performance Center :

- Tendance empilée du type de service : recherchez les vues intégrées sous l'onglet CBQoS des pages Interfaces. Vous pouvez également ajouter les vues de types suivants à un tableau de bord personnalisé : Taux, Octets, Utilisation, En entrée (données entrantes), En sortie (données sortantes) et Total (données entrantes et sortantes).
- Récapitulatif des types de service (secteurs) : recherchez les vues intégrées sous l'onglet Performances IP des pages Interfaces. Vous pouvez également ajouter des vues En entrée, En sortie, et Total dans un tableau de bord personnalisé, qui affichent les données entrantes, sortantes, ou toutes les données.
- Récapitulatif des types de service (table) : ajoutez des vues Taux, Volume et Utilisation à un tableau de bord personnalisé.

Voir également :

Récapitulatif du ToS (secteurs) (page 183)
Récapitulatif du ToS (table) (page 185)
Tendance empilée de ToS (page 180)

Rapport N principaux hôtes

Un rapport N principaux hôtes fournit des informations concernant les hôtes qui génèrent le plus de trafic sur l'interface sélectionnée.

Pour afficher un rapport N principaux hôtes, affichez un rapport d'interface.

Procédez comme suit :

1. Affichez un rapport d'interface de l'une des manières suivantes :
   - Localisez une interface dans la page Interfaces, puis cliquez dessus.
   - Cliquez sur un lien d'interface dans une vue existante, par exemple, dans la page Présentation d'entreprise.
2. Dans le menu de type de rapport situé dans le coin supérieur gauche de la page, sélectionnez Hôtes.
3. Assurez-vous que la portée du rapport est définie sur N principaux hôtes. Le lien N principaux hôtes doit s'afficher à côté du paramètre de type de rapport.

   La page de rapport est mise à jour pour afficher les graphiques à secteurs de récapitulatif des hôtes par défaut. Le rapport inclut des vues pour les données d'hôte suivantes :
   - Envoi : principaux hôtes qui envoient des données à l'interface.
   - Réception : principaux hôtes qui reçoivent des données à partir de l'interface.
   - Total : principaux hôtes qui envoient ou reçoivent des données de l'interface.

4. (Facultatif) Modifiez le type de disposition et de mesure des données à l'aide des options de disposition (page 66).

   - Graphique de tendance de données de taux, de volume ou d'utilisation : affichez les graphiques de tendance pour les données envoyées et reçues à partir des hôtes.

     Utilisez le paramètre Afficher les principaux paramètres pour spécifier le nombre maximum de conversations à inclure.

   - Graphique à secteurs : affichez les graphiques à secteurs pour les données envoyées et reçues à partir des hôtes, avec des listes d'hôtes et leurs volumes de données (paramètre par défaut).

   - Table de récapitulatif des données de taux, de volume ou d'utilisation : affichez une table des données envoyées et reçues à partir des hôtes.

5. (Facultatif) Pour modifier la période de génération de rapports, ouvrez la boîte de dialogue Période, puis cliquez sur le lien de période (page 62).

   La période de génération de rapports est la période de 24 heures la plus récente par défaut.

Affichage d'un rapport d'interface pour un hôte unique

Pour afficher la vue détaillée des données d'hôte pour l'interface sélectionnée, cliquez sur le nom d'un hôte dans l'une des vues N principaux hôtes. Un rapport de présentation s'ouvre pour l'hôte de cette interface. Vous pouvez afficher les détails de l'hôte ou ses protocoles.

Vous pouvez afficher ce type de rapport en mode Détails ou Protocoles, qui comprennent les options suivantes :

- Mode Détails : graphiques de données de taux, de volume ou d'utilisation dans une combinaison de vues suivantes :
  - Dernière heure (affichée par défaut)
  - 2 dernières heures (affichée par défaut)
  - 8 dernières heures (affichée par défaut)
  - Quotidienne (affichée par défaut)
  - Hebdomadaire
  - Mensuelle
  - Annuelle
- Table de récapitulatif ou graphique de tendance en mode Protocoles : données de taux, de volume ou d'utilisation pour les protocoles utilisés par les hôtes. Vous affichez les données entrantes et sortantes de l'interface.
- Graphique de tendance empilée en mode Protocoles : données pour tous les protocoles que les hôtes utilisent (données entrant et sortant de l'interface).

Pour retourner à la vue récapitulative, cliquez sur le lien nommé comme l'hôte sélectionné actuellement, puis cliquez sur Sélectionner les N principaux hôtes.

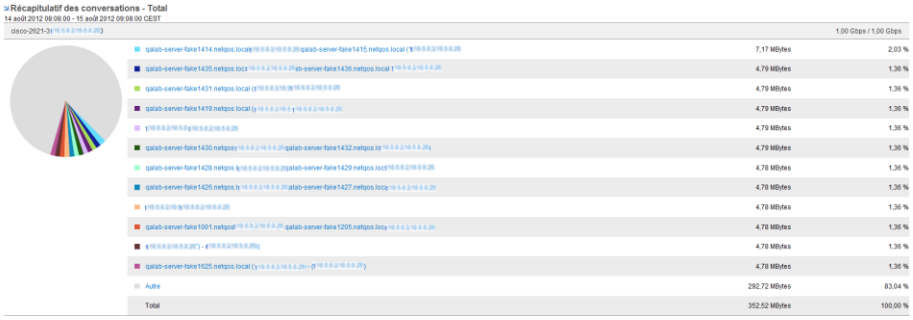
Recherche de vues comparables dans CA Performance Center

Vous pouvez afficher les vues d'hôte suivantes dans la console CA Performance Center :

- Principaux hôtes (barre) : recherchez la vue intégrée dans le tableau de bord Gestion : Synthèse du réseau. Vous pouvez également ajouter les vues de types suivants à un tableau de bord personnalisé : En entrée (données entrantes), En sortie (données sortantes) et Total (données entrantes et sortantes).
- Principaux hôtes (secteurs) : recherchez la vue intégrée sous l'onglet Performances IP des pages Interfaces. Vous pouvez également ajouter les vues de types suivants à un tableau de bord personnalisé : En entrée (données entrantes), En sortie (données sortantes) et Total (données entrantes et sortantes).
- Principaux hôtes (table) : ajoutez des vues Taux, Volume et Utilisation à un tableau de bord personnalisé.

Rapport N principales conversations

Un rapport N principales conversations fournit des informations concernant les hôtes qui génèrent le plus de trafic sur l'interface sélectionnée. Ce rapport inclut des informations concernant le total des données de conversations.


»Récapitulatif des conversations - Total
14 août 2012 08:08:00 - 15 août 2012 09:08:00 CEST
1,00 Gbps / 1,00 Gbps
7,17 MBytes 2,03 %
4,79 MBytes 1,36 %
4,79 MBytes 1,36 %
4,79 MBytes 1,36 %
4,79 MBytes 1,36 %
4,79 MBytes 1,36 %
4,78 MBytes 1,36 %
4,78 MBytes 1,36 %
4,78 MBytes 1,36 %
4,78 MBytes 1,36 %
4,78 MBytes 1,36 %
4,78 MBytes 1,36 %
Autre 292,72 MBytes 83,04 %
Total 352,52 MBytes 100,00 %

Pour afficher un rapport N principales conversations, affichez un rapport d'interface.

Procédez comme suit :

1. Affichez un rapport d'interface de l'une des manières suivantes :
   - Localisez une interface dans la page Interfaces, puis cliquez dessus.
   - Cliquez sur un lien d'interface dans une vue existante, par exemple, dans la page Présentation d'entreprise.
2. Dans le menu de type de rapport situé dans le coin supérieur gauche de la page, sélectionnez Conversations.
3. Assurez-vous que la portée du rapport est définie sur N principales conversations. Le lien N principales conversations doit s'afficher à côté du paramètre de type de rapport.

   La page de rapport est mise à jour pour afficher les graphiques à secteurs de récapitulatif des conversations par défaut.
4. (Facultatif) Modifiez le type de disposition et de mesure des données à l'aide des options de disposition (page 66).
   - Graphique de tendance de données de taux, de volume ou d'utilisation : affichez les graphiques de tendance pour les données envoyées et reçues à partir des hôtes source dans les conversations (paramètre par défaut).

     Utilisez le paramètre Afficher les principaux paramètres pour spécifier le nombre maximum de conversations à inclure.
   - Graphique à secteurs : affiche un graphique à secteurs avec une liste de conversations et leurs volumes de données.
   - Table de récapitulatif des données de taux, de volume ou d'utilisation : affiche une table des données envoyées et reçues à partir des hôtes source dans les conversations.

5. (Facultatif) Pour modifier la période de génération de rapports, ouvrez la boîte de dialogue Période, puis cliquez sur le lien de période (page 62).

   La période de génération de rapports est la période de 24 heures la plus récente par défaut.

Affichage d'un rapport d'interface pour une conversation unique

Pour afficher la vue détaillée d'une conversation, cliquez sur un lien de conversation dans une vue N principales conversations. Un rapport s'ouvre et vous pouvez le configurer pour afficher les données suivantes.

Vous pouvez afficher ce type de rapport en mode Détails ou Protocoles, qui comprennent les options suivantes :

- Mode Détails : graphiques de données de taux, de volume ou d'utilisation dans une combinaison de vues suivantes :
  - Dernière heure (affichée par défaut)
  - 2 dernières heures (affichée par défaut)
  - 8 dernières heures (affichée par défaut)
  - Quotidienne (affichée par défaut)
  - Hebdomadaire
  - Mensuelle
  - Annuelle
- Table de récapitulatif ou graphique de tendance en mode Protocoles : données de taux, de volume ou d'utilisation pour les protocoles utilisés par les conversations. Vous affichez les données entrantes et sortantes de l'interface.
- Graphique de tendance empilée en mode Protocoles : données pour tous les protocoles que les conversations utilisent (données entrantes et sortantes de l'interface).

Pour retourner à la vue récapitulative de toutes les conversations de l'interface, cliquez sur le lien nommé comme la conversation sélectionnée actuellement, puis cliquez sur Sélectionner les N principales conversations.

Recherche de vues comparables dans CA Performance Center

Vous pouvez afficher les vues de conversation suivantes dans la console CA Performance Center :

- Principales conversations (barres) : ajoutez les vues de types suivants à un tableau de bord personnalisé : En entrée (données entrantes), En sortie (données sortantes) et Total (données entrantes et sortantes).

- Principales conversations (secteurs) : recherchez la vue intégrée sous l'onglet Performances IP des pages Interfaces. Vous pouvez également ajouter les vues de types suivants à un tableau de bord personnalisé : En entrée (données entrantes), En sortie (données sortantes) et Total (données entrantes et sortantes).
- Principales conversations (table) : ajoutez des vues Taux, Volume et Utilisation à un tableau de bord personnalisé.

Rapport Flux

Un rapport Flux présente un traçage de tendance à partir des informations sur l'ensemble des flux entrant et sortant de l'interface sélectionnée. Un rapport Flux vous aide à rechercher des modèles ou des anomalies.

Flux
19 échantillons à une résolution de 15-minutes
Flux In
Ecart type +/- 1.0 par rapport à la référence
Flux/seconde
19 échantillons à une résolution de 15-minutes
Flux Out
Ecart type +/- 1.0 par rapport à la référence
Flux/seconde

Les flux ne correspondent pas toujours au volume de trafic ou au taux de trafic. Un flux peut représenter un paquet unique ou un flux de données de 1 Mo sur un intervalle de 1 minute. Le taux de flux peut cependant indiquer la charge pour le Harvester. Les virus sont généralement la cause d'augmentation du nombre de flux.

Pour afficher un rapport Flux, affichez un rapport d'interface.

Procédez comme suit :

1. Affichez un rapport d'interface de l'une des manières suivantes :
   - Localisez une interface dans la page Interfaces, puis cliquez dessus.
   - Cliquez sur un lien d'interface dans une vue existante, par exemple, dans la page Présentation d'entreprise.
2. Dans le menu de type de rapport situé dans le coin supérieur gauche de la page, sélectionnez Flux.

   La page de rapport est mise à jour pour afficher les graphiques de tendance de flux.

3. (Facultatif) Modifiez le type de mesure de données à l'aide des options de présentation (page 66).

   Taux (paramètre par défaut) ou Volume

   Chaque option affiche des graphiques de tendances des données entrantes et sortantes de l'interface sélectionnée.

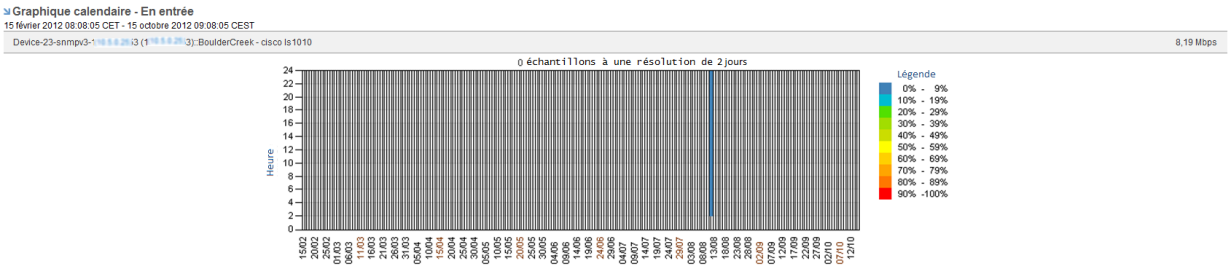
   Vous pouvez également sélectionner Afficher les références pour afficher un écart type de +/- 1. La référence est calculée à partir de la moyenne et de l'écart type pour un maximum de dix exemples (les six dernières semaines et les quatre derniers jours). Cette fonctionnalité de référence cumulative fournit une représentation visuelle d'une superposition de tendance actuelle et historique. Lorsqu'une ligne de tendance actuelle se situe au-dessus ou en dessous de la référence, les performances se trouvent en dehors des standards définis. Lorsque la tendance actuelle se situe dans la référence, les performances sont comprises dans la plage définie par le comportement historique.

4. (Facultatif) Pour modifier la période de génération de rapports, ouvrez la boîte de dialogue Période, puis cliquez sur le lien de période (page 62).

   La période de génération de rapports est la période de 24 heures la plus récente par défaut.

Rapport Utilisation (graphique de calendrier)

Le rapport Utilisation (graphique de calendrier) fournit des informations sur l'utilisation en entrée ou en sortie pour l'interface sélectionnée en mappant le pourcentage d'utilisation dans un calendrier.



L'utilisation excessive d'une interface est affichée sous la forme d'un bloc rouge qui s'étend sur la colonne du jour et sur les lignes d'heures. Une utilisation basse est affichée en vert. Les nuances de chaque couleur indiquent la sévérité. Chaque couleur de plage de sévérité correspond à une plage de valeurs d'utilisation, qui sont calculées sous la forme de pourcentages de la capacité totale. La légende décrit la signification des couleurs utilisées dans le graphique du calendrier d'utilisation.

Pour afficher un rapport Utilisation, affichez un rapport d'interface.

Procédez comme suit :

1. Affichez un rapport d'interface de l'une des manières suivantes :
   - Localisez une interface dans la page Interfaces, puis cliquez dessus.
   - Cliquez sur un lien d'interface dans une vue existante, par exemple, dans la page Présentation d'entreprise.
2. Dans le menu de type de rapport situé dans le coin supérieur gauche de la page, sélectionnez Utilisation.

   La page de rapport est mise à jour pour afficher les données d'utilisation dans un graphique de calendrier.
3. (Facultatif) Sélectionnez la direction du trafic à afficher à l'aide des options de disposition (page 66).
   - Direction d'entrée : affiche le trafic entrant dans l'interface.
   - Direction de sortie : affiche le trafic sortant de l'interface.

   L'option actuellement sélectionnée est mise en surbrillance et marquée avec une flèche bleue.
4. (Facultatif) Pour modifier la période de génération de rapports, ouvrez la boîte de dialogue Période, puis cliquez sur le lien de période (page 62).

   La période de génération de rapports est la période de 24 heures la plus récente par défaut.

Rapport de croissance

Un rapport de croissance fournit des statistiques de croissance historiques pour les principaux protocoles de l'interface sélectionnée. Ce rapport vous aide à identifier les applications qui consomment des quantités croissantes de bande passante et à déterminer si cette croissance peut induire un besoin supplémentaire en capacité.

Jusqu'à la semaine du: 6 août 2012 Filtre de temps : Aucun

Rapport de croissance - En entrée

Interface 1 0 bps

Protocole	2 juillet 2012	9 juillet 2012	16 juillet 2012	23 juillet 2012	30 juillet 2012	6 août 2012	Croissance
ip (*)	0 bps	0 bps	0 bps	0 bps	0 bps	3,60 Mbps	0,00 %
icmp (*,ip,1)	0 bps	0 bps	0 bps	0 bps	0 bps	3,60 Mbps	0,00 %

Pour afficher un rapport de croissance, affichez un rapport d'interface.

Procédez comme suit :

1. Affichez un rapport d'interface de l'une des manières suivantes :
   - Localisez une interface dans la page Interfaces, puis cliquez dessus.
   - Cliquez sur un lien d'interface dans une vue existante, par exemple, dans la page Présentation d'entreprise.
2. Dans le menu de type de rapport situé dans le coin supérieur gauche de la page, sélectionnez Rapport de croissance.

   La page de rapport est mise à jour pour afficher une table Rapport de croissance.
3. (Facultatif) Sélectionnez la direction du trafic à afficher à l'aide des options de disposition (page 66).
   - Direction d'entrée : affiche le trafic entrant dans l'interface.
   - Direction de sortie : affiche le trafic sortant de l'interface.

   L'option actuellement sélectionnée est mise en surbrillance et marquée avec une flèche bleue.
4. (Facultatif) Modifiez la période de génération de rapports :
   a. Dans les options de disposition (page 66), sélectionnez 6 dernières semaines (paramètre par défaut) ou 6 derniers mois.
      - 6 dernières semaines : six semaines de données sont affichées dans le rapport. Les six semaines les plus récentes sont sélectionnées par défaut.
      - 6 dernier mois : six mois de données sont affichés dans le rapport. Les six mois les plus récents sont sélectionnés par défaut.

   b. (Facultatif) Utilisez l'option Dernière semaine ou Dernier mois pour sélectionner une autre semaine ou un autre mois de fin pour la période de 6 semaines ou de 6 mois.

   c. (Facultatif) Limitez la plage de rapports en sélectionnant un filtre de temps dans la liste d'options Filtre de temps.

      Les filtres de temps sont créés par l'administrateur de CA Network Flow Analysis. Par exemple, l'administrateur peut créer un filtre de temps pour limiter les données de rapport aux jours et aux heures ouvrées. Si la liste de filtres de temps est vide, votre administrateur n'a créé aucun filtre de temps.

   Voir aussi : Modification de la période pour la collecte de données de rapport (page 62).

Rapport Planification de la capacité

Un rapport Planification de la capacité affiche les prévisions estimées en fonction de votre réseau. Ce type de rapport aide à déterminer si les modifications vont requérir plus ou moins de capacité.

Pour afficher un rapport Planification de la capacité, affichez un rapport d'interface.

Procédez comme suit :

1. Affichez un rapport d'interface de l'une des manières suivantes :
   - Localisez une interface dans la page Interfaces, puis cliquez dessus.
   - Cliquez sur un lien d'interface dans une vue existante, par exemple, dans la page Présentation d'entreprise.
2. Dans le menu de type de rapport situé dans le coin supérieur gauche de la page, sélectionnez Planification de la capacité.
3. Sélectionnez la portée du rapport Planification de la capacité :
   - Résumé des adresses IP : affiche les données récapitulatives des adresses IP dans un graphique de tendance et une table.
   - Protocoles : affiche des informations sur les données de protocole entrantes et sortantes dans des graphiques de tendance empilées et des tables.
   - Type de service : affiche des informations sur les données de type de service entrantes et sortantes dans des graphiques de tendance empilées et des tables.

   La page de rapport est mise à jour pour afficher les données sélectionnées.
4. (Facultatif) Utilisez les paramètres de tendance pour modifier la période de génération de rapports et les options de calcul.
5. (Facultatif) Modifiez le type de présentation et de mesure des données à l'aide des options de disposition (page 66) :

   Taux (paramètre par défaut), Volume ou Utilisation

   Chaque option affiche des vues de données entrantes (En entrée) et sortantes (en sortie) de l'interface sélectionnée.

   La mesure affichée actuellement est mise en surbrillance et marquée avec une flèche bleue.

Types de données pour les rapports Planification de la capacité

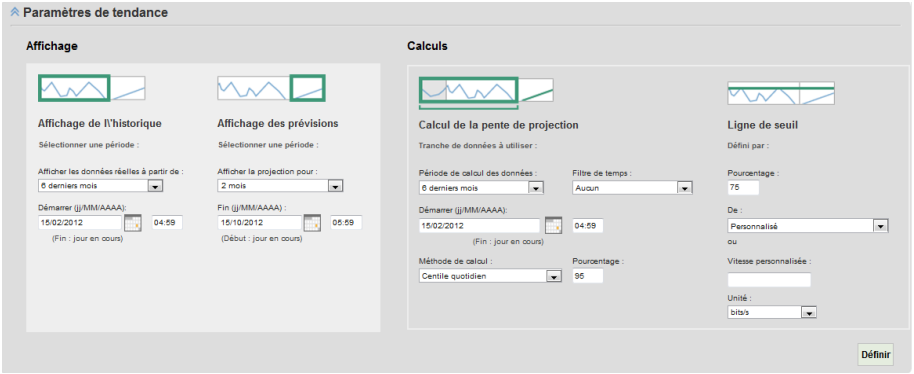
Les vues du rapport Planification de la capacité peuvent afficher des données d'historique et calculer des prévisions pour trois types de données d'interface : Résumé des adresses IP, Protocoles ou Type de service. Résumé des adresses IP est le type de données par défaut. Pour modifier le type de données, utilisez le menu secondaire à côté du menu de rapport.

Le type de données sélectionné détermine les vues affichées dans le rapport :

- Récapitulatif IP
  - Tendance du récapitulatif des adresses IP - Total
  - Table du récapitulatif des adresses IP
- Protocoles
  - Tendance empilée des protocoles - En entrée
  - Table de protocole - En entrée
  - Tendance empilée des protocoles - En sortie
  - Table de protocole - En sortie
- Type de service
  - Tendance empilée de type de service - En entrée
  - Table des types de service - En entrée
  - Tendance empilée de type de service - En sortie
  - Table des types de service - En sortie

Paramètres de tendance pour les rapports Planification de la capacité

Lorsque vous ouvrez un rapport Planification de la capacité, les contrôles Paramètres de tendance se trouvent dans la partie supérieure de la page. Les options d'affichage se trouvent sur la gauche et les options Calculs sur la droite. Utilisez ces paramètres pour contrôler l'affichage des données et les calculs de prévisions dans le rapport.



Options d'affichage des paramètres de tendance

Utilisez les options Affichage pour spécifier la période historique et la période de prévision affichée dans le rapport. Ce paramètre ne détermine pas les données utilisées pour calculer les prévisions.

Procédez comme suit :

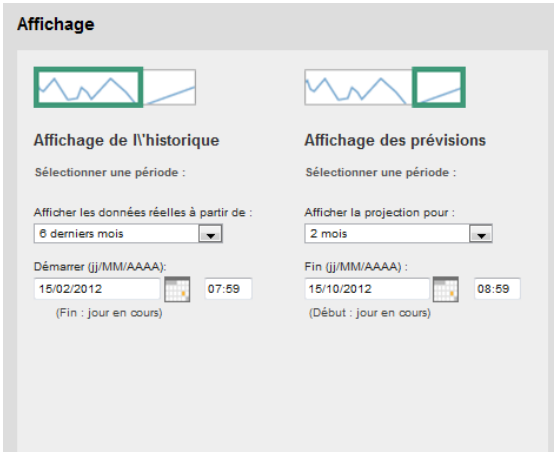
1. Dans la section Affichage de l'historique, sélectionnez une période dans la liste Afficher les données réelles à partir de.

   Vous pouvez sélectionner une période en fonction de la date actuelle, comme 7 derniers jours, Dernier mois, 2 derniers mois et 3 derniers mois. De même, vous pouvez sélectionner Personnalisé pour spécifier une date.

   Remarque : Le rapport affiche les données à partir de cette date, mais ne l'utilise pas nécessairement comme point de départ pour calculer la prévision. Par exemple, si vous voulez calculer la prévision à partir de six mois de données d'historique et n'afficher que sept jours de ces données. Dans ce scénario, vous sélectionnez l'option 7 derniers jours dans le menu.

2. Acceptez la date de début par défaut ou spécifiez une date de début personnalisée de l'une des façons suivantes :

   - Cliquez sur l'icône de calendrier et choisissez une date à partir de la fenêtre contextuelle.
   - Introduisez une valeur de date dans la zone Démarrer au format DD/MM/YYYY.
   - Introduisez une heure de début personnalisée dans la zone de droite. Utilisez le format 24 heures.



3. Acceptez la période par défaut ou sélectionnez une période dans la liste Afficher la projection pour dans la section Affichage des prévisions.

   Vous pouvez sélectionner une période en fonction de la date de fin de l'affichage de l'historique (comme 1 mois) ou vous pouvez sélectionner Personnalisé pour spécifier une date.

4. Acceptez la date de fin par défaut ou spécifiez une date de fin personnalisée pour la prévision, de l'une des façons suivantes :
   - Cliquez sur l'icône de calendrier et choisissez une date à partir de la fenêtre contextuelle.
   - Introduisez une valeur de date dans la zone Fin au format DD/MM/YYYY.
   - Introduisez une heure de fin personnalisée dans la zone de droite. Utilisez le format 24 heures.
5. Cliquez sur Définir pour appliquer les paramètres d'affichage.

   Les vues de rapport sous Paramètres de tendance sont actualisées et reflètent vos modifications.

   Remarque : Si vous apportez d'autres modifications, cliquez sur Définir pour appliquer ces paramètres aux vues de rapport.

Options de calcul des paramètres de tendance

Utilisez les options Calculs pour spécifier les données, la méthode de calcul et le seuil pour calculer les données de prévision. Ces paramètres de période n'affectent pas les données de prévision affichées dans le rapport.

Procédez comme suit :

1. Dans la section Calcul de la pente de projection, utilisez la liste Période de calcul des données pour sélectionner la période de l'historique à utiliser pour calculer les données de prévision.

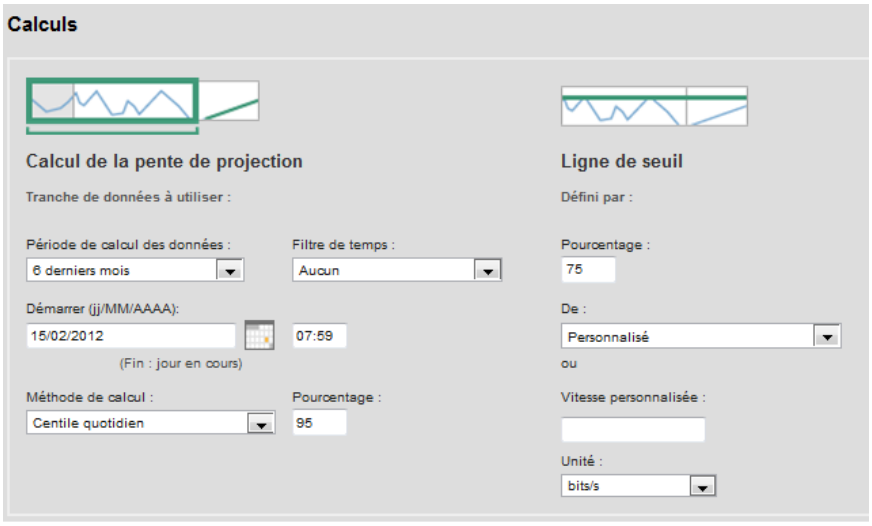
   Vous pouvez sélectionner une période en fonction de la date actuelle, comme 7 derniers jours, Dernier mois, 2 derniers mois ou 3 derniers mois. De même, vous pouvez sélectionner Personnalisé pour sélectionner une date de début.

   Remarque : Le rapport utilise l'heure de début pour les calculs, mais ne l'utilise pas nécessairement pour afficher des données d'historique dans le rapport. Par exemple, si vous voulez calculer la prévision à partir de six mois de données d'historique et n'afficher que sept jours de ces données. Dans ce scénario, vous sélectionnez l'option 6 derniers mois dans ce menu.
2. Utilisez la liste de filtres de temps pour sélectionner un filtre afin d'affiner les données.

   Remarque : Les comptes d'utilisateurs assignés au rôle Utilisateur avancé ou Administrateur peuvent créer des filtres de temps personnalisés. Pour plus d'informations sur la création de filtres de temps, consultez le *Manuel de l'administrateur de CA Network Flow Analysis*.

3. Acceptez la date de début par défaut ou spécifiez une date de début personnalisée de l'une des façons suivantes :

   - Cliquez sur l'icône de calendrier et choisissez une date à partir de la fenêtre contextuelle.
   - Introduisez une valeur de date dans la zone Démarrer au format DD/MM/YYYY.
   - Introduisez une heure de début personnalisée dans la zone de droite. Utilisez le format 24 heures.



4. Sélectionnez une méthode de calcul dans la liste Méthode de calcul et saisissez une valeur dans la zone Pourcentage.

   Vous pouvez sélectionner Centile quotidien ou Moyenne quotidienne. Pour utiliser la méthode Centile quotidien, introduisez une valeur dans le champ Pourcentage.

5. Introduisez une valeur dans la zone Pourcentage, puis sélectionnez une mesure de la liste De, dans la section Ligne de seuil.

   La mesure par défaut est Bande passante réelle.

6. Cliquez sur Définir pour appliquer les paramètres d'affichage.

   Les vues de rapport Tendance sont actualisées et reflètent vos modifications.

   Remarque : Si vous apportez d'autres modifications, cliquez sur Définir pour appliquer ces paramètres aux vues de rapport.

Rapport N principaux numéros de systèmes autonomes

Un rapport N principaux numéros de systèmes autonomes fournit les données de tronçon suivant, qui comprennent des récapitulatifs de haut niveau de volume total et de statistiques de taux pour chaque numéro de système autonome d'une interface. Ce type de rapports n'est pas utilisé pour le dépannage, mais plutôt pour une gestion efficace des routages réseau. Les détails affichés permettent aux fournisseurs de services de contrôler les coûts en comparant l'utilisation du trafic sur les réseaux de transit au trafic sur les réseaux comprenant des accords d'homologue.

Pour afficher un rapport N principaux numéros de systèmes autonomes, affichez un rapport d'interface.

Procédez comme suit :

1. Affichez un rapport d'interface de l'une des manières suivantes :
   - Localisez une interface dans la page Interfaces, puis cliquez dessus.
   - Cliquez sur un lien d'interface dans une vue existante, par exemple, dans la page Présentation d'entreprise.
2. Dans le menu de type de rapport situé dans le coin supérieur gauche de la page, sélectionnez Numéro des systèmes autonomes.
3. Vérifiez que le lien N principaux numéros de systèmes autonomes s'affiche à côté du paramètre de type de rapport.

   La page de rapport est mise à jour pour afficher les graphiques de tendance du système autonome par défaut. Le rapport inclut les vues de données Numéros des systèmes autonomes pour chacune des mesures suivantes :
   - Données entrantes
   - Données sortantes
   - Données envoyées
   - Données reçues

4. (Facultatif) Modifiez le type de disposition et de mesure des données à l'aide des options de disposition (page 66).

   - Graphique de tendance empilée des données de taux, de volume ou d'utilisation (paramètre par défaut)
   - Graphique de tendance des données de taux, de volume ou d'utilisation
   - Graphique à secteurs
   - Table de récapitulatif des données de taux, de volume ou d'utilisation

   Chaque option affiche des vues de données entrantes (En entrée) et sortantes (En sortie) pour l'interface et les données provenant du tronçon précédent (Envoi) et destinées au tronçon suivant (réception).

5. (Facultatif) Pour modifier la période de génération de rapports, ouvrez la boîte de dialogue Période, puis cliquez sur le lien de période (page 62).

   La période de génération de rapports est la période de 24 heures la plus récente par défaut.

Utilisation des rapports d'interface et des vues de données

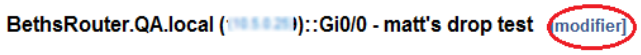
Chaque rapport d'interface inclut des types de vue qui affichent les données pour l'interface ou le groupe d'interfaces sélectionné. Lorsque vous ouvrez un rapport Interface, les données affichées dans les vues de rapport utilisent les options et les paramètres de disposition par défaut.

Modification de l'interface pour un rapport

Lorsque vous cliquez sur un lien d'interface de la page Interface, vous affichez la vue détaillée d'un rapport d'interface. Vous pouvez utiliser le lien [Modifier] pour afficher un rapport pour une interface différente.

Procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'option [Modifier] à côté du nom de l'interface dans la partie supérieure du rapport.



L'index d'interface (page 34) s'ouvre.

2. Localisez l'interface qui vous intéresse, de l'une des manières suivantes :
   - Développez le routeur parent et sélectionnez une interface dans la liste détaillée.
   - Utilisez le champ Rechercher pour localiser une interface (page 17).
3. Cliquez sur le lien dans la colonne Interface.

   L'index d'interface se ferme. Vous retournez à la page de rapport Interfaces, qui affiche les données pour l'interface sélectionnée.

Définition de période pour un rapport

La page Présentation d'entreprise affiche les données sur la dernière période de 24 heures disponible. Les rapports d'interface affichent également les données sur les 24 dernières heures par défaut. Vous pouvez changer la période de génération de rapports à l'aide des contrôles de période dans la partie supérieure de la page de rapport.

Remarque : Le rapport Planification de la capacité utilise deux périodes différentes pour les calculs et les données de rapports. Pour plus d'informations sur la configuration de périodes pour les tendances de planification de la capacité, reportez-vous à la rubrique Paramètres de tendance pour les rapports Planification de la capacité (page 56).

Lorsque vous affichez des pages de rapport d'interfaces, vous pouvez modifier la période pour les données affichées. Par exemple, si vous remarquez un problème dans un rapport sur 1 jour, vous pouvez modifier la période sur les sept derniers jours. L'extension de la période permet de déterminer si le problème se produit au quotidien.

La période actuelle est affichée dans la partie supérieure de la plupart des pages de rapport d'interface. Ces rapports d'interface reflètent les données de résolution en 1 minute. Sur une période de 24 heures, le rapport affiche les points de données des 24 heures précédentes, y compris le dernier point de données complet de 1 minute. Par exemple, si vous générez ou actualisez un rapport le 11 mai 2012 à 16:11 GMT, la période pour le rapport s'étend du 10 mai 2012 à 16:10:00 au 11 mai 2012 à 16:10:00.

Remarque : Un fuseau horaire est affecté à chaque compte d'utilisateur, ce qui permet de déterminer l'étiquetage des heures dans les rapports. Par exemple, si le fuseau horaire d'un utilisateur est l'heure centrale européenne (CET), un rapport avec des données comprises entre 8:00 et 9:00 heures du matin affiche les données pour la période comprise entre 8:00 et 9:00 heures du matin CET. Un administrateur peut modifier ce paramètre pour le compte d'utilisateur. Pour plus d'informations sur l'administration des comptes d'utilisateurs, consultez le *Manuel de l'administrateur de CA Network Flow Analysis*.

La période qui s'affiche dans la partie supérieure de la page de rapport est un lien vers les options permettant de modifier la période de génération de rapports.

Parcours de l'intervalle de période

Vous pouvez conserver la période actuelle pour le rapport d'interface (24 heures, une semaine, un mois, valeur personnalisée, etc.), l'avancer ou la reculer. Par exemple, vous pouvez reculer la période pour afficher des données sur la semaine antérieure à la semaine affichée.

Pour reculer la période de retour d'une unité, cliquez sur l'icône de défilement arrière .

Pour avancer la période de retour d'une unité, cliquez sur l'icône de défilement avant .

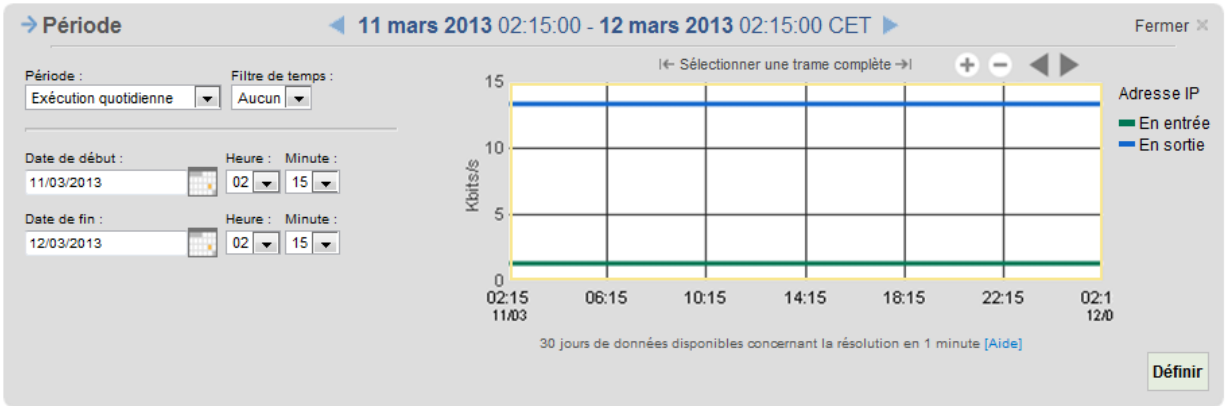
Spécification de période intégrée

Vous pouvez spécifier une période différente pour les rapports d'interface à l'aide d'une des options intégrées. Les périodes intégrées vous permettent d'étendre ou de réduire rapidement la période de génération de rapports selon la date et l'heure actuelle. Par exemple, vous pouvez étendre la période pour découvrir si un événement observé se produit de manière répétée.

Procédez comme suit :

1. Cliquez sur le lien de période dans la partie supérieure de la page de rapport d'interfaces.

   Les options de période sont développées.



Remarque : Le lien de période se trouve dans toutes les pages de rapport d'interfaces de niveau supérieur, sauf dans les rapports Croissance et Planification de la capacité, qui ont d'autres options de période. En outre, si vous affichez la vue détaillée d'une page de rapport pour examiner des détails, la page de vue détaillée du rapport n'inclut aucun lien de période.

2. Sélectionnez une période pour le rapport dans la liste Période.

   La période dépend de la date et de l'heure actuelle. Une période quotidienne produit un rapport sur les 24 heures précédant la date et l'heure actuelle. Une période hebdomadaire produit un rapport sur la semaine précédant la date et l'heure actuelle.

3. Sélectionnez un filtre de temps dans la liste Filtre de temps.

   Les filtres de temps disponibles sont créés par l'administrateur de CA Network Flow Analysis. Les filtres de temps limitent la période des données de rapport, par exemple pour inclure uniquement les heures ouvrées standard.

4. Cliquez sur Définir.

   La période active affichée dans le volet Période est mise à jour pour vous donner un aperçu des données incluses. L'aperçu vous permet de vérifier que vous capturez toutes les tendances significatives.

5. Cliquez sur Fermer dans le coin supérieur droit du volet.

   Les options sont masquées.

Spécification d'heure de début et de fin personnalisée

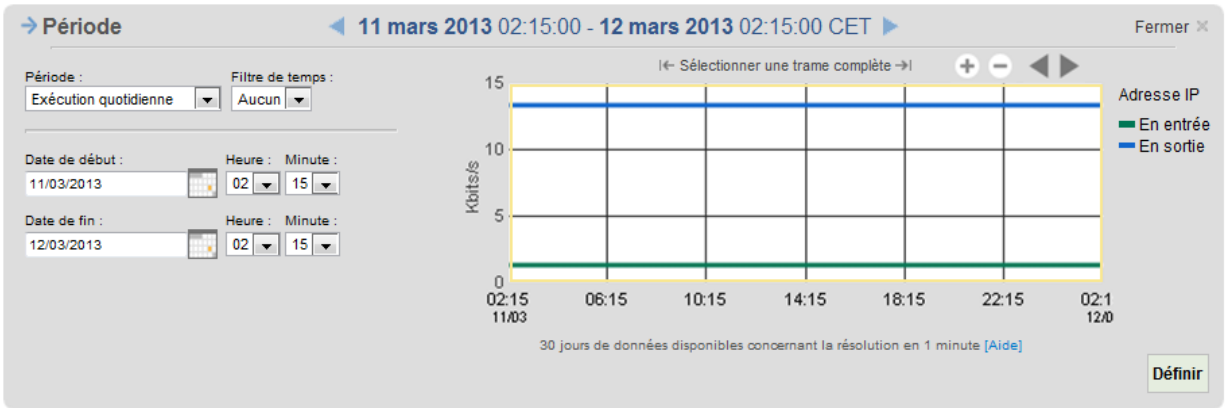
Vous pouvez personnaliser la période pour le rapport actuel. Vous pouvez sélectionner une date de début, une date de fin et le moment de la journée pour la collecte de données de rapport, comme par exemple :

- Une heure spécifique
- Un jour spécifique
- Une période d'une semaine unique en spécifiant un jour dans la période de 7 jours du samedi au dimanche que vous voulez.
- Une période d'un mois unique en sélectionnant les dates de début et de fin du mois.
- Une période d'un trimestre unique en sélectionnant les dates de début et de fin du trimestre.
- Une période d'un an unique en sélectionnant les dates de début et de fin de l'année.

Procédez comme suit :

1. Cliquez sur la période dans la partie supérieure de la page de rapport.

   Le volet Période se développe et affiche les options de période.



2. Dans la liste Période, sélectionnez Personnalisé. La date et l'heure de fin sont définies sur la date et l'heure actuelle par défaut.
3. Sélectionnez la date de début dans les listes de jour, de mois et d'année de Date de début ou cliquez sur l'icône de calendrier pour sélectionner une date.
4. Sélectionnez une heure de début dans les listes d'heure et de minute de Date de début. L'heure actuelle (heures:minutes) est sélectionnée par défaut. Les heures sont affichées au format 24 heures.
5. Sélectionnez la date de fin dans les listes de jour, de mois et d'année de Date de fin ou cliquez sur l'icône de calendrier pour sélectionner une date.
6. Sélectionnez l'heure de fin dans les listes d'heures et de minutes de Date de fin, ou cliquez sur l'icône de calendrier pour sélectionner une date. L'heure actuelle (heures:minutes) est sélectionnée par défaut.
7. Cliquez sur Définir.

   L'aperçu dans le volet Période est mis à jour pour refléter vos modifications. Cette vue vous permet de vérifier que les données requises sont capturées.
8. Cliquez sur Fermer dans le coin supérieur droit du volet.

   Les options sont masquées.

Définition des options de disposition

Vous pouvez utiliser le menu Disposition pour sélectionner la présentation des données dans une vue détaillée de rapport d'interface.

Pour ouvrir le menu Disposition, cliquez dans la barre grise sur le côté gauche de la page, comme dans l'exemple suivant.

cisco-2621-3 Fa0/0 [modifier]
1. Pour cette interface, afficher :
Présentation
14 août 2012 09:54:00 - 15 août 2012 09:54:00 CEST
Examen des flux
Tendance empilée des protocoles - En entrée
14 août 2012 09:54:00 - 15 août 2012 09:54:00 CEST
19 échantillons à une résolution de 15-minutes
Kbits/s
ldap (*.ip.tcp.389)
ldap (*.ip.udp.389)
Autre

Le menu Disposition s'ouvre et vous permet d'accéder aux options appropriées au type de rapport sélectionné. Les options d'affichage dans la partie supérieure du menu peuvent inclure l'un des types de rapport suivants :

- Graphique de tendance (page 77)
- Graphique à secteurs (page 79)
- Table de récapitulatif (page 80)

La disposition sélectionnée détermine les options de mesures disponibles. Par exemple, si vous choisissez un traçage de tendance comme type d'affichage, vous pouvez choisir le taux, le volume ou l'utilisation comme mesure.

Afficher les paramètres dans la partie supérieure : Lorsque vous faites défiler la page vers le haut ou vers le bas, le menu Présentation se déplace également et reste affiché par défaut. Pour le placer dans une position fixe dans la partie supérieure de la page, sélectionnez Afficher les paramètres dans la partie supérieure.

Définition de l'option d'affichage

Les options d'affichage déterminent la disposition des données dans les vues de rapport. Chaque rapport d'interface a un type d'affichage par défaut, mais vous pouvez utiliser les options Disposition afin de modifier le type d'affichage. Les types d'affichage disponibles dépendent du rapport.

- Graphiques de tendance empilée (page 76)
  - N principaux protocoles
  - N principaux types de service
- Graphiques de tendance (page 77)
  - N principaux protocoles
  - N principaux types de service
  - N principaux hôtes
  - N principales conversations
  - Flux
- Graphique mixte (page 82)
  - Présentation
  - Planification de la capacité
- Tendance mixte (page 82)

  Présentation
- Graphiques à secteurs (page 79)
  - Présentation
  - N principaux protocoles
  - N principaux types de service
  - N principaux hôtes
  - N principales conversations

- Tables de récapitulatif (page 80)
  - N principaux protocoles
  - N principaux types de service
  - N principaux hôtes
  - N principales conversations
- Croissance (page 75)

  Rapport de croissance
- Graphiques calendaires (page 81)

  Utilisation

Définition des options de taux, de volume et d'utilisation

Les rapports d'interface prennent en charge l'affichage des mesures de taux, de volume et d'utilisation. Les mesures disponibles pour le rapport dépendent du type de données incluses dans le rapport et parfois de l'option d'affichage sélectionnée.

Option Afficher d'autres informations

Lorsque vous affichez un rapport N principaux pour les protocoles, les hôtes et les conversations, vous pouvez inclure des données pour d'autres éléments que les dix principaux. Pour inclure d'autres éléments, cochez la case Afficher d'autres informations dans les options Disposition. Les données pour les autres protocoles, hôtes ou conversations sont cumulées et une étiquette Autre leur est affectée.

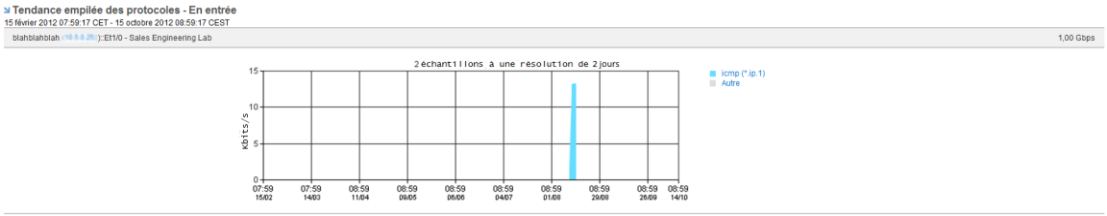
Analyse des données de rapport d'interface

Les rapports d'interface inclus dans CA Network Flow Analysis comprennent de nombreux types de vue conçues pour faciliter l'identification et l'analyse de votre trafic réseau. Ces vues de rapport en temps réel fournissent les données de performances de la dernière heure avec une granularité de 1 minute par défaut. Grâce à ces données, le personnel des centres d'opérations peut déterminer les causes possibles de nouveaux problèmes et les dépanner rapidement.

Vues de tendance des protocoles

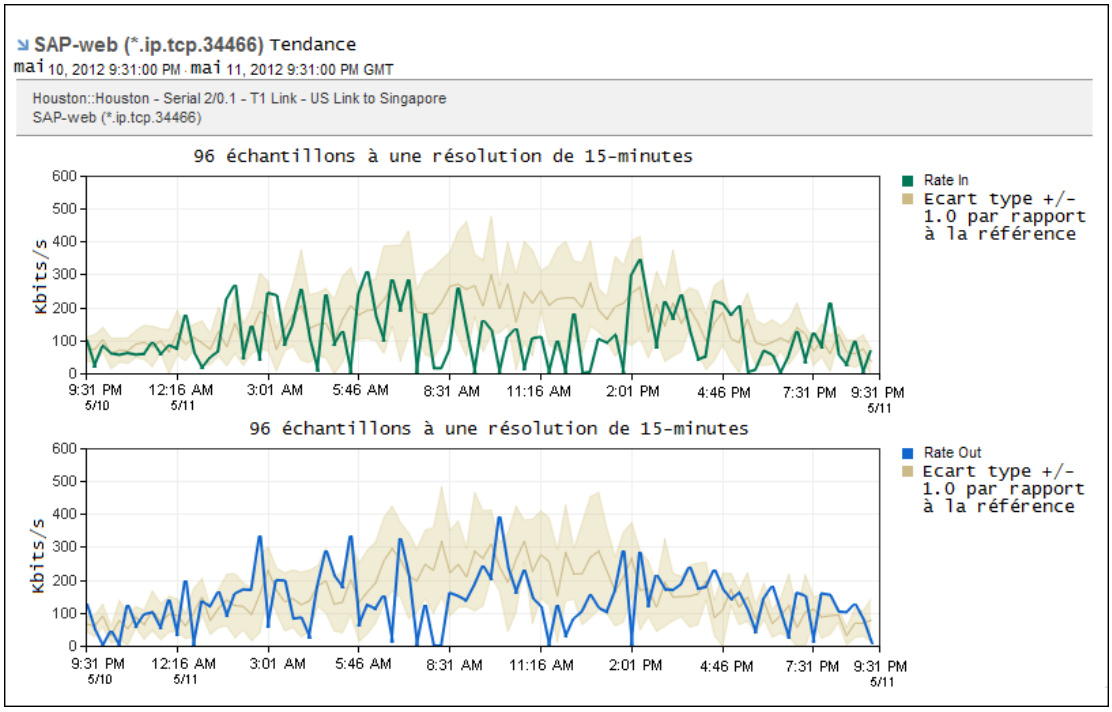
Les données des vues Tendance empilée des protocoles vous aident à déterminer le type de trafic qui consomme la bande passante dans l'interface. Ces vues indiquent également la façon dont la consommation de bande passante évolue sur la période sélectionnée.

Cliquez sur le nom d'un protocole dans la légende pour afficher un rapport de protocole avec des données d'interface propres à ce protocole.


Tendance empilée des protocoles - En entrée
15 février 2012 07:59:17 CET - 15 octobre 2012 08:59:17 CEST
1,00 Gbps
2 échantillons à une résolution de 2 jours
Kbits/s
icmp (*.ip.1)
Autre

Les vues Tendance empilée des protocoles affichent les données pour les dix principaux protocoles de l'interface. Pour afficher les données pour d'autres protocoles, sélectionnez Afficher d'autres informations dans le menu Disposition. Les données des autres protocoles sont cumulées et une étiquette Autre leur est affectée.

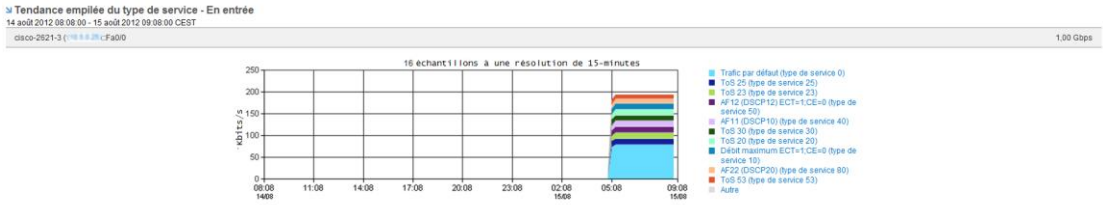
Remplacez la disposition de l'affichage par un graphique de tendance pour afficher chaque protocole sous la forme d'un traçage de tendance individuel. Un graphique de tendance est utile pour comparer les modèles de données de protocole selon une référence.


SAP-web (*.ip.tcp.34466) Tendance
mai 10, 2012 9:31:00 PM mai 11, 2012 9:31:00 PM GMT
Houston::Houston - Serial 2/0.1 - T1 Link - US Link to Singapore
SAP-web (*.ip.tcp.34466)
96 échantillons à une résolution de 15-minutes
Kbits/s
Rate In
Ecart type +/- 1.0 par rapport à la référence
96 échantillons à une résolution de 15-minutes
Kbits/s
Rate Out
Ecart type +/- 1.0 par rapport à la référence
9:31 PM 5/10
12:16 AM 5/11
3:01 AM
5:46 AM
8:31 AM
11:16 AM
2:01 PM
4:46 PM
7:31 PM
9:31 PM 5/11

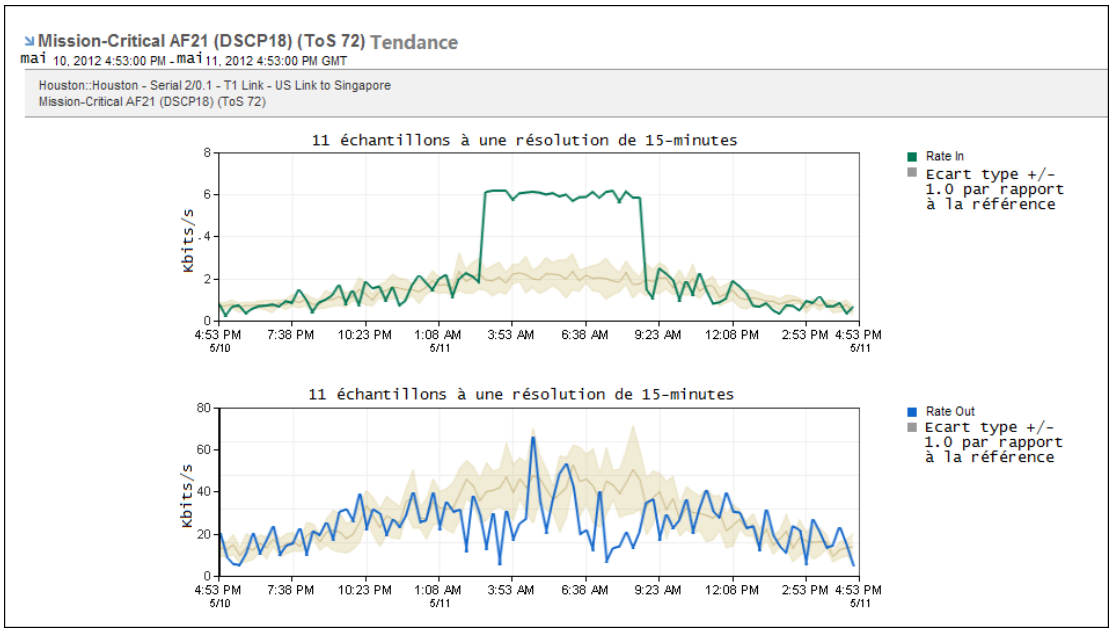
Vues de tendance des types de service

Les données des vues Tendance empilée du type de service vous permettent de déterminer la quantité de trafic dans l'interface par type de service et son évolution sur la période sélectionnée.

Cliquez sur le nom d'un type de service dans la légende pour afficher un rapport de type de service avec des données d'interface propres à ce type de service.

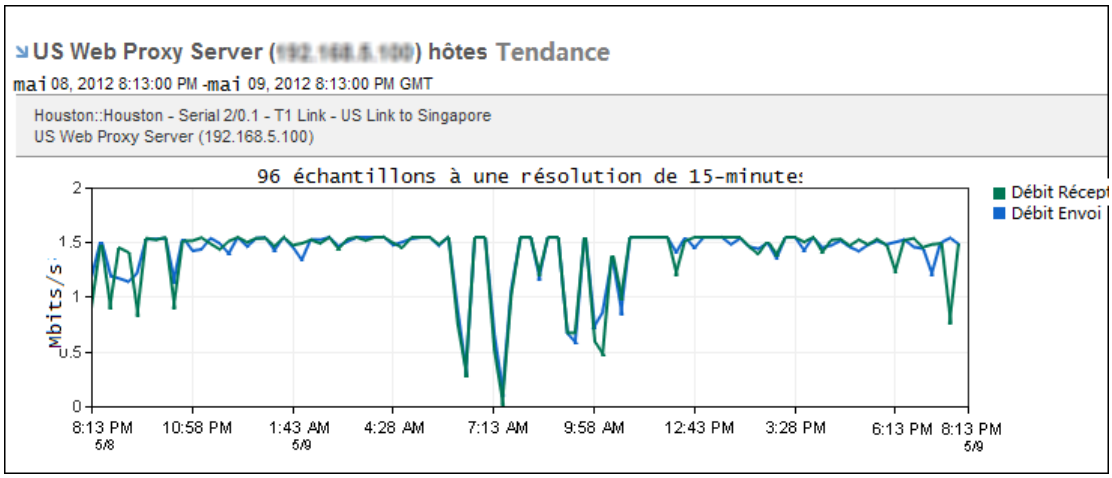


Remplacez la disposition de l'affichage par un graphique de tendance pour afficher chaque type de service sous la forme d'un traçage de tendance individuel. Un graphique de tendance est utile pour comparer les modèles de données de type de service selon une référence.


Mission-Critical AF21 (DSCP18) (ToS 72) Tendance
Houston::Houston - Serial 2/0.1 - T1 Link - US Link to Singapore
Mission-Critical AF21 (DSCP18) (ToS 72)
11 échantillons à une résolution de 15-minutes
Kbits/s
Rate In
Ecart type +/- 1.0 par rapport à la référence
11 échantillons à une résolution de 15-minutes
Kbits/s
Rate Out
Ecart type +/- 1.0 par rapport à la référence

Vues de tendance des hôtes

Les vues de données d'hôtes sont affichées sous la forme de vues récapitulatives par défaut (graphique à secteurs ou table de récapitulatif). Vous pouvez afficher des traçages de tendance individuels pour chaque hôte dans l'interface sélectionnée. Pour afficher des traçages de tendance individuels, sélectionnez le type d'affichage Graphique de tendance dans les options Disposition pour le rapport N principaux hôtes.

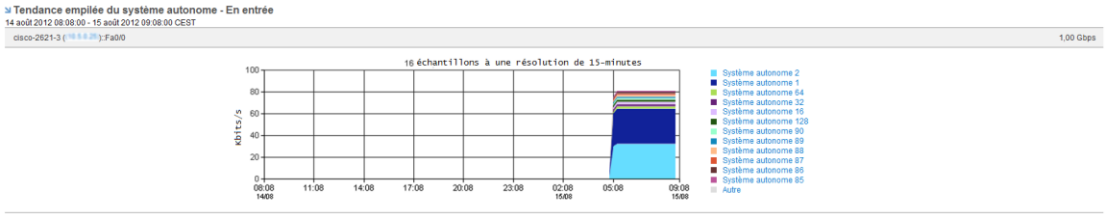


Les graphiques de tendance des hôtes tracent une ligne pour chaque direction du trafic d'hôte dans l'interface.

Vues Tendance des numéros de systèmes autonomes

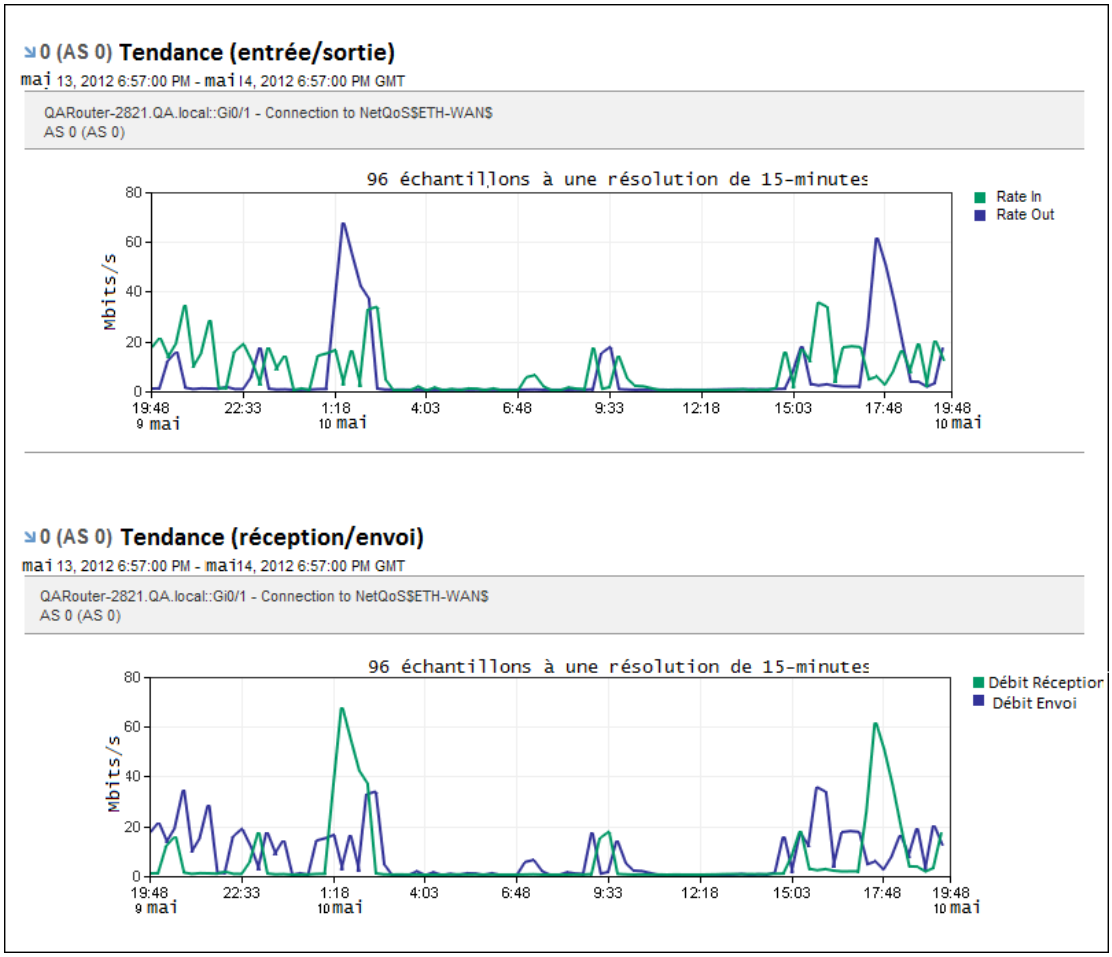
Les données des vues Tendance empilée des numéros de systèmes autonomes vous permettent de déterminer l'utilisation de routages numérotés dans un réseau. Utilisez les données de tronçon suivant du système autonome pour corriger les problèmes.

Cliquez sur le nom d'un numéro de système autonome dans la légende pour afficher une table du récapitulatif des tronçons suivants du système autonome propres au numéro de système autonome.



Les vues Tendance empilée des systèmes autonomes affichent les données pour les dix principaux numéros de systèmes autonomes de l'interface. Pour afficher les données pour d'autres numéros de systèmes autonomes, sélectionnez Afficher d'autres informations dans le menu Disposition. Les données des autres numéros de systèmes autonomes sont cumulées et une étiquette Autre leur est affectée.

Remplacez la disposition de l'affichage par un graphique de tendance pour afficher chaque numéro de systèmes autonomes sous la forme d'un traçage de tendance individuel. Un graphique de tendance est utile pour comparer les modèles de données de numéros de systèmes autonomes entrantes et sortantes.



Vues Récapitulatif des protocoles

Les vues Récapitulatif des protocoles vous permettent de déterminer le protocole qui génère le plus de trafic dans l'interface sur la période sélectionnée. Ces vues vous fournissent un aperçu et un bon point de départ pour corriger les problèmes.

Récapitulatif des protocoles - En entrée
14 août 2012 08:13:00 - 15 août 2012 08:13:00 CEST
BethsRouter.QA.local ::Gi0/0 - matt's drop test
1,00 Gbps
icmp (*.ip.1)
1,79 MBytes
100,00 %
Autre
0 Bytes
0,00 %
Total
1,79 MBytes
100,00 %
Longueur totale de l'adresse IP : 1,79 MBytes (100,00 %) Total TCP : 0 Bytes (0,00 %) Total UDP : 0 Bytes (0,00 %)

Elles sont incluses dans les pages Interface pour des interfaces spécifiques lorsque le type de rapport sélectionné est Présentation ou Protocoles, la plage de protocole est N principaux protocoles et le mode de disposition est Graphique à secteurs.

Vous pouvez également inclure des vues Récapitulatif des protocoles dans les rapports personnalisés.

Vous pouvez afficher les informations des N principaux protocoles sur les pages Interfaces dans les modes de disposition suivants :

- Graphiques à secteurs des données récapitulatives des protocoles dans des rapports Présentation (trafic entrant et sortant) et des pages de rapport Protocoles (trafic entrant, sortant et tout le trafic).
- Graphiques de tendance empilée des données de taux, de volume ou d'utilisation dans les rapports Présentation et Protocoles.
- Graphiques de tendance des données de taux, de volume ou d'utilisation dans les rapports Protocoles.
- Tables de récapitulatif des données de taux, de volume ou d'utilisation dans les rapports Protocoles.

Vues Récapitulatif des hôtes

Les vues Récapitulatif des hôtes vous permettent de déterminer l'hôte qui génère le plus de trafic dans l'interface sur une certaine période. L'accès aux informations d'hôtes détaillées vous permet de localiser les sources de trafic et de facilement déterminer si le trafic est normal. Vous pouvez corriger les problèmes rapidement, car vous savez quels hôtes sont responsables.

Cliquez sur le nom d'un hôte dans une vue pour afficher le rapport Hôtes avec des données d'interface propres à l'hôte.

Les vues Récapitulatif des hôtes sont incluses dans les pages Interface pour des interfaces spécifiques lorsque le type de rapport sélectionné est Présentation ou Hôtes, la plage d'hôtes est N principaux hôtes et le mode de disposition est Graphique à secteurs ou Graphique mixte.

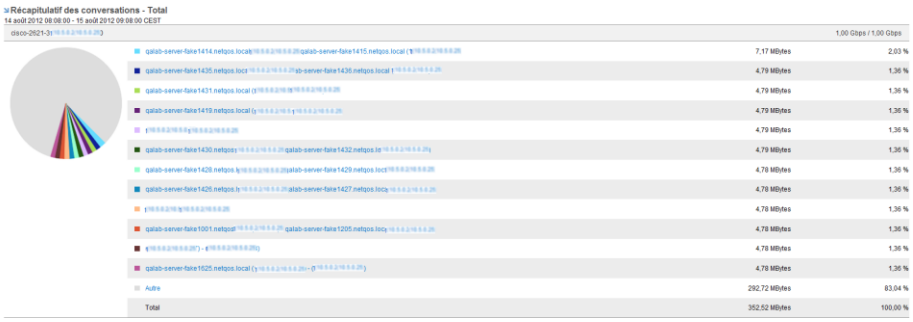
Vous pouvez également inclure ces vues dans les rapports personnalisés.

Vous pouvez afficher les informations des N principaux hôtes sur les pages Interfaces dans les modes de disposition suivants :

- Graphiques à secteurs des données récapitulatives des hôtes dans des rapports Présentation (trafic envoyé et trafic reçu à partir de l'hôte) et des pages de rapport Hôtes (trafic envoyé, trafic reçu et tout le trafic à partir de l'hôte).
- Graphiques de tendance des données de taux, de volume ou d'utilisation dans les rapports Présentation ou Hôtes.
- Tables de récapitulatif des données de taux, de volume ou d'utilisation de l'hôte dans les rapports Hôtes. Une table de récapitulatif fournit des données supplémentaires sur les hôtes, notamment les valeurs Maximum en entrée/Maximum en sortie et Moyenne en entrée/Moyenne en sortie.

Vues Récapitulatif des conversations

Les données affichées dans les vues Récapitulatif des conversations vous permettent de déterminer les conversations qui génèrent le plus de trafic dans l'interface sur la période sélectionnée. Utilisez ces informations pour corriger les problèmes et déterminer si un problème de saturation ou une zone de faibles performances existe.

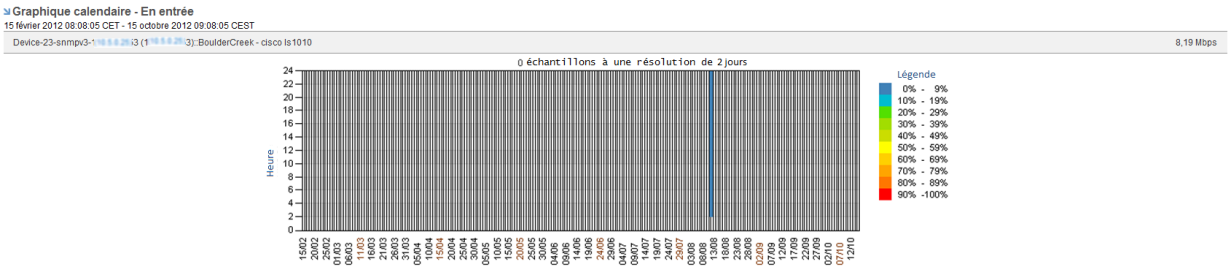


Cliquez sur le nom d'une conversation dans la vue pour afficher le rapport Conversations avec des données d'interface propres à cette conversation.

Ces vues affichent les données pour les dix principales conversations dans l'interface par défaut. Pour afficher les données pour d'autres conversations, sélectionnez Afficher d'autres informations dans le menu Disposition. Les données des autres conversations sont cumulées et une étiquette Autre leur est affectée.

Graphique de calendrier d'utilisation

Le graphique de calendrier vous permet de détecter les problèmes d'utilisation d'une interface, de déterminer la date de début des problèmes et l'heure à laquelle ils se produisent. Dans l'exemple de graphique, remarquez que le niveau d'utilisation de l'interface atteint souvent 70 pour cent ou le dépasse. Un niveau d'utilisation élevé signifie que les performances de l'application qui envoie les données sur ce lien se détériorent à ces moments-là. Les graphiques de calendrier permettent également de repérer si des modèles existent d'un jour à l'autre ou d'une semaine à l'autre, afin de déterminer si des problèmes se produisent régulièrement à un moment donné.



Rapports de croissance

Le Rapport de croissance inclut une table de récapitulatif spécialisée. Cette table vous aide à identifier les applications qui consomment des quantités croissantes de bande passante dans le temps. Vous pouvez utiliser également les données de la table pour déterminer si la prévision de croissance induit une capacité supplémentaire. Affichez les données correspondant aux dernières six semaines ou aux derniers six mois et appliquez un filtre de temps disponible. Vous pouvez choisir les unités à afficher (bits par seconde, etc.) et inclure le trafic entrant, le trafic sortant ou tout le trafic.

Protocole	2 juillet 2012	9 juillet 2012	16 juillet 2012	23 juillet 2012	30 juillet 2012	6 août 2012	Croissance
ip (*)	0 bps	0 bps	0 bps	0 bps	0 bps	3,60 Mbps	0,00 %
icmp (*:ip:1)	0 bps	0 bps	0 bps	0 bps	0 bps	3,60 Mbps	0,00 %

Par défaut, la table est triée selon le taux total de la dernière semaine. Vous pouvez trier les données par colonne en cliquant sur un en-tête de colonne. Vous pouvez également modifier l'ordre de tri décroissant en ordre croissant, en cliquant sur le triangle à côté de l'en-tête de colonne.

Affichage des graphiques et des diagrammes

Lorsque vous affichez des informations sur une interface, un hôte, une conversation ou un protocole, plusieurs types de disposition de rapport sont disponibles pour l'affichage des données, notamment les graphiques, les diagrammes et les tables. Chaque type de rapport convient à un type de données et à une situation.

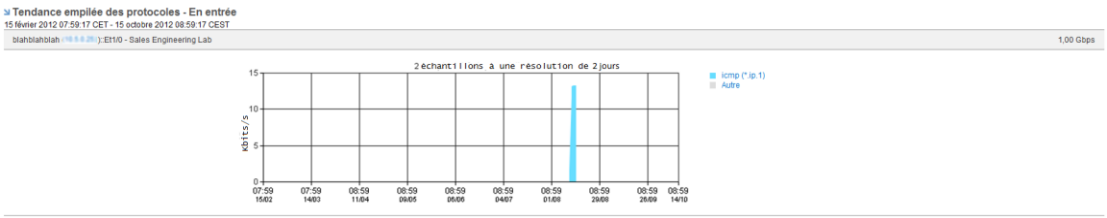
Cette section comprend les rubriques suivantes :

Graphiques de tendance empilée (page 76)
Graphiques de tendance (page 77)
Graphiques à secteurs (page 79)
Tables de récapitulatif (page 80)
Graphiques calendaires (page 81)
Options d'affichage mixtes (page 82)

Graphiques de tendance empilée

Les traçages de tendance empilée pour les données de récapitulatif des protocoles et des types de service permettent d'établir facilement les types d'applications qui utilisent le plus la bande passante pour une interface. Les traçages de tendance empilée vous aident également à comparer l'utilisation de chaque application avec d'autres applications.

La légende à droite du graphique de tendance empilée répertorie les valeurs de protocole ou de type de service afin que vous puissiez consulter la quantité de données transférées pour chaque catégorie. Dans l'exemple, remarquez l'afflux de trafic Web entrant (HTTP).



La durée du rapport est définie sur quotidien(ne). Vous pouvez modifier la durée sur mensuel(le) pour déterminer si l'afflux ne s'est produit qu'une fois- ou à plusieurs reprises à un moment précis. Par défaut, les vues et les rapports affichent les données des dernières 24 heures. Pour modifier la période ou appliquer un filtre de temps, utilisez les options Période.

Voir aussi :

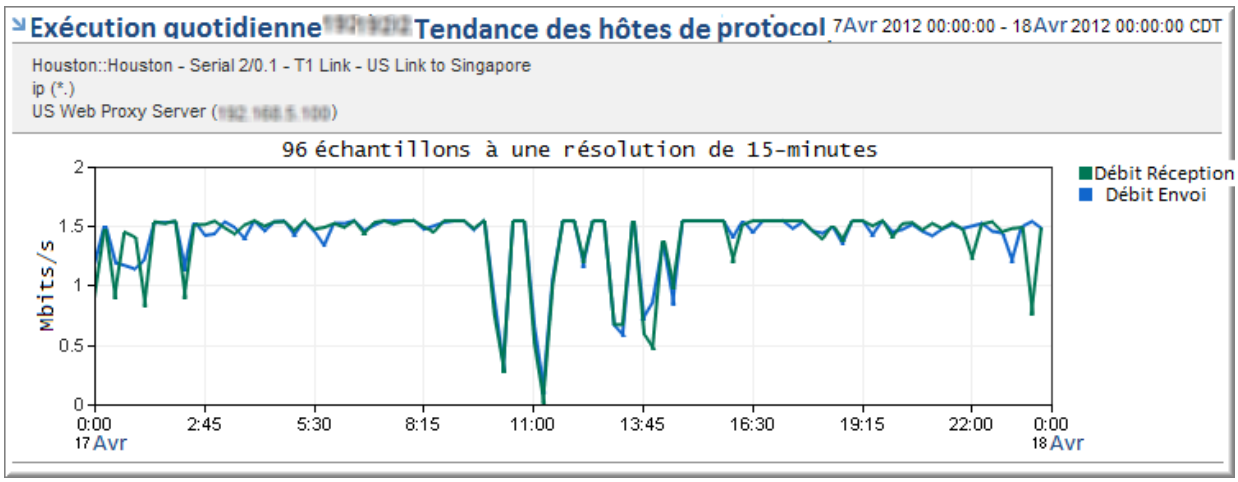
Définition de période pour un rapport (page 62)

Graphiques de tendance

Le format de disposition de graphique de tendance est disponible pour les données d'interface filtrées par protocole, type de service, hôtes et conversations. Lorsque vous sélectionnez la disposition de graphique de tendance pour un Récapitulatif des protocoles, les traçages de tendance sont affichés pour chaque protocole principal.

Utilisez les graphiques de tendance pour afficher les pics et les creux de trafic, et déterminer si ces modèles sont correspondent à vos prévisions pour l'interface. Cliquez sur le nom du protocole, de l'hôte ou de la conversation pour afficher un graphique de tendance plus détaillé.

Par défaut, les vues et les rapports affichent les données des dernières 24 heures. Pour modifier la période ou appliquer un filtre de temps, utilisez les options Période.



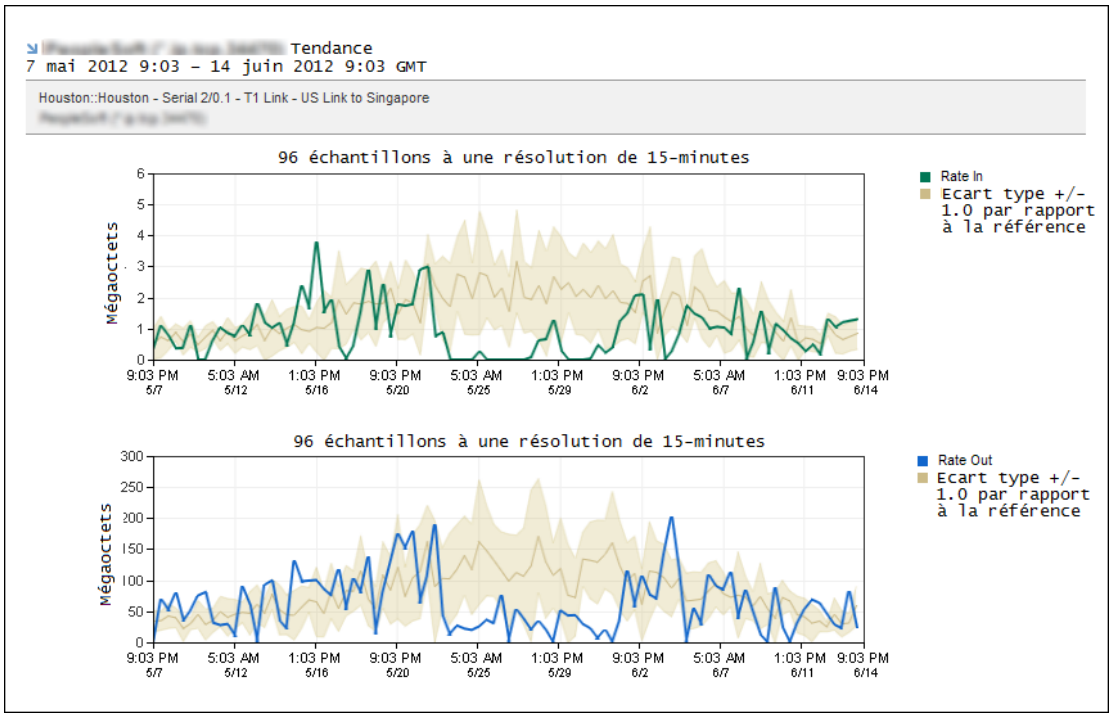
L'exemple précédent affiche un graphique de tendance dans la page Interfaces avec les paramètres suivants :

- Type de rapport : Protocoles
- Plage de protocole : un protocole
- Sous-type de rapport : Hôtes
- Plage d'hôtes : N principaux hôtes
- Type de disposition : Graphique de tendance
- Type de mesure : Taux

Références

Les vues de données de protocole prennent également en charge les références pour des traçages de tendance de certaines vues de protocole, de type de service et de flux. Pour afficher les références, sélectionnez l'un des paramètres suivants :

- Type de rapport Protocoles, plage N principaux protocoles, type de disposition Graphique de Tendance, option Afficher les références sélectionnée.
- Type de rapport Type de service, plage N principaux types de service, type de disposition Graphique de Tendance, option Afficher les références sélectionnée.
- Type de rapport Flux, option Afficher les références sélectionnée.


Tendance
7 mai 2012 9:03 – 14 juin 2012 9:03 GMT
Houston::Houston - Serial 2/0.1 - T1 Link - US Link to Singapore
96 échantillons à une résolution de 15-minutes
Mégaoctets
Rate In
Ecart type +/- 1.0 par rapport à la référence
96 échantillons à une résolution de 15-minutes
Mégaoctets
Rate Out
Ecart type +/- 1.0 par rapport à la référence

L'exemple précédent affiche les traçages de tendance dans la page Interfaces avec les paramètres suivants :

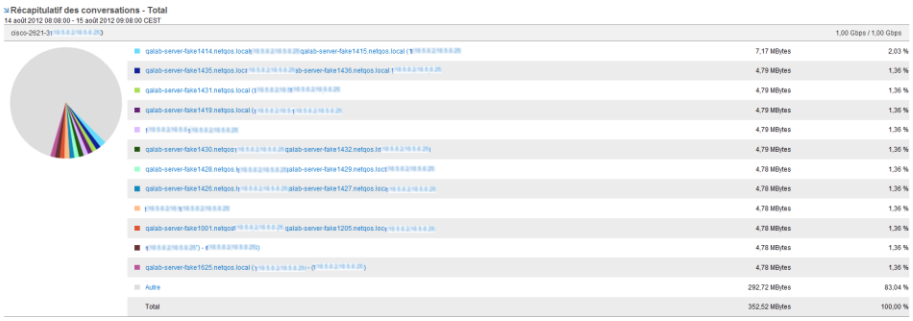
- Type de rapport : Protocoles
- Plage de protocole : N principaux protocoles ou un protocole avec Présentation comme sous-type de rapport
- Type de disposition : Graphique de tendance ou Graphique mixte
- Type de mesure : Taux
- Afficher les références : sélectionnée

Voir aussi :

Définition de période pour un rapport (page 62)

Graphiques à secteurs

Les graphiques à secteurs permettent de comparer visuellement des protocoles, des types de service, des hôtes ou des conversations dans l'interface, et de facilement déterminer quels éléments utilisent le plus ou le moins la bande passante. Les graphiques à secteurs incluent également une liste des données numériques.



Par défaut, les vues et les rapports affichent les données des dernières 24 heures. Pour modifier la période ou appliquer un filtre de temps, utilisez les options Période.

Voir aussi :

Définition de période pour un rapport (page 62)

Tables de récapitulatif

Une table de récapitulatif est une disposition adéquate lorsque vous voulez trier facilement les données récapitulatives des protocoles ou des types de service, et les enregistrer au format CSV pour les utiliser dans Microsoft Excel. Les tables de récapitulatif sont disponibles pour les types de rapport N principaux des pages Interfaces suivants : Protocoles, Type de service, Hôtes, Conversations et Numéro des systèmes autonomes.

Dans l'exemple suivant, la table de récapitulatif des protocoles répertorie les protocoles selon le volume de flux, du plus élevé au plus bas. Vous pouvez modifier l'ordre de tri de la liste en cliquant sur un nom de colonne. Cliquez à nouveau pour remplacer l'ordre croissant par l'ordre décroissant. La colonne de tri est indiquée par une flèche bleue.

Table du récapitulatif des protocoles

15 février 2012 04:59:23 CET - 15 octobre 2012 05:59:23 CEST

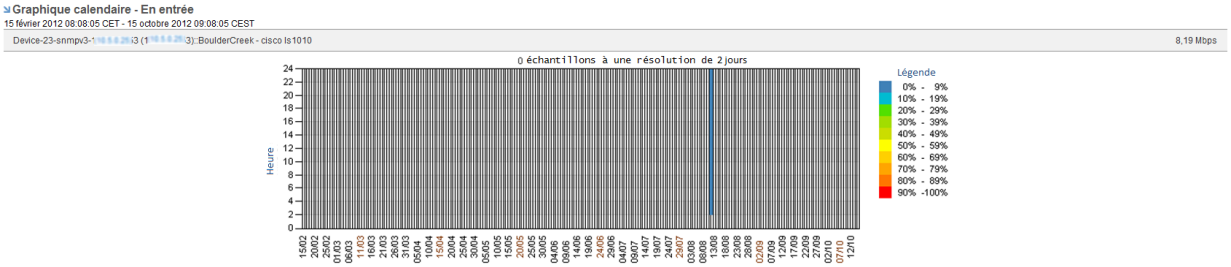
BethsRouter.QA.local (10.0.7.9)::Gi0/0 - matt's drop test

Nom du protocole	Maximum en entrée	Maximum en sortie	Moyenne totale ▼
ip (*)	1,33 Kbps	13,33 Kbps	2 bps
icmp (*.ip.1)	1,33 Kbps	13,33 Kbps	2 bps
tcp (*.ip)	0 bps	0 bps	0 bps
udp (*.ip)	0 bps	0 bps	0 bps
ipv6 (*)	0 bps	0 bps	0 bps

Graphiques calendaires

Lorsque vous affichez les données récapitulatives d'utilisation pour une interface, les données sont affichées sous la forme d'un graphique de calendrier. Vous pouvez afficher le trafic entrant, le trafic sortant ou le trafic total dans le graphique, sélectionner le mois à afficher et appliquer un des filtres de temps disponibles.

L'utilisation excessive d'une interface est affichée sous la forme d'un bloc rouge qui s'étend sur la colonne du jour et sur les lignes d'heures. Une utilisation basse est affichée en vert. Les nuances de chaque couleur indiquent la sévérité. Chaque couleur de plage de sévérité correspond à une plage de valeurs d'utilisation, qui sont calculées sous la forme de pourcentages de la capacité totale. La légende décrit la signification des couleurs utilisées dans le graphique de calendrier.



Le graphique de calendrier vous permet de détecter les problèmes d'utilisation de l'interface sélectionnée, de déterminer la date de début des problèmes et l'heure à laquelle ils se produisent. Dans l'exemple, le niveau d'utilisation d'interface atteint ou dépasse souvent les 70 %. Un niveau d'utilisation élevé signifie que les performances de l'application qui envoie les données sur ce lien se détériorent à ces moments-là. Les graphiques de calendrier permettent également de repérer si des modèles existent d'un jour à l'autre ou d'une semaine à l'autre, afin de déterminer si des problèmes se produisent régulièrement à un moment donné.

Options d'affichage mixtes

Le rapport Présentation de l'interface comprend des types d'affichage de disposition supplémentaires pour prendre en charge un large éventail de données : de protocole, de type de service, d'hôte et de conversation. L'utilisation d'un type de disposition mixte vous permet d'afficher le rapport dans la disposition la plus adaptée à chaque vue de rapport.

Graphique mixte

Lorsque Graphique mixte est sélectionné dans les options Disposition, la page de rapport affiche les graphiques de tendance empilée et les graphiques à secteurs. Les données de protocole et de type de service sont présentées dans des graphiques de tendance empilée. Les données d'hôte et de conversation sont présentées dans des graphiques à secteurs.

Tendance mixte

Lorsque Tendance mixte est sélectionnée dans les options Disposition, la page de rapport affiche les graphiques de tendance empilée et les graphiques de tendances. Les données de protocole et de type de service sont présentées dans des graphiques de tendance empilée. Les données d'hôte et de conversation sont présentées dans des graphiques de tendance standard.

Chapitre 4: Rapports personnalisés

Les rapports personnalisés vous permettent d'apporter des réponses aux questions techniques et métier propres à votre environnement, notamment :

- Quelles sont les applications les plus utilisées dans les bureaux régionaux ?
- Quel est le volume total du trafic des opérations globales ?
- Le nouveau centre de données dispose-t-il de la capacité suffisante pour gérer des serveurs supplémentaires ?

Pour commencer, sélectionnez Génération de rapports personnalisés dans le menu de la console NFA.

La page Créer un rapport s'ouvre et répertorie les rapports existants. Si vous disposez des autorisations appropriées, la page contient des fonctions pour la création, la gestion et l'exécution de rapports personnalisés. Vous pouvez générer des versions de rapports mises à jour, ajouter de nouvelles définitions de rapport et modifier les paramètres de rapport.

La page Créer un rapport page inclut les fonctions suivantes :

Dossiers de rapports enregistrés :

- *Créer :* créez un dossier de rapports.
- *Renommer :* changez le nom d'un dossier de rapports.

Rapports :

- *Créer :* créez une définition de dossier de rapports.
- *Exécuter :* regénérez les données pour un ou plusieurs rapports personnalisés.
- *Déplacer vers le dossier :* remplacez le dossier parent pour une ou plusieurs définitions de rapport.
- *Annuler :* arrêtez l'exécution d'un ou de plusieurs rapports.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Utilisation et types de rapport (page 84)
Définition de rapports personnalisés (page 86)
Gestion des rapports personnalisés (page 110)

Utilisation et types de rapport

Les rapports personnalisés peuvent contenir un éventail de données, y compris les types d'informations suivants :

- *Interface :* affichez le volume total du trafic généré dans les interfaces.
- *Protocole :* déterminez les applications utilisées par plusieurs groupes métier.
- *Type de service :* affichez la distribution d'applications par type de service.
- *Hôte :* affichez les niveaux d'activité ou d'utilisation pour les applications d'un serveur.
- *Conversation :* affichez les conversations principales pour les interfaces ou un protocole.

Rapport sur l'utilisation de réseau

Créez un rapport d'interface personnalisé pour sélectionner des interfaces et générer des rapports sur le trafic réseau selon :

- L'emplacement : bureau international, national, régional ou individuel
- Département ou unité commerciale : comptabilité, marketing, ventes, etc.
- Groupes d'interface spécifiques : interfaces EMEA, WAN, ATM et Ethernet

Rapport sur la distribution d'applications

Créez un rapport de protocole personnalisé dédié aux applications et aux protocoles en cours d'utilisation dans votre organisation. Vous pouvez générer des rapports de distribution de protocoles pour :

- Afficher les applications utilisées dans chaque région
- Déterminer les applications les plus fréquemment utilisées
- Déterminer si des applications peuvent être supprimées du réseau ou si leur priorité -peut être annulée.
- Vérifier que des applications non autorisées ne sont pas actives sur le réseau.

Rapport sur la distribution de types de service

Créez un rapport de type de service personnalisé pour identifier les catégories de type de service des applications les plus utilisées dans votre environnement. Vous pouvez générer des rapports de type de service pour :

- Déterminer le type de service le plus largement utilisé dans votre environnement
- Afficher les catégories de type de service en cours d'utilisation dans chaque emplacement régional

Rapport sur l'activité de serveur

Créez un rapport d'hôte personnalisé pour identifier le volume de trafic envoyé et reçu par des serveurs de votre organisation. Vous pouvez générer des rapports d'hôte pour :

- Vérifier que les serveurs d'applications sont utilisés correctement.
- Déterminer si un serveur est vulnérable à des risques de sécurité.
- Déterminer si un centre de données peut gérer des serveurs supplémentaires.

Définition de rapports personnalisés

Selon les paramètres de votre compte d'utilisateur, vous pouvez effectuer un certain nombre d'actions sur les rapports personnalisés :

- Afficher les rapports existants qui ont été exécutés.
- Exécuter les définitions de rapport existantes à la demande.
- Définir une planification pour l'exécution et l'envoi de rapports par courriel (administrateurs et utilisateurs avancés uniquement).
- Créer un rapport personnalisé à l'aide de l'Assistant de création de rapports personnalisés.
- Créer un rapport personnalisé à partir d'un rapport existant.
- Apporter des modifications aux parties suivantes d'une définition de rapport existante :
  - Nom de rapport, dossier parent et description
  - Types de récapitulatifs de rapport : interface, type de service, protocole, hôte et conversation
  - Vues Disposition utilisées pour les données récapitulatives
  - Période de génération de rapports, résolution de données et filtre de temps
  - Planification de la périodicité des rapports et des destinataires de courriel
- Définir les éléments suivants pour les inclure ou les exclure des sources de données de rapport :
  - Interfaces ou groupes d'interfaces
  - Valeurs de protocoles et de types de service
  - Un hôte et un sous-réseau
  - Une conversation
  - Un masque de sous-réseau pour le cumul des données

Cette section comprend les rubriques suivantes :

Création d'un rapport personnalisé (page 87)
Vérification des paramètres pour les rapports personnalisés (page 91)
Ajout, suppression et exclusion d'interfaces pour les rapports personnalisés (page 92)
Spécification de filtres de rapport personnalisé (page 97)
Définition de planification et de périodes pour les rapports personnalisés (page 106)
Affichage des rapports personnalisés (page 109)

Création d'un rapport personnalisé

Utilisez l'Assistant de création de rapports personnalisés pour créer un rapport personnalisé étape par étape. L'Assistant vous guide dans la sélection d'options, notamment les éléments à inclure dans le rapport, les vues de disposition, la période de génération de rapports, ainsi qu'une planification pour l'exécution automatique des rapports.

Procédez comme suit :

1. Dans le menu de la console NFA, sélectionnez Génération de rapports personnalisés.
2. Cliquez sur Créer un rapport.

   L'Assistant de création de rapports personnalisés s'ouvre et affiche les options Créer un rapport personnalisé et Copier un rapport existant.
3. Cliquez sur Créer un rapport personnalisé, puis sur Suivant.

   Remarque : De même, vous pouvez sélectionner Copier un rapport existant et le modifier.

   La page Sélectionner des interfaces de l'Assistant de création de rapports personnalisés s'ouvre.
4. Cliquez sur l'une des options suivantes pour sélectionner des interfaces ou des groupes d'interfaces pour le rapport :

   - Ajouter un filtre d'interface : sélectionnez une ou plusieurs interfaces dans l'index d'interface.
   - Ajouter un filtre de groupe d'interfaces : sélectionnez un ou plusieurs groupes d'interface dans la liste Sélection du groupe d'interfaces.

   Les interfaces sélectionnées sont ajoutées à la liste d'interfaces.

   Voir aussi : Sélection d'interfaces et de groupes d'interfaces (page 93)
5. Acceptez la valeur par défaut ou définissez la valeur d'inclusion pour chaque interface ou groupe d'interfaces : l'option Inclure induit l'utilisation des données de rapport de l'interface ou du groupe. L'option Exclure induit l'omission des données de l'interface ou du groupe.
6. Lorsque vous avez spécifié toutes les interfaces à utiliser pour les données de rapport, cliquez sur Suivant.

   La page Spécifier les filtres et le cumul s'ouvre.

7. (Facultatif) Spécifiez les paramètres dans la page Spécifier les filtres et le cumul : spécifiez des filtres pour collecter ou exclure les données de rapport, puis définissez la valeur d'inclusion pour chaque filtre :
   - Ajouter un filtre de protocole : sélectionnez des protocoles dans l'index de protocole.
   - Ajouter un filtre de groupe de protocoles : sélectionnez des groupes de protocoles dans l'index de groupe de protocoles.
   - Ajouter un filtre de type de service : sélectionnez des valeurs de type de service dans l'index de type de service.
   - Ajouter un filtre de groupe de types de service : sélectionnez des groupes de types de service dans l'index de groupe de types de service.
   - Ajouter un filtre d'hôte : spécifiez une adresse IP et masque d'hôte.
   - Ajouter un filtre de conversation : identifiez les adresses IP et le masque pour chaque partie prenante de la conversation.

   Voir aussi : Spécification de filtres de rapport personnalisé (page 97)
8. Acceptez la valeur par défaut ou définissez la valeur d'inclusion pour chaque filtre spécifié :
   - Inclure : pour chaque filtre répertorié, utilisez uniquement les données du type répertorié. Par exemple, utilisez les données du groupe de protocoles répertorié, mais pas celles d'autres groupes de protocoles.
   - Exclure : pour chaque filtre répertorié, n'utilisez pas les données du type répertorié. Par exemple, utilisez les données d'autres groupes de protocoles plutôt que celles du groupe de protocoles répertorié.
9. Sélectionnez un ou plusieurs types de données récapitulatives à afficher dans le rapport. Selon vos sélections, plusieurs sections de rapport sont mises à disposition dans l'une des dernières pages de l'Assistant, mais vous pouvez ne pas les inclure. Cochez une ou plusieurs cases dans la section Types de récapitulatif :
   - Récapitulatif des interfaces : affichez le volume de trafic pour des interfaces, etc.
   - Récapitulatif des types de service : affichez la distribution d'applications par type de service, etc.
   - Récapitulatif des protocoles : affichez les applications utilisées par chaque groupe métier, etc.
   - Récapitulatif des hôtes : affichez l'activité des applications ou les niveaux d'utilisation pour un serveur, etc.
   - Récapitulatif des conversations : affichez une liste des principales conversations dans les interfaces pour un protocole, etc.
10. (Facultatif) Spécifiez un masque pour cumuler les données par sous-réseau, si vous avez spécifié un filtre d'hôte ou de conversation : cochez la case Masque de cumul des données, puis sélectionnez un masque dans la liste.

11. Lorsque vous avez fini de spécifier les options, cliquez sur Suivant.

    La page Configurer la disposition s'ouvre.

12. (Facultatif) Ajoutez une ou plusieurs sections de rapport à la disposition de page de rapport :

    - Sélectionnez une valeur dans la liste Type de récapitulatif.

      Remarque : La liste de types de récapitulatif disponibles est limitée aux types spécifiés dans la page précédente.

    - Sélectionnez une valeur dans les listes Disposition et Mesures (si vous avez sélectionné le type de dispostion Table, Graphique de tendance ou Graphique de tendance empilée).

    - Cliquez sur Ajouter.

    La nouvelle section est ajoutée à la fin du rapport.

13. (Facultatif) Supprimez une ou plusieurs sections de la disposition de rapport en cliquant sur l'icône en forme de croix à côté du nom de section.

14. (Facultatif) Réorganisez les sections de rapport de l'une des façons suivantes :

    - Faites glisser et déposer la section.

    - Cliquez sur l'icône haut de page pour déplacer la section au début du rapport.

    - Supprimez des sections et ajoutez-les à nouveau dans l'ordre correct.

15. Lorsque les sections de rapport sont répertoriées correctement dans la liste Rapports ajoutés, cliquez sur Suivant.

    La page Spécifier la planification s'ouvre.

16. Sélectionnez le type de période de génération de rapports dans la liste Période de la page Spécifier la planification :

    - Durée : limite la période de génération de rapports à une durée, qui se termine lorsque le rapport s'exécute. Entrez le nombre d'unités de temps dans la zone Dernier(ère).

      Sélectionnez une unité de temps dans la liste (jours, semaines, mois ou années).

      Vous pouvez configurer une planification pour un rapport Durée ou vous pouvez exécuter le rapport à la demande.

    - Début et Fin : spécifiez une date de début et une date de fin à l'aide des icônes de calendrier ou en sélectionnant des dates et des heures dans les listes. Les heures sont exprimées au format 24 heures.

17. Entrez le nombre d'unités de temps dans la zone Résolution. Sélectionnez une valeur dans la liste pour les options Début et Fin.

    Un rapport de début et de fin s'exécute sur demande et son exécution ne peut pas être planifiée.

18. Acceptez le paramètre par défaut ou entrez le nombre d'unités de temps dans la zone Résolution. Sélectionnez une unité de temps dans la liste (minutes, heures, jours, semaines, mois ou années).
19. (Facultatif) Sélectionnez un filtre de temps dans la liste, si votre administrateur a créé un filtre approprié à votre rapport.
20. (Facultatif) Cochez la case Planification et spécifiez les options suivantes :
    - Planification : sélectionnez le type dans la liste Planification (Exécution quotidienne, Exécution hebdomadaire, Exécution mensuelle, Exécution trimestrielle, Exécution annuelle).
    - Exécution quotidienne : sélectionnez le ou les jours de la semaine, l'heure et le fuseau horaire pour la génération de rapports.
    - Exécution hebdomadaire : sélectionnez le jour de la semaine, l'heure et le fuseau horaire pour la génération de rapports.
    - Exécution mensuelle : sélectionnez la date ou la semaine du mois et le jour de la semaine. Sélectionnez l'heure et le fuseau horaire pour la génération de rapports.
    - Exécution trimestrielle : sélectionnez un mois qui finit le premier trimestre de rapport, l'heure et le fuseau horaire.
    - Exécution annuelle : sélectionnez un mois qui finit la première année de rapport, l'heure et le fuseau horaire.
21. (Facultatif) Saisissez les adresses électroniques de tous les destinataires de rapport au format nom@domaine. Séparez les adresses par une virgule ou un point-virgule.

    Les options de la section Récurrence sont disponibles uniquement si vous sélectionnez Durée comme type de période de génération de rapports.

    Voir aussi : Définition de planification et de périodes pour les rapports personnalisés (page 106)
22. Lorsque vous avez configuré la page Spécifier la planification, cliquez sur Suivant.

    La page Saisissez le nom s'ouvre.
23. Identifiez le rapport et son emplacement, puis cliquez sur Suivant :
    - Dossier : acceptez le dossier par défaut qui contiendra le nouveau rapport ou sélectionnez un dossier différent.
    - Nom : affectez un nom au nouveau rapport qui s'affiche dans la liste Rapports.
    - Description (facultatif) : ajoutez une description pour faciliter l'identification du rapport. Par exemple, utilisez la description pour identifier des rapports planifiés et indiquer des caractéristiques distinctives pour les rapports Durée.

    La page Générer le récapitulatif et soumettre s'ouvre.

24. Vérifiez les informations dans le récapitulatif des définitions de rapport.
    - *Enregistrer :* enregistrez la définition de rapport et retournez à la page Génération de rapports personnalisés.
    - *Enregistrer et placer le rapport dans la file d'attente :* placez le rapport dans la file d'attente d'exécution et retournez à la page Génération de rapports personnalisés.

Vérification des paramètres pour les rapports personnalisés

Vous pouvez vérifier le récapitulatif des définitions de rapport d'un rapport personnalisé pour vous assurer que les définitions sont appropriées. A partir de la page Récapitulatif des définitions de rapport, vous pouvez accéder aux pages de l'Assistant de création de rapports personnalisés et modifier le rapport.

Procédez comme suit :

1. Cliquez sur le nom du rapport que vous voulez modifier dans la liste Rapports de la page de Génération de rapports personnalisés.

   Remarque : Sélectionnez un rapport qui n'est pas en cours d'exécution (statut autre que En cours d'exécution).

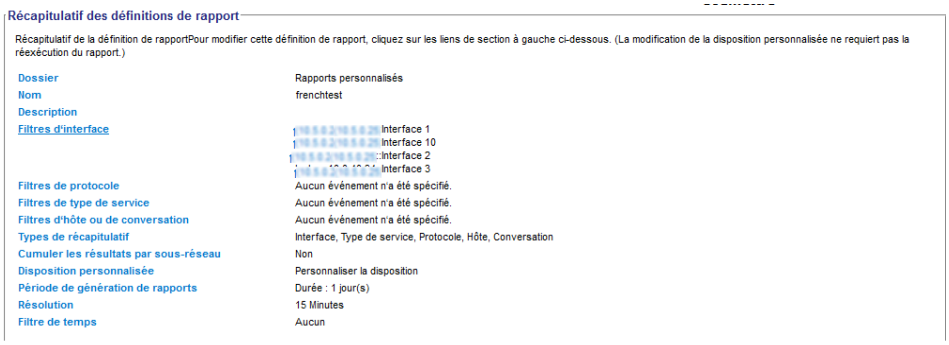
2. Affichez la page Récapitulatif des définitions de rapport de l'Assistant de création de rapports personnalisés, si elle ne l'est pas déjà. Les étapes pour afficher le récapitulatif des définitions de rapport dépendent du statut du rapport sélectionné :
   - Terminé(e) : le rapport s'exécute et s'ouvre. Pour afficher le récapitulatif des définitions de rapport, cliquez sur le bouton Modifier sur le côté gauche de la section Paramètres du rapport.
   - Défini(e) : le récapitulatif des définitions de rapport s'ouvre automatiquement.

3. Vérifiez les paramètres de rapport actuels et cliquez sur le nom de la section à modifier.

   Par exemple, pour ajouter de nouveaux filtres ou modifiez les paramètres de filtre existants, cliquez sur Filtres d'interface, Filtres de protocole ou Filtres de type de service.

4. La page associée s'ouvre et vous permet d'accéder aux options que vous pouvez modifier.

   Voir aussi : Définition de rapports personnalisés (page 86)


Récapitulatif des définitions de rapport
Récapitulatif de la définition de rapportPour modifier cette définition de rapport, cliquez sur les liens de section à gauche ci-dessous. (La modification de la disposition personnalisée ne requiert pas la réexécution du rapport.)
Dossier
Rapports personnalisés
Nom
frenchtest
Description
Filtres d'interface
Interface 1
Interface 10
Interface 2
Interface 3
Filtres de protocole
Aucun événement n'a été spécifié.
Filtres de type de service
Aucun événement n'a été spécifié.
Filtres d'hôte ou de conversation
Aucun événement n'a été spécifié.
Types de récapitulatif
Interface, Type de service, Protocole, Hôte, Conversation
Cumuler les résultats par sous-réseau
Non
Disposition personnalisée
Personnaliser la disposition
Période de génération de rapports
Durée : 1 jour(s)
Résolution
15 Minutes
Filtre de temps
Aucun

5. Lorsque les modifications sont terminées, cliquez sur Placer le rapport dans la file d'attente pour regénérer le rapport selon les nouveaux paramètres.

   La liste Rapports s'ouvre et le rapport modifié indique le statut Dans la file d'attente. Lorsque le rapport est regénéré et prêt à être affiché, le statut est Terminé(e).

   Lorsque vous modifiez un rapport planifié, il est placé dans la file d'attente pour être généré lors de l'exécution planifiée suivante.

Ajout, suppression et exclusion d'interfaces pour les rapports personnalisés

Pour définir un rapport personnalisé, vous devez spécifier une ou plusieurs interfaces ou groupes d'interfaces comme source de données pour le rapport. Dans la page Sélectionner des interfaces de l'Assistant de création de rapports personnalisés, vous pouvez sélectionner des interfaces dans l'index d'interface ou des interfaces par groupe. Lorsque vous sélectionnez un groupe d'interfaces, toutes les interfaces du groupe et tous les groupes enfant sont inclus dans le rapport.

Vous pouvez enregistrer les définitions de rapport personnalisé que vous créez et modifier les rapports existants, selon l'évolution de vos besoins de rapports. Vous pouvez supprimer des interfaces ou les exclure temporairement du rapport.

Sélection d'interfaces et de groupes d'interfaces

Avant de spécifier d'autres paramètres pour un nouveau rapport personnalisé, vous devez ajouter une ou plusieurs interfaces ou groupe d'interfaces. La page Sélectionner des interfaces fournit des options pour spécifier des interfaces et des groupes d'interfaces, que vous pouvez utiliser pour créer rapidement des rapports significatifs.

Remarque : Les groupes personnalisés sont définis et gérés dans CA Performance Center. Si CA Network Flow Analysis n'est pas enregistrée comme source de données dans CA Performance Center, les seuls groupes d'interfaces disponibles sont les groupes par défaut définis par type.

Procédez comme suit :

1. Si la page Génération de rapports personnalisés n'est pas déjà ouverte, sélectionnez l'option du même nom dans le menu de la console NFA.
2. Pour ouvrir le rapport à modifier en mode édition, cliquez sur le nom du rapport. Si le rapport a été exécuté préalablement, il s'exécute à nouveau. Dans ce cas, cliquez sur Modifier dans la section Paramètres du rapport dans la partie supérieure de la page de rapport.

   La page Récapitulatif des définitions de rapport s'ouvre et affiche les liens vers les pages de l'Assistant de création de rapports personnalisés.

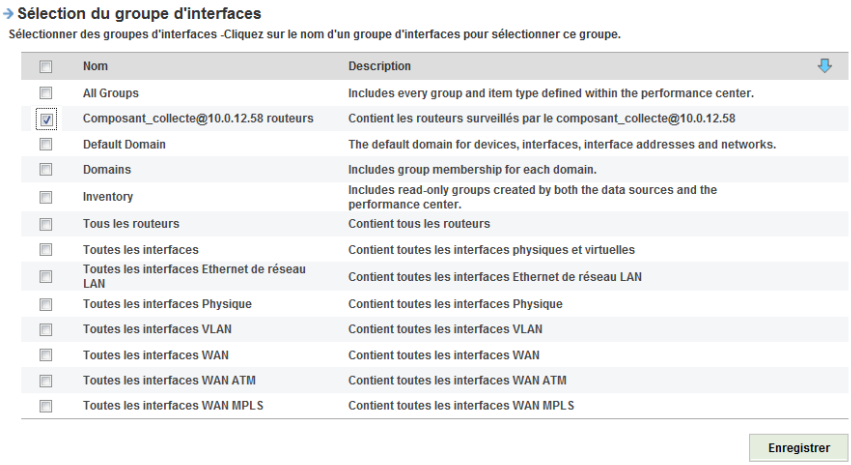
   Remarque : Vous pouvez modifier un rapport qui s'affiche dans la liste Rapports si sont statut n'est pas En cours d'exécution.
3. (Facultatif) Cliquez sur Ajouter un filtre d'interface et sélectionnez une ou plusieurs interfaces à inclure dans le rapport. Vous pouvez ajouter des interfaces individuelles, des groupes d'interfaces ou les deux. Vous devez toutefois spécifier un type de filtre d'interface.

   La page Sélectionner des interfaces de l'Assistant de création de rapports personnalisés s'ouvre.

   - Développez la liste des interfaces pour le routeur approprié, puis cochez la case de chaque interface à inclure dans le rapport.
   - Cliquez sur Soumettre pour ajouter toutes les interfaces sélectionnées à la liste et fermer l'index d'interface.

4. (Facultatif) Cliquez sur Ajouter un filtre de groupe d'interfaces et sélectionnez un ou plusieurs groupes d'interfaces à inclure dans le rapport. Vous pouvez ajouter des interfaces individuelles, des groupes d'interfaces ou les deux. Vous devez toutefois spécifier un type de filtre d'interface.

   La page Sélection du groupe d'interfaces s'ouvre.


Sélection du groupe d'interfaces
Sélectionner des groupes d'interfaces -Cliquez sur le nom d'un groupe d'interfaces pour sélectionner ce groupe.
Nom
Description
All Groups
Includes every group and item type defined within the performance center.
Composant_collecte@10.0.12.58 routeurs
Contient les routeurs surveillés par le composant_collecte@10.0.12.58
Default Domain
The default domain for devices, interfaces, interface addresses and networks.
Domains
Includes group membership for each domain.
Inventory
Includes read-only groups created by both the data sources and the performance center.
Tous les routeurs
Contient tous les routeurs
Toutes les interfaces
Contient toutes les interfaces physiques et virtuelles
Toutes les interfaces Ethernet de réseau LAN
Contient toutes les interfaces Ethernet de réseau LAN
Toutes les interfaces Physique
Contient toutes les interfaces Physique
Toutes les interfaces VLAN
Contient toutes les interfaces VLAN
Toutes les interfaces WAN
Contient toutes les interfaces WAN
Toutes les interfaces WAN ATM
Contient toutes les interfaces WAN ATM
Toutes les interfaces WAN MPLS
Contient toutes les interfaces WAN MPLS
Enregistrer

   - Cochez les cases des groupes à ajouter à partir de la liste Sélection du groupe d'interfaces.
   - Cliquez sur la flèche bleue dans le coin supérieur droit pour accéder au bas de la liste, puis cliquez sur Enregistrer.

   Vous retournez à la page Sélectionner des interfaces de l'Assistant de création de rapports personnalisés. La liste Sélectionner des interfaces inclut désormais les interfaces et les groupes d'interfaces que vous avez sélectionnés.

5. Vérifiez la liste des interfaces et des groupes d'interfaces, ainsi que leurs valeurs d'inclusion.

   Remarque : Les éléments dont la valeur est Inclure sont inclus dans le rapport. Vous pouvez temporairement supprimer une interface ou un groupe d'interfaces du rapport en définissant la valeur d'inclusion sur Exclure pour cet élément.

6. Cliquez sur Enregistrer les modifications.

   Vos modifications sont enregistrées et vous revenez à la page Récapitulatif des définitions de rapport.

   Remarque : Pour enregistrer la définition de rapport, une ou plusieurs interfaces doivent être définies sur Inclure.

7. (Facultatif) Retournez à la liste de rapports en cliquant sur l'un de ces boutons :
   - Retourner à la liste : retourne à la page Génération de rapports personnalisés sans placer le rapport à exécuter dans la file d'attente.
   - Placer le rapport dans la file d'attente : place le rapport à exécuter dans la file d'attente et retourne à la page Génération de rapports personnalisés.

Suppression d'interfaces et de groupes d'interfaces

Vous pouvez supprimer des filtres pour les définitions de rapport Personnalisé, si nécessaire. Lorsque vous supprimez des interfaces ou des groupes d'interfaces d'une définition de rapport, ces interfaces ne sont pas incluses dans les données de rapport.

Procédez comme suit :

1. Si la page Génération de rapports personnalisés n'est pas déjà ouverte, sélectionnez l'option du même nom dans le menu de la console NFA.
2. Pour ouvrir le rapport en mode d'édition, cliquez sur le nom du rapport. Si le rapport a été exécuté préalablement, il s'exécute à nouveau. Dans ce cas, cliquez sur Modifier dans la section Paramètres du rapport dans la partie supérieure de la page de rapport.

   La page Récapitulatif des définitions de rapport s'ouvre et affiche les liens vers les pages de l'Assistant de création de rapports personnalisés.
3. Pour ouvrir la page Sélectionner des interfaces de l'Assistant de création de rapports personnalisés, cliquez sur Filtres d'interface.
4. Cochez la case située dans la liste des interfaces à côté de chaque interface à supprimer.
5. Cliquez sur l'icône de suppression des filtres sélectionnés qui se trouve au-dessus des cases à cocher.

6. Cliquez sur Enregistrer les modifications.

   Vos modifications sont enregistrées et vous revenez à la page Récapitulatif des définitions de rapport.

   Remarque : Si vous sélectionnez un rapport personnalisé planifié qui utilise une interface ou un groupe d'interfaces supprimées, le message Groupe d'interfaces inconnu s'affiche. Si toutes les interfaces ou les groupes d'interfaces associées sont supprimées, le rapport ne s'exécutera pas.

7. (Facultatif) Cliquez sur l'un des boutons suivants pour retourner à la liste de rapports :
   - Retourner à la liste : retournez à la liste de rapports de la page Génération de rapports personnalisés.
   - Placer le rapport dans la file d'attente : place le rapport à exécuter dans la file d'attente et retourne à la page Génération de rapports personnalisés.

Exclusion temporaire d'interfaces ou de groupes d'interfaces

Pour supprimer des interfaces d'un rapport temporairement, définissez leur valeur d'inclusion sur Exclure. Par exemple, supposez qu'une partie de votre réseau est temporairement hors ligne et que les interfaces hors ligne faussent les données de rapport. Vous pouvez exclure ces interfaces, puis modifier à nouveau la valeur sur Inclure lorsque les interfaces sont de nouveau en ligne.

Procédez comme suit :

1. Si la page Génération de rapports personnalisés n'est pas déjà ouverte, sélectionnez l'option du même nom dans le menu de la console NFA.
2. Pour ouvrir le rapport en mode d'édition, cliquez sur le nom du rapport. Si le rapport a été exécuté préalablement, il s'exécute à nouveau. Dans ce cas, cliquez sur Modifier dans la section Paramètres du rapport dans la partie supérieure de la page de rapport.

   La page Récapitulatif des définitions de rapport s'ouvre et affiche les liens vers les pages de l'Assistant de création de rapports personnalisés.
3. Pour ouvrir la page Sélectionner des interfaces de l'Assistant de création de rapports personnalisés, cliquez sur Filtres d'interface.
4. Dans la liste Sélectionner des interfaces, définissez l'option Inclusion sur Exclure.
5. Cliquez sur Enregistrer les modifications.

   Vos modifications sont enregistrées et vous revenez à la page Récapitulatif des définitions de rapport.
6. (Facultatif) Vérifiez que vos modifications apparaissent dans le récapitulatif, puis cliquez sur l'un des boutons suivants pour retourner à la liste de rapports :
   - Retourner à la liste : retournez à la liste de rapports de la page Génération de rapports personnalisés.
   - Placer le rapport dans la file d'attente : place le rapport à exécuter dans la file d'attente et retourne à la page Génération de rapports personnalisés.

Spécification de filtres de rapport personnalisé

Utilisez des filtres de rapport personnalisé pour déterminer le type de données à inclure, notamment les données de protocole, de type de service, d'hôte et de conversation.

Cette section comprend les rubriques suivantes :

Types de récapitulatif de rapport disponibles pour les filtres sélectionnés (page 98)
Règles pour les mesures d'utilisation (page 98)
Ajout, suppression ou modification des filtres de protocole (page 99)
Ajout ou modification de filtres de type de service (page 101)
Ajout ou modification des filtres d'hôte et de conversation (page 102)
Suppression de filtres de rapport personnalisé (page 105)
Exclusion de filtres de rapport personnalisé (page 105)

Types de récapitulatif de rapport disponibles pour les filtres sélectionnés

Vous pouvez utiliser plusieurs filtres pour limiter les données dans un rapport personnalisé, mais uniquement certaines combinaisons de filtres sont valides. Par exemple, vous pouvez filtrer des données de rapport pour afficher des hôtes ou des conversations, mais pas les deux.

Les combinaisons de filtre valides sont affichées dans la liste suivante. Le filtre ou la combinaison de filtres que vous appliquez à un rapport déterminent les types de récapitulatif disponibles, qui sont également inclus dans la liste :

- *Aucun filtre :* récapitulatifs des interfaces, des types de service, des protocoles, des hôtes et des conversations
- *Filtres de protocole :* récapitulatifs des interfaces, des types de service, des protocoles, des hôtes et des conversations
- *Filtres de type de service :* récapitulatifs des interfaces, des types de service, des protocoles, des hôtes et des conversations
- *Filtres de type de service et de protocole :* récapitulatifs des interfaces, des types de service et des protocoles
- *Filtres d'hôte et de protocole :* récapitulatifs des interfaces, des protocoles, des hôtes et des conversations
- *Filtres de conversation et de protocole :* récapitulatifs des interfaces, des protocoles, des hôtes et des conversations
- *Filtres de conversation et de type de service :* récapitulatifs des interfaces, des types de service, des hôtes et des conversations
- *Filtres d'hôte et de type de service :* récapitulatifs des interfaces, des types de service, des hôtes et des conversations
- *Filtres de conversation :* récapitulatifs des interfaces, des types de service, des protocoles, des hôtes et des conversations
- *Filtres d'hôte :* récapitulatifs des interfaces, des types de service, des protocoles, des hôtes et des conversations

Règles pour les mesures d'utilisation

Les règles suivantes s'appliquent aux mesures de l'utilisation:

- Les vitesses d'interface en entrée et en sortie doivent être définies.
- L'utilisation concerne uniquement les vues d'interface, de type de service et de protocole, et les données auxquelles aucun filtre d'hôte ou de conversation n'est appliqué.
- L'utilisation de type de service ou de protocole est limitée à une seule interface.
- L'utilisation totale n'est pas disponible.

Ajout, suppression ou modification des filtres de protocole

Vous pouvez ajouter un filtre de protocole pour inclure des données de rapport pour les protocoles définis dans votre installation CA Network Flow Analysis.

Vous pouvez également ajouter un filtre de groupe de protocoles pour limiter les données de rapport à un ou plusieurs groupes de protocoles. Les groupes de protocoles sont utiles pour optimiser les définitions de rapport personnalisé. Par exemple, les groupes de protocoles permettent aux utilisateurs de facilement générer des rapports sur le trafic réseau engendré par les applications personnalisées. L'administrateur peut créer un groupe pour chaque application qui inclut une plage de ports. Les utilisateurs peuvent également sélectionner des groupes de protocoles par défaut qui sont fournis automatiquement.

Procédez comme suit :

1. Si la page Génération de rapports personnalisés n'est pas déjà ouverte, sélectionnez l'option du même nom dans le menu de la console NFA.
2. Pour ouvrir le rapport en mode d'édition, cliquez sur le nom du rapport. Si le rapport a été exécuté préalablement, il s'exécute à nouveau. Dans ce cas, cliquez sur Modifier dans la section Paramètres du rapport dans la partie supérieure de la page de rapport.

   La page Récapitulatif des définitions de rapport s'ouvre et affiche les liens vers les pages de l'Assistant de création de rapports personnalisés.
3. Pour ouvrir la page Sélectionner les filtres et le cumul de l'Assistant de création de rapports personnalisés, cliquez sur Filtres de protocole.
4. (Facultatif) Pour sélectionner un ou plusieurs protocoles à inclure, cliquez sur Ajouter un filtre de protocole.

   La boîte de dialogue Index de protocole s’affiche.

   - (Facultatif) Sélectionnez le mode d'affichage pour les protocoles dans la liste Sélectionner par :
     - Nom de protocole : affichez les groupes de protocoles par nom, répartis dans des listes alphabétiques ou affichés ensemble dans la liste Tout (paramètre par défaut).
     - Numéro de port : affichez les protocoles dans des groupes par numéro de port. Cliquez sur les flèches pour développer le contenu de chaque groupe de numéros de port ou cliquez sur Tout développer pour afficher le contenu de tous les groupes.
     - Afficher : définissez la vue pour inclure les ports TCP, UDP ou TCP et UDP, lorsque l'option Sélectionner par est définie sur Numéro de port.

- Localisez et sélectionnez les protocoles dans les listes de protocoles.

  Pour utiliser un protocole qui n'est pas répertorié, ajoutez-le à la liste. Pour cela, cliquez sur Ajouter un protocole, puis utilisez la boîte de dialogue Ajouter un protocole pour spécifier le nom du nouveau protocole, le port, le type et la description.

  Pour plus d'informations sur l'ajout de protocoles, consultez le *Manuel de l'administrateur de CA Network Flow Analysis*.

- Cliquez sur Soumettre. Pour localiser le bouton Soumettre rapidement, cliquez sur la flèche bleue pour accéder au bas de la page.

5. (Facultatif) Pour sélectionner un ou plusieurs groupes de protocoles à inclure, cliquez sur Ajouter un filtre de groupe de protocoles.

   La boîte de dialogue Index de groupe de protocoles s’affiche.

   - Cochez les cases des groupes de protocoles à ajouter à partir de la liste.
   - Cliquez sur Soumettre. Pour localiser le bouton Soumettre rapidement, cliquez sur la flèche bleue pour accéder au bas de la page.

   Vous retournez à la page Spécifier les filtres et le cumul de l'Assistant de création de rapports personnalisés.

6. Vérifiez la liste des filtres et leurs valeurs d'inclusion.

   Les éléments dont la valeur est Inclure sont inclus dans le rapport. Vous pouvez supprimer temporairement les données pour un protocole ou un groupe de protocoles en définissant la valeur d'inclusion sur Exclure pour cet élément.

7. Cliquez sur Enregistrer les modifications.

   Vos modifications sont enregistrées et vous revenez à la page Récapitulatif des définitions de rapport.

8. (Facultatif) Retournez à la liste de rapports en cliquant sur l'un de ces boutons :

   - Retourner à la liste : retourne à la page Génération de rapports personnalisés sans placer le rapport à exécuter dans la file d'attente.
   - Placer le rapport dans la file d'attente : place le rapport à exécuter dans la file d'attente et retourne à la page Génération de rapports personnalisés.

Ajout ou modification de filtres de type de service

Vous pouvez ajouter des filtres de type de service ou des filtres de groupe de types de service pour limiter les données de rapport. Vous pouvez appliquer un filtre pour les valeurs de type de service, utiliser un groupe de types de service créé par votre administrateur ou utiliser le groupe de types de service par défaut : Tous les types de service.

Les groupes de types de service sont utiles pour créer des rapports personnalisés pour les classes d'applications. Par exemple, vous voulez afficher les applications que votre département informatique a classées comme des applications de classe Gold. Pour faciliter la génération de rapports sur les applications de classe Gold, l'administrateur crée un groupe de types de service qui inclut les valeurs des types de service de ces applications.

Procédez comme suit :

1. Si la page Génération de rapports personnalisés n'est pas déjà ouverte, sélectionnez l'option du même nom dans le menu de la console NFA.
2. Pour ouvrir le rapport en mode d'édition, cliquez sur le nom du rapport. Si le rapport a été exécuté préalablement, il s'exécute à nouveau. Dans ce cas, cliquez sur Modifier dans la section Paramètres du rapport dans la partie supérieure de la page de rapport.

   La page Récapitulatif des définitions de rapport s'ouvre et affiche les liens vers les pages de l'Assistant de création de rapports personnalisés.
3. Cliquez sur Filtres de type de service.
4. La page Spécifier les filtres et le cumul de l'Assistant de création de rapports personnalisés s'ouvre.
5. (Facultatif) Pour sélectionner une ou plusieurs valeurs de type de service à inclure, cliquez sur Ajouter un filtre de type de service.

   La boîte de dialogue Index de protocole s’affiche.

   - Cochez la case pour chaque valeur de type de service à inclure.
   - Cliquez sur Soumettre. Pour localiser le bouton Soumettre rapidement, cliquez sur la flèche bleue pour accéder au bas de la page.
6. (Facultatif) Pour sélectionner un ou plusieurs groupes de types de service à inclure, cliquez sur Ajouter un filtre de groupe de types de service.

   La boîte de dialogue Index de groupe de types de service s’affiche.

   - Cochez les cases des groupes de types de service à ajouter.
   - Cliquez sur Enregistrer.

   Vous retournez à la page Spécifier les filtres et le cumul de l'Assistant de création de rapports personnalisés.

7. Vérifiez la liste des filtres et leurs valeurs d'inclusion.

   Les éléments dont la valeur est Inclure sont inclus dans le rapport. Vous pouvez supprimer temporairement les données pour une valeur de type de service ou un groupe de types de service en définissant la valeur d'inclusion sur Exclure pour cet élément.

8. Cliquez sur Enregistrer les modifications.

   Vos modifications sont enregistrées et vous revenez à la page Récapitulatif des définitions de rapport.

9. (Facultatif) Retournez à la liste de rapports en cliquant sur l'un de ces boutons :

   - Retourner à la liste : retourne à la page Génération de rapports personnalisés sans placer le rapport à exécuter dans la file d'attente.
   - Placer le rapport dans la file d'attente : place le rapport à exécuter dans la file d'attente et retourne à la page Génération de rapports personnalisés.

Ajout ou modification des filtres d'hôte et de conversation

Vous pouvez ajouter des filtres d'hôte ou de conversation pour limiter les données de rapport à des hôtes ou à des conversations, mais vous ne pouvez pas ajouter simultanément un filtre d'hôte et un filtre de conversation. Vous pouvez appliquer un seul type de filtre ou utiliser une combinaison des filtres valides suivants :

- Protocoles/Groupes de protocoles + Type de service/Groupe de types de service
- Protocoles/Groupes de protocoles + Hôtes
- Protocoles/Groupes de protocoles + Conversations
- Type de service/Groupe de types de service + Hôtes
- Type de service/Groupe de types de service + Conversations

Pour obtenir des informations supplémentaires sur les données de disposition que vous pouvez générer avec plusieurs combinaisons de filtres, reportez-vous à la rubrique Spécification de filtres de rapport personnalisé (page 97).

Ajout ou modification de filtres d'hôte

Procédez comme suit :

1. Si la page Génération de rapports personnalisés n'est pas déjà ouverte, sélectionnez l'option du même nom dans le menu de la console NFA.
2. Pour ouvrir le rapport en mode d'édition, cliquez sur le nom du rapport. Si le rapport a été exécuté préalablement, il s'exécute à nouveau. Dans ce cas, cliquez sur Modifier dans la section Paramètres du rapport dans la partie supérieure de la page de rapport.

   La page Récapitulatif des définitions de rapport s'ouvre et affiche les liens vers les pages de l'Assistant de création de rapports personnalisés.

3. Pour ouvrir la page Sélectionner les filtres et le cumul de l'Assistant de création de rapports personnalisés, cliquez sur Filtres d'hôte ou de conversation.
4. Cliquez sur Ajouter un filtre d'hôte.

   La boîte de dialogue Ajouter un filtre d'hôte s'ouvre.
5. Spécifiez les valeurs suivantes, puis cliquez sur Soumettre.
   - Adresse IP de l'hôte ou du réseau : entrez l'adresse IP du réseau hôte dont les données sont à inclure.
   - Masque : sélectionnez un masque dans la liste.

   Par exemple, entrez 192.168.1.0 avec un masque 255.255.255.0 pour inclure les données de tous les hôtes sur le réseau de classe C 192.168.1.0. Le rapport n'inclura aucune donnée des hôtes situés sur d'autres adresses réseau.

   Vous retournez à la page Spécifier les filtres et le cumul de l'Assistant de création de rapports personnalisés.
6. Vérifiez la liste des filtres et leurs valeurs d'inclusion.

   Si vous spécifiez un filtre d'hôte unique avec une valeur Inclure, le rapport contient uniquement les données pour cet hôte. Si vous avez défini un filtre d'hôte avec une valeur Exclure, le rapport contient les données de tous les autres hôtes de l'ensemble d'interfaces sélectionné.
7. Cliquez sur Enregistrer les modifications.

   Vos modifications sont enregistrées et vous revenez à la page Récapitulatif des définitions de rapport.
8. (Facultatif) Retournez à la liste de rapports en cliquant sur l'un de ces boutons :
   - Retourner à la liste : retourne à la page Génération de rapports personnalisés sans placer le rapport à exécuter dans la file d'attente.
   - Placer le rapport dans la file d'attente : place le rapport à exécuter dans la file d'attente et retourne à la page Génération de rapports personnalisés.

Ajouter ou modifier des filtres de conversation :

Procédez comme suit :

1. Si la page Génération de rapports personnalisés n'est pas déjà ouverte, sélectionnez l'option du même nom dans le menu de la console NFA.
2. Pour ouvrir le rapport en mode d'édition, cliquez sur le nom du rapport. Si le rapport a été exécuté préalablement, il s'exécute à nouveau. Dans ce cas, cliquez sur Modifier dans la section Paramètres du rapport dans la partie supérieure de la page de rapport.

   La page Récapitulatif des définitions de rapport s'ouvre et affiche les liens vers les pages de l'Assistant de création de rapports personnalisés.

3. Pour ouvrir la page Sélectionner les filtres et le cumul de l'Assistant de création de rapports personnalisés, cliquez sur Filtres d'hôte ou de conversation.
4. Cliquez sur Ajouter un filtre de conversation.

   La boîte de dialogue Ajouter un filtre de conversation s'ouvre.
5. Spécifiez les valeurs suivantes pour chaque hôte dans la paire de conversation, puis cliquez sur Soumettre.

   - Adresse IP de l'hôte ou du réseau : entrez l'adresse IP de chaque réseau hôte dans la paire de conversation, dans les zones Adresse IP de l'hôte ou du réseau.
   - Sélectionnez un masque de la liste, à droite de la valeur Adresse IP de l'hôte ou du réseau.

   Par exemple, spécifiez les deux hôtes de la conversation en entrant 192.168.1.1 avec un masque 255.255.255.225 et 192.168.1.0 avec un masque 255.255.255.0. Le rapport inclura les données de conversation de tous les hôtes sur les réseaux 192.168.1.1 et 192.168.1.0.

   Vous retournez à la page Spécifier les filtres et le cumul de l'Assistant de création de rapports personnalisés.
6. Vérifiez la liste des filtres et leurs valeurs d'inclusion.

   Si vous spécifiez un filtre de conversation unique avec une valeur Inclure, le rapport contient uniquement les données pour cette conversation. Si vous avez défini un filtre de conversation avec une valeur Exclure, le rapport contient les données de toutes les autres conversations de l'ensemble d'interfaces sélectionné.
7. Cliquez sur Enregistrer les modifications.

   Vos modifications sont enregistrées et vous revenez à la page Récapitulatif des définitions de rapport.
8. (Facultatif) Retournez à la liste de rapports en cliquant sur l'un de ces boutons :

   - Retourner à la liste : retourne à la page Génération de rapports personnalisés sans placer le rapport à exécuter dans la file d'attente.
   - Placer le rapport dans la file d'attente : place le rapport à exécuter dans la file d'attente et retourne à la page Génération de rapports personnalisés.

Suppression de filtres de rapport personnalisé

Vous pouvez supprimer des filtres Rapports personnalisés pour refléter la suppression de protocoles, d'hôtes ou de valeurs de type de service de votre réseau. Un filtre supprimé n'est plus utilisé pour définir les données de rapport.

Procédez comme suit :

1. Si la page Génération de rapports personnalisés n'est pas déjà ouverte, sélectionnez l'option du même nom dans le menu de la console NFA.
2. Pour ouvrir le rapport en mode d'édition, cliquez sur le nom du rapport. Si le rapport a été exécuté préalablement, il s'exécute à nouveau. Dans ce cas, cliquez sur Modifier dans la section Paramètres du rapport dans la partie supérieure de la page de rapport.

   La page Récapitulatif des définitions de rapport s'ouvre et affiche les liens vers les pages de l'Assistant de création de rapports personnalisés.
3. Pour ouvrir la page Sélectionner les filtres et le cumul de l'Assistant de création de rapports personnalisés, cliquez sur Filtres d'hôte ou de conversation.
4. Cochez la case à cocher à côté de chaque filtre à supprimer.
5. Cliquez sur l'icône de suppression des filtres sélectionnés dans le coin supérieur droit de la liste.
6. Cliquez sur Enregistrer les modifications.

   Vos modifications sont enregistrées et vous revenez à la page Récapitulatif des définitions de rapport.
7. (Facultatif) Retournez à la liste de rapports en cliquant sur l'un de ces boutons :
   - Retourner à la liste : retourne à la page Génération de rapports personnalisés sans placer le rapport à exécuter dans la file d'attente.
   - Placer le rapport dans la file d'attente : place le rapport à exécuter dans la file d'attente et retourne à la page Génération de rapports personnalisés.

Exclusion de filtres de rapport personnalisé

Pour chaque filtre que vous définissez dans un rapport personnalisé, vous pouvez inclure :

- Uniquement les données qui correspondent aux critères de filtre.
- Toutes les données qui ne correspondent pas aux critères de filtre.

Pour définir le type de filtre à appliquer, définissez la valeur d'inclusion pour chaque filtre dans la liste Spécifier les filtres. Pour afficher les données correspondantes, définissez la valeur d'inclusion sur Inclure (paramètre par défaut). Pour afficher les données sans correspondances, définissez la valeur d'inclusion sur Exclure.

Procédez comme suit :

1. Si la page Génération de rapports personnalisés n'est pas déjà ouverte, sélectionnez l'option du même nom dans le menu de la console NFA.
2. Pour ouvrir le rapport en mode d'édition, cliquez sur le nom du rapport. Si le rapport a été exécuté préalablement, il s'exécute à nouveau. Dans ce cas, cliquez sur Modifier dans la section Paramètres du rapport dans la partie supérieure de la page de rapport.

   La page Récapitulatif des définitions de rapport s'ouvre et affiche les liens vers les pages de l'Assistant de création de rapports personnalisés.
3. Pour ouvrir la page Sélectionner les filtres et le cumul de l'Assistant de création de rapports personnalisés, cliquez sur Filtres d'hôte ou de conversation.
4. Localisez le filtre pour lequel vous voulez exclure les données et sélectionnez Exclure dans la liste Inclusion.
5. Cliquez sur Enregistrer les modifications.

   Vos modifications sont enregistrées et vous revenez à la page Récapitulatif des définitions de rapport.
6. (Facultatif) Retournez à la liste de rapports en cliquant sur l'un de ces boutons :
   - Retourner à la liste : retourne à la page Génération de rapports personnalisés sans placer le rapport à exécuter dans la file d'attente.
   - Placer le rapport dans la file d'attente : place le rapport à exécuter dans la file d'attente et retourne à la page Génération de rapports personnalisés.

Définition de planification et de périodes pour les rapports personnalisés

Lorsque vous définissez un rapport personnalisé, vous devez spécifier la période de génération de rapports et la résolution des données de rapports. Vous pouvez définir une période spécifique, non régulière (pour un rapport de début et de fin) ou vous pouvez choisir un intervalle qui se termine avec l'exécution du rapport (pour un rapport de durée). Vous pouvez également configurer la regénération d'un rapport de durée selon une planification périodique et l'envoi des rapports automatisés par courriel.

Cette section comprend les rubriques suivantes :

Spécification de période de génération de rapports pour les rapports personnalisés (page 107)
Spécification des planifications pour les rapports générés automatiquement (page 108)

Spécification de période de génération de rapports pour les rapports personnalisés

L'Assistant de création de rapports personnalisés contient une page Spécifier la planification qui définit la période de génération de rapports. Pour un rapport généré manuellement, vous pouvez simplement sélectionner une période, une résolution et un filtre de temps facultatif. Si vous voulez générer le rapport automatiquement à des intervalles planifiés, vous pouvez également utiliser l'option Planification.

Procédez comme suit :

1. Si la page Génération de rapports personnalisés n'est pas déjà ouverte, sélectionnez l'option du même nom dans le menu de la console NFA.
2. Pour ouvrir le rapport en mode d'édition, cliquez sur le nom du rapport. Si le rapport a été exécuté préalablement, il s'exécute à nouveau. Dans ce cas, cliquez sur Modifier dans la section Paramètres du rapport dans la partie supérieure de la page de rapport.

   La page Récapitulatif des définitions de rapport s'ouvre et affiche les liens vers les pages de l'Assistant de création de rapports personnalisés.
3. Pour ouvrir la page Spécifier la planification de l'Assistant de création de rapports personnalisés, cliquez sur Période de génération de rapports.

   Remarque : Les rapports personnalisés affichent toujours les données selon l'heure GMT (Greenwhich Mean Time). Si un utilisateur définit l'heure sur un autre fuseau horaire, les rapports affichent les données selon l'heure GMT.
4. Sélectionnez le type de période de génération de rapports dans la liste Période de la page Spécifier la planification :

   - Durée : incluez les données de la tranche horaire qui précède immédiatement l'exécution du rapport. Entrez un nombre de jours, de semaines, de mois ou d'années.

     Vous pouvez configurer une planification pour un rapport Durée ou vous pouvez exécuter le rapport à la demande. Pour exécuter un rapport planifié à la demande, effectuez une copie du rapport et désactivez la planification de la copie.

   - Début et fin : incluez des données à partir d'une période spécifique et non régulière. Utilisez les calendriers pour spécifier une date de début et de fin ou sélectionnez des heures dans les listes.

     Les heures sont exprimées au format 24 heures.

     Un rapport de début et de fin s'exécute à la demande. Aucune planification ne peut être configurée pour un rapport de début et de fin.

5. Définissez la résolution (granularité de la collecte de données) dans la page Spécifier la planification : acceptez le paramètre par défaut ou entrez le nombre d'unités de temps dans la zone Résolution. Sélectionnez une unité de temps dans la liste (minutes, heures, jours, semaines, mois ou années).

   La résolution par défaut varie selon la longueur de la période de génération de rapports. Par exemple, si vous spécifiez une durée d'un mois pour la période, la résolution par défaut est 8 heures. Si vous spécifiez une durée d'un jour, la résolution par défaut est 15 minutes.

6. (Facultatif) Sélectionnez un filtre de temps dans la liste de la page Spécifier la planification, si votre administrateur a créé un filtre approprié.

7. Cliquez sur Enregistrer les modifications.

   Vos modifications sont enregistrées et vous revenez à la page Récapitulatif des définitions de rapport.

8. (Facultatif) Retournez à la liste de rapports en cliquant sur l'un de ces boutons :

   - Retourner à la liste : retourne à la page Génération de rapports personnalisés sans placer le rapport à exécuter dans la file d'attente.
   - Placer le rapport dans la file d'attente : place le rapport à exécuter dans la file d'attente et retourne à la page Génération de rapports personnalisés.

Spécification des planifications pour les rapports générés automatiquement

Utilisez l'option Planifier pour définir le rapport personnalisé à regénérer à un moment donné.

Par exemple, vous voulez vérifier le trafic réseau au cours des sauvegardes mensuelles effectuées le dernier dimanche de chaque mois. Vous planifiez la regénération du rapport le dernier dimanche de chaque mois. Supposez qu'une mise à jour du système d'exploitation est effectuée le 15 de chaque mois. Pour vérifier le trafic réseau au cours des mises à jour, vous planifiez la regénération du rapport le 15 de chaque mois.

Remarque : Les options de la section Récurrence sont disponibles uniquement si vous sélectionnez Durée comme type de période de génération de rapports.

Procédez comme suit :

1. Si la page Génération de rapports personnalisés n'est pas déjà ouverte, sélectionnez l'option du même nom dans le menu de la console NFA.

2. Pour ouvrir le rapport en mode d'édition, cliquez sur le nom du rapport. Si le rapport a été exécuté préalablement, il s'exécute à nouveau. Dans ce cas, cliquez sur Modifier dans la section Paramètres du rapport dans la partie supérieure de la page de rapport.

   La page Récapitulatif des définitions de rapport s'ouvre et affiche les liens vers les pages de l'Assistant de création de rapports personnalisés.

3. Pour ouvrir la page Spécifier la planification de l'Assistant de création de rapports personnalisés, cliquez sur Période de génération de rapports.
4. Cochez la case Planifier et sélectionnez un intervalle de récurrence dans la liste :
   - Exécution quotidienne : sélectionnez le ou les jours de la semaine pour l'exécution du rapport.
   - Exécution hebdomadaire : sélectionnez le jour de la semaine pour l'exécution du rapport.
   - Exécution mensuelle : sélectionnez la date ou une combinaison jour/semaine pour spécifier le jour du mois de l'exécution du rapport.
   - Exécution trimestrielle : sélectionnez le dernier mois du premier trimestre pour l'exécution du rapport. Le rapport sera exécuté le dernier jour de chaque trimestre, en commençant par le trimestre spécifié.
   - Exécution annuelle : sélectionnez le dernier mois de la première année pour l'exécution du rapport. Le rapport est envoyé le dernier jour de l'année.

   Pour tous les types d'intervalle de planification, sélectionnez l'heure et le fuseau horaire pour l'exécution du rapport.
5. (Facultatif) Adresse d'envoi des résultats : entrez les adresses électroniques des destinataires du rapport. Utilisez le format nom@domaine. Séparez les adresses par une virgule ou un point-virgule.
6. Cliquez sur Enregistrer les modifications.

   Vos modifications sont enregistrées et vous revenez à la page Récapitulatif des définitions de rapport.
7. (Facultatif) Retournez à la liste de rapports en cliquant sur l'un de ces boutons :
   - Retourner à la liste : retourne à la page Génération de rapports personnalisés sans placer le rapport à exécuter dans la file d'attente.
   - Placer le rapport dans la file d'attente : place le rapport à exécuter dans la file d'attente et retourne à la page Génération de rapports personnalisés.

Affichage des rapports personnalisés

Lorsque vous avez défini les rapports personnalisés requis, vous pouvez générer un rapport et l'affichez dans la console NFA. Vous pouvez exécuter et afficher les types de rapports suivants :

- Des rapports de durée non planifiés à la demande
- Les dernières versions des rapports de durée planifiés générés automatiquement
- Les dernières versions des rapports de début et de fin

Procédez comme suit :

1. Si la page Génération de rapports personnalisés n'est pas déjà ouverte, sélectionnez l'option du même nom dans le menu de la console NFA.

   La page Génération de rapports personnalisés contient deux volets. Le volet gauche répertorie les dossiers de stockage des rapports enregistrés. Le volet droit répertorie les rapports du dossier actuellement sélectionné.

2. Cliquez sur le nom du dossier qui contient le rapport à afficher.

3. Cliquez sur le nom du rapport dans la liste Rapports.

   Le rapport est exécuté. Les résultats sont affichés à la fin de la génération du rapport.

4. (Facultatif) Pour modifier le type de disposition, sélectionnez une option dans la liste Type de rapport.

   Le type de disposition par défaut est Disposition personnalisée. Les autres options disponibles dépendent des filtres définis pour votre rapport.

   Lorsque vous sélectionnez une option autre que Disposition personnalisée, un menu Disposition est ajouté sur le côté gauche de la page. Vous pouvez sélectionner un type de disposition et un type de données pour modifier la vue. Par exemple, vous pouvez remplacer un graphique à secteurs par un graphique de tendance empilée qui indique le volume.

Voir également :

Définition des options de disposition (page 66)

Gestion des rapports personnalisés

La création de rapports pour votre organisation constitue une partie importante de l'utilisation des fonctionnalités de CA Network Flow Analysis. Les définitions de rapport sont enregistrées pour vous permettre de générer un rapport mis à jour à tout moment ou de l'utiliser comme modèle pour un autre rapport. A mesure que le nombre de définitions de rapport augmente, utilisez le système de gestion de dossiers pour organiser les rapports et maintenir leur accessibilité.

Les dossiers de rapports sont répertoriés dans le volet gauche. Le dossier Rapports personnalisés est un dossier intégré, créé lors de l'installation de CA Network Flow Analysis. Créez des dossiers supplémentaires pour optimiser l'organisation de vos rapports.

Le volet droit répertorie les rapports stockés dans le dossier actuellement sélectionné. Utilisez les liens dans la partie supérieure et inférieure du panneau pour supprimer, exécuter ou déplacer les rapports sélectionnés, pour créer un rapport ou annuler la regénération actuelle des rapports.

Création de dossier de rapports

Créez vos propres dossiers de rapports afin de les regrouper. Par exemple, vous pouvez utiliser des noms de dossier pour identifier le but d'un ensemble de rapports.

Procédez comme suit :

1. Accédez à la page du type de rapport : Génération de rapports personnalisés, Examen des flux ou Analyse.
2. Dans la partie inférieure du volet Dossiers de rapports enregistrés, cliquez sur Créer.

   Une fenêtre contextuelle s'affiche.
3. Saisissez un nom pour le nouveau dossier.
4. Cliquez sur OK.

   La boîte de dialogue se ferme et le dossier créé est affiché dans le volet Dossiers de rapports enregistrés.

Renommage de dossier de rapports

Vous pouvez changer le nom d'un dossier de rapports, y compris le nom du dossier de rapports par défaut.

Procédez comme suit :

1. Accédez à la page du type de rapport : Génération de rapports personnalisés, Examen des flux ou Analyse.
2. Dans le volet Dossiers de rapports enregistrés, cochez la case à côté du dossier de rapports à renommer.
3. Cliquez sur Renommer.

   Une fenêtre contextuelle s'affiche.
4. Saisissez un nouveau nom pour le dossier.
5. Cliquez sur OK.

   La boîte de dialogue se ferme. Le dossier renommé est affiché dans le volet Dossiers de rapports enregistrés.

Déplacement d'un rapport dans un autre dossier

Vous pouvez ajouter des dossiers et y placer les définitions de rapport pour faciliter l'accès aux définitions ou leur identification.

Procédez comme suit :

1. Accédez à la page du type de rapport : Génération de rapports personnalisés, Examen des flux ou Analyse.
2. Dans le volet Rapports, cochez la case à côté des rapports à déplacer.
3. Cliquez sur Déplacer vers le dossier.

   Une fenêtre contextuelle s'affiche.
4. Sélectionnez un dossier de destination dans la liste.
5. Cliquez sur OK.

   La boîte de dialogue se ferme. Les rapports se trouvent désormais à leur nouvel emplacement et sont affichés lorsque vous cliquez sur le nom du dossier dans le volet Dossiers de rapports enregistrés.

Suppression de définitions de rapports enregistrés

Lorsqu'une définition de rapport enregistré est obsolète, vous pouvez la supprimer. Vous pouvez supprimer une seule définition ou plusieurs définitions simultanément dans un même dossier. Assurez-vous de ne supprimer aucune définition de rapport utilisée comme modèle pour la création d'autres rapports. Vous ne pouvez pas restaurer les définitions de rapports supprimées.

Procédez comme suit :

1. Dans le volet Rapports, cochez la case à côté de toutes les définitions de rapports à supprimer.
2. Cliquez sur Supprimer.

   Une boîte de dialogue de confirmation s'ouvre.
3. Cliquez sur OK.

   La boîte de dialogue de confirmation se ferme. La liste des définitions de rapports enregistrés est mise à jour.

Suppression de définitions de rapports enregistrés

Vous pouvez supprimer des dossiers de rapport non requis et leur contenu. Assurez-vous que vous ne supprimez aucune définition de rapport ou de dossiers utiles. Vous ne pouvez pas restaurer les définitions de rapports et de dossiers supprimées.

Procédez comme suit :

1. Dans le volet Dossiers de rapports enregistrés, cochez la case à côté de tous les dossiers de rapports à supprimer.
2. Cliquez sur Supprimer.

   Une boîte de dialogue de confirmation s'ouvre. Si les dossiers contiennent des définitions de rapport, la zone de confirmation vous rappelle le nombre de définitions de rapport qui seront supprimées.
3. Cliquez sur OK.

   La boîte de dialogue de confirmation se ferme. La liste des définitions de rapports enregistrés est mise à jour.

Chapitre 5: Rapports d'examen des flux

Les rapports d'examen des flux vous permettent d'afficher une vue détaillée des flux de données brutes et d'atteindre un niveau de détail introuvable dans d'autres rapports. Vous pouvez accéder directement aux informations détaillées sur un champ dans un paquet de données pour une interface surveillée.

Vous pouvez exécuter un rapport d'examen des flux pour afficher la vue détaillée des données de flux brutes. Les données sont analysées dans des rapports explicites.

Utilisez l'option Examen des flux pour parcourir les données de flux brutes pour une période spécifiée. Vous pouvez filtrer les résultats à l'aide d'un certain nombre de champs. Vous pouvez exporter les données affichées dans un fichier CSV.

Les rapports Examen des flux vous permettent de générer des rapports pour toutes les données de flux collectées dans votre environnement. Vous pouvez analyser tous les protocoles, les hôtes et les conversations de votre réseau. D'autres types de rapport sont conçus pour afficher les interfaces, les protocoles, les hôtes et les conversations les plus actives, ou afficher une instance de ces éléments.

Les rapports Examen des flux peuvent fournir une analyse complète de tout le trafic pour les catégories suivantes :

- Les protocoles actifs pour un ou plusieurs hôtes spécifiés
- Tous les protocoles actifs sur le réseau
- Tous les hôtes qui accèdent à un ou plusieurs hôtes spécifiés.
- Le volume de trafic envoyé et reçu par des hôtes spécifiés

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Types de rapport d'examen de flux (page 115)
Rapports sur l'utilisation des examens de flux (page 133)

Types de rapport d'examen de flux

Les rubriques suivantes décrivent les rapports d'examen des flux disponibles.

Groupe de rapports d'adresse

Le groupe Adresse des rapports d'examen de flux incluent les champs ci-dessous.

Rapport	Adresse source	Adresse de dest.	Octets	Débit (bits)	% total (octets)	Flux	Paquets	Débit (paquets)	% total (paquets)	Nbre adresses sources	Nbre adresses de dest.	Protocole IP	Port de dest.
Paires d'adresses	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y				
Nombre d'homologues d'adresse de destination		Y				Y				Y			
Adresses de destination		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y				
Nbre de paires d'adresses sources	Y										Y		
Nbre de paires d'adresses sources avec port de dest.	Y					Y					Y	Y	Y
Adresses sources	Y		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y				

Rapport Paires d'adresses

Affiche les informations suivantes concernant les paires d'adresses IP qui ont échangé le trafic :

- Adresses IP de l'hôte source et de l'hôte de destination dans la conversation
- Volume et taux de données, affichés en octets, kilo-octets ou mégaoctets et en paquets

Pourcentage de trafic total que les données représentent, affiché en octets, kilo-octets ou mégaoctets et en paquets

Rapport Nombre d'homologues d'adresse de destination

Ce rapport affiche les informations suivantes pour chaque destination de trafic :

- Adresse de destination
- Nombre d'adresses sources uniques qui ont échangé des données avec l'hôte de destination.
- Nombre de flux

Rapport Adresses de destination

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants, ainsi que le nombre de flux pour chaque destination de trafic.

Rapport Nombre de paires d'adresses sources

Affiche les informations suivantes sur chaque source de trafic :

- L'adresse de la source
- Nombre d'adresses de destination qui reçoivent du trafic à partir de l'hôte source.
- Nombre de flux

Rapport Nombre de paires d'adresses sources avec port de destination

Affiche les informations suivantes sur chaque source de trafic :

- L'adresse de la source
- Port de destination
- Protocole IP
- Nombre d'adresses de destination qui reçoivent du trafic à partir de l'hôte source.
- Nombre de flux

Rapport Adresses sources

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants, ainsi que le nombre de flux pour chaque adresse source.

Groupe de rapports sur le temps de réponse des applications

Les rapports sur le temps de réponse des applications indiquent les mesures Cisco de temps de réponse des applications. Les mesures du temps de réponse des applications sont disponibles pour les flux IPFIX provenant de routeurs sur lesquels ces mesures sont activées.

Les données pertinentes apparaissent dans les rapports de temps de réponse des applications dans les conditions suivantes :

- Les routeurs et les interfaces inclus dans le rapport sont configurés pour exporter le flux IPFIX.
- Le flux exporté inclut les champs appropriés.

  Si un routeur n'est pas configuré pour renvoyer des données pour les champs appropriés, un zéro (0) s'affiche dans les cellules de tableau correspondantes. Un zéro signale le trafic non NBAR2 pour toutes les valeurs, sauf pour l'adresse IP du routeur et le nom de l'application.

  Les valeurs de la colonne Application indiquent le nom, suivi de l'ID de l'application NBAR2. Le nom de l'application est inclus s'il est défini par le moteur NBAR2 standard (non personnalisé). Dans le cas contraire, l'ID de l'application peut constituer la seule valeur de la colonne Application.

Le groupe Temps de réponse des applications de rapports d'examen de flux inclut les champs ci-après.

Rapport	Adresse du routeur	Application	Transactions	Tps de transaction total moyen	Réponses tardives	Retransmissions	Adresse du client	Adresse du serveur	Nvelles connexns	Retard moyen du réseau client	Retard moyen - réseau du serveur	Temps de réponse moyen	Retard moyen des applications
Mesures des applications	Y	Y	Y	Y	Y	Y							
Mesures côté client	Y	Y					Y	Y	Y	Y			
Mesures côté serveur	Y	Y							Y		Y	Y	Y

Rapport sur les mesures des applications

Affiche un récapitulatif des mesures de temps de réponse des applications pour le flux IPFIX qui inclut des données NBAR2. Le tableau du rapport comprend une ligne pour chaque combinaison unique des valeurs suivantes :

- Adresse IP du routeur qui a envoyé les données
- Nom de l'application NBAR2
- Nombre de transactions
- Nombre de réponses tardives
- Nombre de retransmissions de paquets perdus
- Moyenne de la durée totale des transactions, calculée à partir des données d'enregistrement de flux

Rapport sur les mesures côté client

Affiche les mesures de temps de réponse des applications côté client pour le flux IPFIX qui inclut des données NBAR2. Chaque ligne indique les valeurs pour une combinaison unique des valeurs suivantes :

- Adresse IP du routeur qui a envoyé les données
- Nom de l'application NBAR2
- Adresses IP du client et du serveur
- Nombre de nouvelles connexions
- Retard moyen du réseau client

Rapport de mesures côté serveur

Affiche les mesures de temps de réponse des applications côté serveur pour le flux IPFIX qui inclut des données NBAR2. Chaque ligne indique les valeurs pour une combinaison unique des valeurs suivantes :

- Adresse IP du routeur qui a envoyé les données
- Nom de l'application NBAR2
- Nombre de nouvelles connexions
- Retard moyen du réseau du serveur
- Temps moyen de réponse (inclut le temps réseau entre le client et le serveur et le temps de réponse du serveur)
- Retard moyen des applications

Groupe de rapports relatifs aux ICMP

Le groupe ICMP des rapports d'examen de flux incluent les champs ci-dessous.

Rapport	Adresse source	Adresse de dest.	Réseau de dest.	Nbre adresses sources	Nbre adresses de dest.	ICMP	Paquets	Flux
En-têtes d'adresse IP incorrects	Y							Y
Fragmentation requise, mais activée		Y		Y				Y
Récapitulatif du trafic ICMP						Y		Y
Paires de conversations de la commande ping	Y	Y					Y	Y
Destinations de la commande ping		Y					Y	Y
Sources de la commande ping	Y						Y	Y
Demandes de détermination d'itinéraire par destination		Y		Y				Y
Demandes de détermination d'itinéraire par source	Y				Y			Y
Paires de demandes de détermination d'itinéraire	Y	Y						Y
Durée de vie expirée lors du transit	Y	Y						Y
Destination non accessible par source	Y						Y	Y
Réseaux de destination non accessibles			Y				Y	Y

Rapport	Adresse source	Adresse de dest.	Réseau de dest.	Nbre adresses sources	Nbre adresses de dest.	ICMP	Paquets	Flux
Destinations inaccessibles	Y		Y				Y	Y

Rapport En-têtes d'adresse IP incorrects

Ce rapport affiche l'adresse source et le nombre de flux de chaque en-tête d'adresse IP incorrect (en-tête d'adresse IP pour lequel un échec de la somme de contrôle s'est produit).

Rapport Fragmentation requise, mais activée

Ce rapport affiche les informations suivantes sur les paquets qui requièrent une fragmentation (les paquets avec un hôte non accessible ou marqués comme La fragmentation est requise, or elle a été désactivée) :

- Adresse de destination
- Nombre d'adresses sources qui ont envoyé ce type de données à l'adresse de destination.
- Nombre de flux contenant des paquets de ce type.

Rapport Récapitulatif du trafic ICMP

Ce rapport récapitule les types et les codes ICMP (Internet Control Message Protocol) qui se sont produits. Le rapport contient les informations suivantes :

- Code, type et description ICMP
- Volume de paquets entrants pour chaque ICMP
- Nombre de flux pour chaque ICMP

Rapport Paires de conversations de la commande ping

Ce rapport affiche les informations suivantes sur les demandes de commande ping :

- L'adresse de la source
- Adresse de destination
- Volume de paquets entrant
- Nombre de flux

Rapport Destinations de la commande ping

Ce rapport affiche les informations suivantes sur les destinations de la commande ping :

- Adresse de destination ayant reçu la demande
- Volume de paquets entrant
- Nombre de flux

Rapport Sources de la commande ping

Ce rapport affiche les informations suivantes sur les sources de la commande ping :

- Adresse source ayant généré la demande
- Volume de paquets entrant
- Nombre de flux

Rapport Demandes de détermination d'itinéraire par destination

Ce rapport affiche les informations suivantes sur les destinations de la demande de détermination d'itinéraire :

- Adresse de destination de la demande de détermination d'itinéraire
- Nombre d'adresses sources qui ont envoyé les demandes de détermination d'itinéraire à la destination.
- Nombre de flux

Rapport Demandes de détermination d'itinéraire par source

Ce rapport affiche les informations suivantes sur les sources de la demande de détermination d'itinéraire :

- Adresse source de chaque demande de détermination d'itinéraire
- Nombre d'adresses de destination qui reçoivent les demandes de détermination d'itinéraire à partir de la source
- Nombre de flux

Rapport Paires de demandes de détermination d'itinéraire

Ce rapport affiche les informations suivantes sur chaque paire d'adresses de détermination d'itinéraire :

- Adresse source de la demande de détermination d'itinéraire
- Adresse de destination de la demande de détermination d'itinéraire
- Nombre de flux

Rapport Durée de vie expirée lors du transit

Ce rapport affiche les informations suivantes sur les données qui ont atteint ou dépassé le seuil de durée de vie :

- L'adresse de la source
- Adresse de destination
- Nombre de flux

Rapport Destination non accessible par source

Ce rapport affiche les informations suivantes sur les sources qui ont tenté de se connecter à des destinations inaccessibles :

- L'adresse de la source
- Volume de paquets entrant
- Nombre de flux

Rapport Réseaux de destination non accessibles

Ce rapport affiche les informations suivantes sur les destinations non accessibles :

- Réseau et masque de sous-réseau de destination
- Nombre de paquets entrants
- Nombre de flux

Rapport Destinations inaccessibles

Ce rapport affiche les informations suivantes sur les sources et les destinations non accessibles :

- L'adresse de la source
- Réseau et masque de sous-réseau de destination
- Volume de paquets entrant
- Nombre de flux

Groupe de rapports relatifs aux MAC

Le groupe MAC des rapports d'examen de flux incluent les champs ci-dessous.

Rapport	Adresse MAC de destination	Adresse MAC source	Octets	Débit (bits)	Pourcentage total (octets)	Flux	Paquets	Débit (paquets)	Pourcentage total (paquets)
Adresse MAC de destination	Y		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y

Rapport	Adresse MAC de destination	Adresse MAC source	Octets	Débit (bits)	Pourcentage total (octets)	Flux	Paquets	Débit (paquets)	Pourcentage total (paquets)
MAC Pairs (paires noeud-adresse)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Adresse MAC source		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y

Rapport Adresse MAC de destination

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants, ainsi que le nombre de flux pour chaque adresse MAC de destination.

Rapport Paires d'adresses MAC

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants, ainsi que le nombre de flux pour chaque paire d'adresses MAC source et de destination.

Rapport Adresse MAC de la source

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants, ainsi que le nombre de flux pour chaque adresse MAC source.

Rapports sur la technologie MPLS

Le rapport Etiquettes MPLS d'examen de flux inclut les champs ci-dessous.

Rapport	Adresse du routeur	Adresse de l'étiquette	Type d'étiquette	Etiquette supérieure	Octets	Débit (bits)	Pourcentage total (octets)	Flux	Paquets	Débit (paquets)	Pourcentage total (paquets)
Etiquettes MPLS	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y

Rapport Etiquettes MPLS

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants, ainsi que le nombre de flux de trafic avec une combinaison unique des valeurs suivantes :

- Adresse de routeur
- Adresse MPLS (Multiprotocol Label Switching)
- Type d'étiquette MPLS
- Principales étiquettes MPLS

Groupe de rapports relatifs aux réseaux

Le groupe Réseau des rapports d'examen de flux incluent les champs ci-dessous.

Rapport	Sys. autonome source	Sys. autonome de dest.	Réseau source	Réseau de dest.	Adresse source	Adresse de dest.	Type de service	Tronçon suivant	Nbre de réinit. TCP	Octets	Débit (bits)	% total (octets)	Flux	Paquets	Débit (paquets)	% total (paquets)
Paires de systèmes autonomes	Y	Y								Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Paires de systèmes autonomes (avec réseau de destination)	Y	Y		Y						Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Systèmes autonomes de destination		Y								Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Réseaux de destination				Y						Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Paires de réseaux			Y	Y						Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Paires de réseaux (avec type de service)			Y	Y			Y			Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Tronçons suivants								Y		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Systèmes autonomes sources	Y									Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Réseaux sources	Y									Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Réinitialisations TCP					Y	Y			Y							

Rapport Paires de systèmes autonomes

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants. Il affiche également le nombre de flux de trafic entre une paire de systèmes autonomes source et de destination.

Rapport Paires de systèmes autonomes (avec réseau de destination)

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants. Il affiche également le nombre de flux de trafic avec une combinaison unique des valeurs suivantes :

- Système autonome source
- Système autonome de destination
- Réseau et masque de sous-réseau de destination

Rapport Systèmes autonomes de destination

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants. Il affiche également le nombre de flux de trafic sur chaque système autonome de destination.

Rapport Réseaux de destination

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants, ainsi que le nombre de flux de trafic pour chaque réseau et sous-réseau de destination.

Rapport Paires de réseaux

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants. Il affiche également le nombre de flux de trafic sur chaque paire de sous-réseaux source et de destination.

Rapport Paires de réseaux (avec type de service)

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants. Il affiche également le nombre de flux de trafic sur chaque paire de réseaux avec une combinaison unique des valeurs suivantes :

- Réseau et masque de sous-réseau source
- Réseau et masque de sous-réseau de destination
- Type de service

Rapport Tronçons suivants

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants. Il affiche également le nombre de flux de trafic pour chaque adresse de tronçon suivant.

Rapport Systèmes autonomes sources

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants. Il affiche également le nombre de flux de trafic sur chaque système autonome source.

Rapport Réseaux source

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants. Il affiche également le nombre de flux de trafic pour chaque réseau et sous-réseau source.

Rapport Réinitialisations TCP

Ce rapport affiche le nombre de réinitialisation TCP du trafic pour chaque paire d'adresses source et de destination.

Groupe de rapports relatifs aux QOS

Le groupe Qualité de service des rapports d'examen de flux incluent les champs ci-dessous.

Rapport	DSCP	Type de service	Octets	Débit (bits)	Pourcentage total (octets)	Flux	Paquets	Débit (paquets)	Pourcentage total (paquets)
Services différenciés	Y		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Type de service		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y

Rapport Services différenciés

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants. Il affiche également le nombre de flux de trafic pour chaque valeur de point de code de service différencié (DSCP).

Rapport Types de service

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants. Il affiche également le nombre de flux de trafic pour chaque type de service (ToS).

Groupe de rapports relatifs aux sessions

Le groupe Session des rapports d'examen de flux incluent les champs ci-dessous.

Rapport	Adresse du routeur	Interface d'entrée	Protocole IP	Adresse source	Adr. source (IPv6)	Port source	Interface de sortie	Adresse de dest.	Adresse de dest.	Port de dest.	Type de service	Octets	Débit (bits)	% total (octets)	Flux	Durée de flux	Paquets	Débit (paquets)	% total (paquets)	Moteur	Application
Sessions Client-Serveur			Y					Y		Y		Y	Y	Y	Y		Y	Y	Y		
Sessions de conversation	Y	Y	Y	Y				Y		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y			Y		
Sessions de conversation (NBAR2)	Y	Y	Y	Y		Y		Y		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Conversations			Y	Y		Y		Y		Y		Y	Y	Y	Y		Y	Y	Y		
Conversations (IPv6)			Y		Y	Y			Y	Y		Y	Y	Y	Y		Y	Y	Y		
Rapport Conversations (avec interfaces)	Y	Y	Y	Y		Y	Y	Y		Y		Y	Y	Y	Y		Y	Y	Y		
Applications de destination			Y							Y		Y	Y	Y	Y		Y	Y	Y		
Terminaux de destination			Y					Y		Y		Y	Y	Y			Y	Y	Y		
Protocoles			Y									Y	Y	Y	Y		Y	Y	Y		
Sessions Server-Client			Y	Y		Y		Y				Y	Y	Y	Y		Y	Y	Y		
Applications sources			Y			Y						Y	Y	Y	Y		Y	Y	Y		
Terminaux sources			Y	Y		Y						Y	Y	Y	Y		Y	Y	Y		

Sessions Client-Serveur

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants. Il affiche également le nombre de flux de chaque session avec une combinaison unique des valeurs suivantes :

- Adresse source et de destination
- Port de destination
- Protocole IP

Rapport Sessions de conversation

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants. Il affiche également le nombre de flux et la durée cumulée des flux de chaque session de conversation avec une combinaison unique des valeurs suivantes :

- Adresse de routeur
- Interface entrante
- Port et adresse source
- Port et adresse de destination
- Type de service
- Protocole IP

Rapport sur les sessions de conversation (NBAR2)

Affiche le trafic des sessions de conversation et identifie les données NBAR2 (Next Generation Network-Based Application Recognition) incluses. Le tableau du rapport comprend une ligne pour chaque combinaison unique des valeurs suivantes :

- Adresse IP du routeur qui a envoyé les données
- Nom de l'interface qui a reçu les données
- Protocole IP des données
- Adresses IP et ports de l'hôte source et de l'hôte de destination dans la conversation
- Type de service
- Volume, débit et pourcentage de trafic total que les données représentent, exprimés en octets, mégaoctets ou kilo-octets et paquets
- Nombre de flux
- Durée totale des flux dans la ligne
- Nom et ID du moteur NBAR2
  Les données NBAR2 standard incluent une entrée "layer7 (13)" dans la colonne Moteur.

- Nom et ID de l'application NBAR2

Si aucun routeur n'est configuré pour renvoyer des données NBAR2, un zéro (0) s'affiche dans ces lignes, sous les colonnes Moteur et Application. Si d'autres colonnes contiennent un zéro au niveau des lignes de routeur, cela signifie peut-être que le routeur n'a pas été configuré pour renvoyer les valeurs correspondant à ces champs.

Les valeurs de la colonne Application indiquent le nom, suivi de l'ID de l'application NBAR2. Le nom de l'application est inclus s'il est défini par le moteur NBAR2 standard (non personnalisé). Dans le cas contraire, l'ID de l'application peut constituer la seule valeur de la colonne Application.

Rapport Conversations

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants. Il affiche également le nombre de flux de trafic pour chaque paire d'adresses IPv4 avec une combinaison unique des valeurs suivantes :

- Port et adresse source
- Port et adresse de destination
- Protocole IP

Rapport Conversations (IPv6)

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants. Il affiche également le nombre de flux de trafic pour chaque paire d'adresses IPv6 avec une combinaison unique des valeurs suivantes :

- Port et adresse source
- Port et adresse de destination
- Protocole IP

Rapport Conversations (avec interfaces)

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants. Il affiche également le nombre de flux de chaque conversation avec une combinaison unique des valeurs suivantes :

- Adresse de routeur
- Interface entrante et sortante
- Port et adresse source
- Port et adresse de destination
- Protocole IP

Rapport Applications de destination

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants. Il affiche également le nombre de flux de trafic avec une combinaison unique des valeurs suivantes :

- Port de destination
- Protocole IP

Rapport Terminaux de destination

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants. Il affiche également le nombre de flux de trafic avec une combinaison unique des valeurs suivantes :

- Adresse de destination
- Port de destination
- Protocole IP

Rapport Protocoles

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants. Il affiche également le nombre de flux de trafic avec un protocole IP unique.

Rapport Sessions serveur-client

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants. Il affiche également le nombre de flux de chaque session de trafic avec une combinaison unique des valeurs suivantes :

- Port et adresse source
- Port et adresse de destination
- Protocole IP

Rapport Applications sources

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants. Il affiche également le nombre de flux de chaque session de trafic avec une combinaison unique des valeurs suivantes :

- Port source
- Protocole IP

Rapport Terminaux sources

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants. Il affiche également le nombre de flux de chaque session de trafic avec une combinaison unique des valeurs suivantes :

- L'adresse de la source
- Port source
- Protocole IP

Rapports sur la technologie TCP

Le groupe Indicateurs TCP des rapports d'examen de flux inclut les champs ci-dessous.

Rapport	Indicateurs TCP	Octets	Débit (bits)	Pourcentage total (octets)	Flux	Paquets	Débit (paquets)	Pourcentage total (paquets)
Indicateurs TCP	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y

Rapport Indicateurs TCP

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants, ainsi que le nombre de flux de trafic pour chaque indicateur TCP.

Groupe de rapports relatifs aux VLAN

Le groupe VLAN des rapports d'examen de flux incluent les champs ci-dessous.

Rapport	Réseau VLAN de destination	Réseau VLAN source	Octets	Débit (bits)	Pourcentage total (octets)	Flux	Paquets	Débit (paquets)	Pourcentage total (paquets)
Réseaux VLAN de destination	Y		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Réseaux VLAN sources		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
VLAN Pairs (paires noeud-adresse)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y

Rapport Réseau VLAN de destination

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants, ainsi que le nombre de flux de trafic pour chaque VLAN de destination.

Rapport Réseaux VLAN sources

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants, ainsi que le nombre de flux de trafic pour chaque VLAN source.

Rapport Paires d'adresses VLAN

Ce rapport affiche le volume, le taux et le pourcentage total d'octets/de paquets entrants, ainsi que le nombre de flux de trafic pour chaque paire de VLAN source et de destination.

Groupe de rapports Segment WAAS

Rapport sur le segment WAAS

Affiche un rapport qui identifie le numéro du segment et la raison de relais WAAS (Wide Area Application Services). Connaître la raison du relais vous aide à déterminer pourquoi un flux n'est pas optimisé.

Le rapport affiche des données pertinentes si WAAS est configuré sur les routeurs de génération de rapports et si l'agent de performances Cisco surveille le trafic WAAS. Les autres types de trafic ne renvoient aucune valeur pertinente, sauf pour l'adresse IP du routeur.

Les valeurs de la colonne Application indiquent le nom, suivi de l'ID de l'application NBAR2. Le nom de l'application est inclus s'il est défini par le moteur NBAR2 standard (non personnalisé). Dans le cas contraire, l'ID de l'application peut constituer la seule valeur de la colonne Application.

Le groupe Segment WAAS des rapports d'examen de flux inclut les champs ci-dessous.

Rapport	Adresse du routeur	Application	Adresse du client	Adresse du serveur	Segment WAAS	Raison de relais WAAS
Segment WAAS	Y	Y	Y	Y	Y	Y

Le tableau du rapport comprend une ligne pour chaque combinaison unique des valeurs suivantes :

- Adresse IP du routeur qui a envoyé les données
- Nom de l'application (nom et ID de l'application NBAR2)

- Adresses IP du client et du serveur
- Segment WAAS : type de source de données WAAS
- Raison de relais WAAS

Rapports sur l'utilisation des examens de flux

Ouvrez la page Examen des flux et créez des rapports Examen des flux pour afficher les détails des flux de données brutes et effectuer des opérations de dépannage. Utilisez les définitions de rapport enregistrées pour générer un rapport actualisé à tout moment. Vous pouvez également utiliser une définition de rapport comme base pour un autre rapport Examen des flux.

A mesure que le nombre de rapport augmente, utilisez le système de gestion de dossiers pour les organiser et maintenir leur accessibilité.

Cette section comprend les rubriques suivantes :

Ouverture de la page Examen des flux (page 133)
Création de rapport d'examen des flux (page 134)
Affichage de rapport d'examen des flux (page 138)
Création de dossier de rapports (page 139)
Renommage de dossier de rapports (page 139)
Déplacement d'un rapport dans un autre dossier (page 140)

Ouverture de la page Examen des flux

Lorsque vous cliquez sur l'onglet Examen des flux, le volet Dossiers de rapports enregistrés est affiché à gauche et les rapports existants sont affichés à droite.

Vous pouvez effectuer les tâches suivantes dans le volet Dossiers de rapports enregistrés : créer des dossiers, les renommer et supprimer des dossiers personnalisés. Vous ne pouvez pas supprimer le dossier Rapports d'examen des flux par défaut, qui est intégré à CA Network Flow Analysis. Créez des dossiers supplémentaires pour optimiser l'organisation de vos rapports Examen des flux.

Le volet droit répertorie les définitions de rapports Examen des flux stockées dans le dossier actuellement sélectionné. Utilisez les liens dans la partie supérieure et inférieure du volet pour supprimer ou exécuter les rapports sélectionnés, ainsi que pour créer des rapports ou les déplacer.

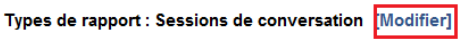
Création de rapport d'examen des flux

Effectuez les opérations suivantes pour créer un rapport d'examen des flux.

Procédez comme suit :

1. Si la page Examen des flux n'est pas déjà ouverte, sélectionnez Examen des flux dans le menu de la console NFA.
2. Cliquez sur Créer un rapport.

   La page Paramètres du rapport s'ouvre et affiche les options du type de rapport par défaut, Sessions de conversation.
3. (Facultatif) Modifier le type de rapport :
   - Pour sélectionner un type de rapport différent, cliquez sur [modifier] à côté de l'étiquette Types de rapport.



   La boîte de dialogue Types de rapport s'affiche.

   - Cliquez sur l'en-tête du groupe de rapports qui vous intéresse.

     La liste de rapports du groupe sélectionné se développe.
   - Dans la liste développée, sélectionnez le type de rapport.

     Vous retournez à la page Paramètres du rapport, qui affiche le nom et l'étiquette du nouveau type de rapport.

Voir aussi : Types de rapport d'examen des flux (page 115)

4. (Facultatif) Pour identifier le rapport et définir son dossier d'enregistrement, introduisez des valeurs dans les champs suivants :
   - Nom : nom de rapport affiché
   - Description : ajoutez une description du rapport.
   - Dossier : sélectionnez un dossier parent pour le rapport.
5. (Facultatif) Modifier les filtres utilisés dans la définition de rapport :
   - Suppression de filtres : dans la liste des filtres ajoutés, cliquez sur le X à côté du nom de filtre à supprimer de la définition de rapport.
   - Ajouter des filtres : utilisez les options Ajouter des filtres pour filtrer les données affichées.

   Exemple : Pour exclure le protocole FTP, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez RA : filtre de protocole.

   b. Sélectionnez NotEqual.

   c. Cliquez sur Index des protocoles.

   d. Sélectionnez le protocole FTP.

   La liste suivante décrit les filtres disponibles.

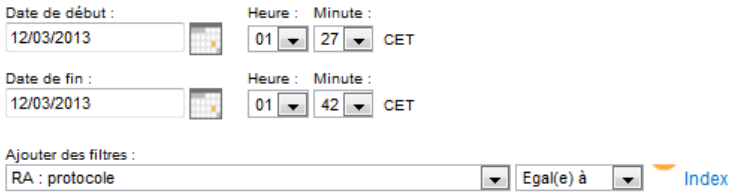
   Remarque : Certains filtres peuvent ne pas être disponibles pour tous les rapports.

   - *RA : protocole :* filtres pour le protocole actuel, qui incluent les règles de mappage d'applications, tel qu'elles sont définies dans le menu Administration de CA Network Flow Analysis (filtre de rapport d'examen de flux)
   - *RA : interface :* filtres pour l'interface actuelle, qui excluent les interfaces d'agrégation et les interfaces virtuelles personnalisées, tel qu'elles sont définies dans le menu Administration de CA Network Flow Analysis (filtre de rapport d'examen de flux)
   - *RA : type de service :* filtres pour le type de service CA Network Flow Analysis tel que défini dans le menu Administration de CA Network Flow Analysis (filtre de rapport d'examen de flux)
   - *Adresse de destination :* filtres pour l'adresse IP d'un ou de plusieurs hôtes de destination (filtre de rapport d'examen de flux)
   - *Système autonome de destination :* filtres pour le numéro de système autonome du réseau de destination (filtre de rapport d'examen de flux)
   - *Adresse MAC de destination :* filtres pour l'adresse MAC de destination (filtre de rapport d'examen de flux)
   - *Masque de destination :* filtres pour le masque IP d'un ou de plusieurs réseaux de destination (filtre de rapport d'examen de flux)
   - *Port de destination :* filtres pour le numéro de port de destination, entre 0 et 65 535 (filtre de rapport d'examen de flux)

- *Réseau VLAN de destination :* filtres pour l'adresse VLAN de destination (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Nombre de flux :* filtres pour le nombre de flux (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Durée du flux :* filtres de durée des flux (filtre de rapport d'examen de flux)
- *ICMP :* filtres pour les informations de protocole ICMP (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Etiquette supérieure MPLS :* filtres pour l'étiquette supérieure MPLS (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Adresse IP de l'étiquette supérieure MPLS :* filtres pour l'adresse IP de l'étiquette supérieure MPLS (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Type d'étiquette supérieure MPLS :* filtres pour le type d'étiquette supérieure MPLS (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Tronçon suivant :* filtres pour l'adresse IP du tronçon de destination suivant (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Pourcentage de trafic total représentés par les octets entrants :* filtres pour le pourcentage d'octets du trafic total (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Pourcentage de trafic total représentés par les paquets entrants :* filtres pour le pourcentage de paquets du trafic total (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Protocole :* filtres pour le numéro du protocole IP actuel (6=tcp,17=udp) (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Protocole et port de destination :* filtres pour le numéro du protocole IP actuel (6=tcp,17=udp) et le numéro de port de destination compris entre 0 et 65 535 (filtre de rapport d'examen des flux)
- *Protocole et port source ou de destination :* filtres pour le numéro du protocole IP actuel (6=tcp,17=udp) et le numéro de port source ou de destination compris entre 0 et 65 535 (filtre de rapport d'examen des flux)
- *Protocole et port source :* filtres pour le numéro du protocole IP actuel (6=tcp,17=udp) et l'adresse IP de l'hôte source (filtre de rapport d'examen des flux)
- *Adresse du routeur :* filtres pour l'adresse IP du routeur (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Adresse du routeur et interface d'entrée :* filtres pour l'adresse du routeur et le numéro d'index de son interface d'entrée (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Adresse du routeur et interface d'entrée ou de sortie :* filtres pour l'adresse du routeur et le numéro d'index de son interface d'entrée ou de sortie (filtre de rapport d'examen de flux)

- *Adresse du routeur et interface de sortie :* filtres pour l'adresse du routeur et le numéro d'index de son interface de sortie (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Adresse source :* filtres pour l'adresse IP d'un ou de plusieurs hôtes sources (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Système autonome source :* filtres pour le numéro de système autonome du réseau source (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Adresse MAC de la source :* filtres pour l'adresse MAC source (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Masque source :* filtres pour le masque IP d'un réseau source (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Adresse source ou de destination :* filtres pour l'adresse IP d'un hôte source ou de destination (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Adresse MAC source ou de destination :* filtres pour la source ou la destination de l'adresse MAC (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Masque source ou de destination :* filtres pour le masque IP d'un réseau source ou de destination (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Port source ou de destination :* filtres pour le numéro de port source ou de destination (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Réseau VLAN source ou de destination :* filtres pour la source ou la destination du réseau VLAN (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Port source :* filtres pour le numéro de port source (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Réseau VLAN source :* filtres pour le réseau VLAN source (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Indicateurs TCP :* filtres pour les indicateurs TCP (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Type de service :* filtres pour le numéro de type de service IP, compris entre 0 et 255 (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Volume d'octets en entrée :* filtres pour le volume d'octets en entrée (filtre de rapport d'examen de flux)
- *Volume de paquets en entrée :* filtres pour le volume de paquets en entrée (filtre de rapport d'examen de flux)

6. (Facultatif) Pour modifier la période pour la collecte de données de rapport, sélectionnez des valeurs pour les options Date de démarrage et Date de fin.



7. Exécutez ou enregistrez le rapport :
   - Enregistrer : enregistrez le rapport pour une utilisation ultérieure, sans l'exécuter immédiatement.

     Le rapport est enregistré et l'icône d'enregistrement est ajoutée à la page Paramètres du rapport.
   - Exécuter : enregistrez le rapport, placez-le dans la file d'attente, puis exécutez-le.

     Le message Rapport placé dans la file d'attente s'affiche. Lorsque l'exécution du rapport est terminée, le message se ferme et le rapport s'affiche.

     Pour revenir aux dossiers Rapports d'examen des flux avant la fin de l'exécution, cliquez sur Revenir aux dossiers.

Affichage de rapport d'examen des flux

Effectuez les opérations suivantes pour afficher un rapport d'examen des flux existant.

Procédez comme suit :

1. Si la page Examen des flux n'est pas déjà ouverte, sélectionnez Examen des flux dans le menu de la console NFA.
2. Cliquez sur le dossier parent qui contient le rapport.

   La liste des rapports du dossier s'ouvre.
3. Cochez la case à côté du rapport à afficher.
4. Cliquez sur Exécuter.

   Un message de vérification s'affiche.
5. Cliquez sur OK.
6. Actualisez la vue jusqu'à ce que le statut du rapport soit Terminé(e).

   Les résultats du rapport sont affichés.

Création de dossier de rapports

Créez vos propres dossiers de rapports afin de les regrouper. Par exemple, vous pouvez utiliser des noms de dossier pour identifier le but d'un ensemble de rapports.

Procédez comme suit :

1. Accédez à la page du type de rapport : Génération de rapports personnalisés, Examen des flux ou Analyse.
2. Dans la partie inférieure du volet Dossiers de rapports enregistrés, cliquez sur Créer.

   Une fenêtre contextuelle s'affiche.
3. Saisissez un nom pour le nouveau dossier.
4. Cliquez sur OK.

   La boîte de dialogue se ferme et le dossier créé est affiché dans le volet Dossiers de rapports enregistrés.

Renommage de dossier de rapports

Vous pouvez changer le nom d'un dossier de rapports, y compris le nom du dossier de rapports par défaut.

Procédez comme suit :

1. Accédez à la page du type de rapport : Génération de rapports personnalisés, Examen des flux ou Analyse.
2. Dans le volet Dossiers de rapports enregistrés, cochez la case à côté du dossier de rapports à renommer.
3. Cliquez sur Renommer.

   Une fenêtre contextuelle s'affiche.
4. Saisissez un nouveau nom pour le dossier.
5. Cliquez sur OK.

   La boîte de dialogue se ferme. Le dossier renommé est affiché dans le volet Dossiers de rapports enregistrés.

Déplacement d'un rapport dans un autre dossier

Vous pouvez ajouter des dossiers et y placer les définitions de rapport pour faciliter l'accès aux définitions ou leur identification.

Procédez comme suit :

1. Accédez à la page du type de rapport : Génération de rapports personnalisés, Examen des flux ou Analyse.
2. Dans le volet Rapports, cochez la case à côté des rapports à déplacer.
3. Cliquez sur Déplacer vers le dossier.

   Une fenêtre contextuelle s'affiche.
4. Sélectionnez un dossier de destination dans la liste.
5. Cliquez sur OK.

   La boîte de dialogue se ferme. Les rapports se trouvent désormais à leur nouvel emplacement et sont affichés lorsque vous cliquez sur le nom du dossier dans le volet Dossiers de rapports enregistrés.

Chapitre 6: Rapports d'analyse

Lorsque des problèmes surviennent, vous pouvez les corriger à l'aide des rapports d'analyse. Ils vous permettent d'identifier les problèmes avant que les utilisateurs de votre environnement soient affectés.

Les fonctionnalités de dépannage de CA Network Flow Analysis ne sont pas limitées aux seules fonctionnalités mentionnées dans ces rubriques.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Configuration des analyses (page 141)
Gestion des rapports d'analyse (page 148)

Configuration des analyses

Un rapport d'analyse permet de comparer les données de réseau collectées selon un seuil et d'identifier les goulots d'étranglement potentiels, les anomalies et les virus. Les rapports d'analyse vous aident à identifier les problèmes potentiels avant qu'ils affectent sérieusement votre environnement. Vous pouvez planifier une exécution régulière de ces rapports, afin d'analyser en continu votre trafic réseau et de détecter des problèmes potentiels.

Pour ouvrir la page Analyse, cliquez sur Analyse dans le menu de la console NFA.

La page Analyse inclut les options suivantes :

Nouveau

Créez un rapport d'analyse.

Exécuter

Exécutez un ou plusieurs rapports simultanément.

Déplacer vers le dossier

Transférez un ou plusieurs rapports dans un répertoire différent.

Annuler

Arrêtez immédiatement l'exécution d'un ou de plusieurs rapports.

Lorsque vous créez des analyses, vous spécifiez les filtres de protocole, de type de service, d'hôte et de conversation à utiliser. La liste suivante indique les filtres et les combinaisons de filtres valides :

- Aucun filtre
- Filtres de protocole
- Filtres de type de service
- Filtres de protocole et de type de service
- Filtres de protocole et d'hôte
- Filtres de protocole et de conversation
- Filtres de type de service et de conversation
- Filtres de type de service et d'hôte
- Filtres de conversation
- Filtres d'hôte

Création de rapport d'analyse

Aucun rapport d'analyse n'est installé par défaut. Un dossier de rapports nommé Analyses existe par défaut et ne peut pas être supprimé. Vous pouvez stocker vos rapports d'analyse enregistrés dans ce dossier ou dans d'autres dossiers que vous créez.

Procédez comme suit :

1. Si la page Analyse n'est pas déjà ouverte, sélectionnez Analyse dans le menu de la console NFA.
2. Cliquez sur Créer un rapport.

   L'Assistant d'analyse s'ouvre et affiche des options permettant de créer une définition d'analyse ou de modifier une copie de définition d'analyse existante.
3. Sélectionnez l'une de ces options, puis cliquez sur Suivant.

   Créer une analyse

   Définissez un nouveau rapport d'analyse.

   Copier une analyse existante

   Sélectionnez un rapport existant à copier et à utiliser comme référence pour le rapport à créer.

   Si vous sélectionnez Créer une analyse, la page Sélectionner des interfaces de l'Assistant d'analyse s'ouvre.

4. Sélectionnez des interfaces ou des groupes d'interfaces pour le rapport.
   a. Sélectionnez l'une des options suivantes :

      Ajouter un filtre d'interface

      Sélectionnez une ou plusieurs interfaces dans l'index d'interface.

      Ajouter un filtre de groupe d'interfaces

      Sélectionnez un ou plusieurs groupes d'interfaces dans la liste Sélection du groupe d'interfaces.

      Les interfaces sélectionnées sont ajoutées à la liste d'interfaces.

   a. Acceptez la valeur par défaut ou définissez la valeur d'inclusion pour chaque interface ou groupe d'interfaces :
      - L'option Inclure induit l'utilisation des données de rapport de l'interface ou du groupe.
      - L'option Exclure induit la suppression des données de l'interface ou du groupe.

   b. Lorsque vous avez spécifié toutes les interfaces à utiliser pour les données de rapport, cliquez sur Suivant.

      La page Spécifier les filtres et le seuil s'ouvre.

5. Spécifiez les paramètres contenus dans la page :
   a. (Facultatif) Spécifiez des filtres pour collecter ou exclure les données de rapport, puis définissez la valeur d'inclusion pour chaque filtre :

      Ajouter un filtre de protocole

      Sélectionnez des protocoles dans l'index de protocole.

      Ajouter un filtre de groupe de protocoles

      Sélectionnez des groupes de protocoles dans l'index de groupe de protocoles.

      Ajouter un filtre de type de service

      Sélectionnez des valeurs de type de service dans l'index de type de service.

      Ajouter un filtre de groupe de types de service

      Sélectionnez des groupes de types de services dans l'index de groupe de types de service.

      Ajouter un filtre d'hôte

      Spécifiez une adresse IP et un masque d'hôte.

      Ajouter un filtre de conversation

      Identifiez les adresses IP et le masque pour chaque partie prenante de la conversation.

a. Acceptez la valeur par défaut ou définissez la valeur d'inclusion pour chaque filtre spécifié :

Inclusion

Pour chaque filtre répertorié, utilisez uniquement les données du type répertorié. Par exemple, utilisez les données du groupe de protocoles répertorié, mais pas celles d'autres groupes de protocoles.

Exclusion

Pour chaque filtre répertorié, n'utilisez pas les données du type répertorié. Par exemple, utilisez les données d'autres groupes de protocoles plutôt que celles du groupe de protocoles répertorié.

a. Pour spécifier le seuil utilisé pour le rapport d'analyse, définissez les valeurs Paramètres de seuil.

b. Cliquez sur Suivant.

Pour, par exemple, générer des rapports sur les interfaces surutilisées, vous pouvez spécifier un seuil pour inclure le trafic total qui dépasse 70 % d'utilisation.

6. Lorsque les sections de rapport sont répertoriées correctement dans la liste Rapports ajoutés, cliquez sur Suivant.

La page Spécifier la planification s'ouvre.

7. Sélectionnez le type de période de génération de rapports dans la liste Période de la page Spécifier la planification :

Durée

Limite la période de génération de rapports à une durée, qui se termine lorsque le rapport s'exécute. Entrez le nombre d'unités de temps dans la zone Dernier(ère). Sélectionnez une unité de temps dans la liste (jours, semaines, mois ou années).

Vous pouvez configurer une planification pour un rapport Durée ou vous pouvez exécuter le rapport à la demande.

Début et fin

a. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour spécifier une date de début et une date de fin :

- Sélectionnez les icônes de calendrier, puis cliquez sur des dates pour spécifier le début et la fin de la période de génération de rapports.
- Sélectionnez l'heure dans les listes. Les heures sont exprimées au format 24 heures.

b. Entrez le nombre d'unités de temps dans la zone Résolution. Sélectionnez une valeur dans la liste pour les options Début et Fin.

Un rapport de début et de fin s'exécute à la demande. Aucune planification ne peut être configurée pour un rapport de début et de fin.

8. Acceptez le paramètre Résolution par défaut de la page Spécifier la planification ou entrez le nombre d'unités de temps dans la zone Résolution. Sélectionnez une unité de temps dans la liste (minutes, heures, jours, semaines, mois ou années).
9. (Facultatif) Sélectionnez un filtre de temps dans la liste de la page Spécifier la planification, si votre administrateur en a créé un approprié à votre rapport.
10. (Facultatif) Cochez la case Planification de la page Spécifier la planification et spécifiez les options suivantes :
    a. Planification : sélectionnez le type dans la liste Planification (Exécution quotidienne, Exécution hebdomadaire, Exécution mensuelle, Exécution trimestrielle, Exécution annuelle).
        - Exécution quotidienne : sélectionnez le ou les jours de la semaine, l'heure et le fuseau horaire pour la génération de rapports.
        - Exécution hebdomadaire : sélectionnez le jour de la semaine, l'heure et le fuseau horaire pour la génération de rapports.
        - Exécution mensuelle : sélectionnez la date ou la semaine du mois et le jour de la semaine. Sélectionnez l'heure et le fuseau horaire pour la génération de rapports.
        - Exécution trimestrielle : sélectionnez un mois qui finit le premier trimestre de rapport, l'heure et le fuseau horaire.
        - Exécution annuelle : sélectionnez un mois qui finit la première année de rapport, l'heure et le fuseau horaire.

    b. (Facultatif) Adresse d'envoi des résultats : saisissez les adresses électroniques de tous les destinataires du rapport au format nom@domaine. Séparez les adresses par une virgule ou un point-virgule.

    Remarque : Les options de la section Récurrence sont disponibles uniquement si vous sélectionnez Durée comme type de période de génération de rapports.
11. Lorsque vous avez configuré la page Spécifier la planification, cliquez sur Suivant.

    La page Saisissez le nom s'ouvre.

12. Identifiez le rapport et son emplacement, puis cliquez sur Suivant :

    Dossier

    Acceptez le dossier par défaut qui contiendra le nouveau rapport ou sélectionnez un dossier différent.

    Nom

    Nommez le nouveau rapport qui s'affiche dans la liste Rapports.

    Description

    (Facultatif) Ajoutez une description pour faciliter l'identification du rapport. Par exemple, utilisez la description pour identifier des rapports planifiés et indiquer des caractéristiques distinctives pour les rapports Durée.

    Pour obtenir des informations supplémentaires sur la gestion des rapports d'analyse, reportez-vous à la rubrique Gestion des rapports d'analyse (page 148).

    La page Générer le récapitulatif et soumettre s'ouvre.

13. Vérifiez les informations dans le récapitulatif des définitions de rapport.

    Enregistrer

    Enregistrez la définition de rapport et retournez à la page Génération de rapports personnalisés.

    Enregistrer et placer le rapport dans la file d'attente

    Placez le rapport à exécuter dans la file d'attente et retournez à la page Génération de rapports personnalisés.

    Précédent

    Pour redéfinir le rapport, revenez aux pages précédentes de l'Assistant.

Affichage de rapport d'analyse

Lorsque vous avez défini les rapports d'analyse requis, vous pouvez générer un rapport et l'affichez dans la console NFA. Vous pouvez exécuter et afficher les types de rapports suivants :

- Des rapports de durée non planifiés à la demande
- Les dernières versions des rapports de durée planifiés générés automatiquement
- Les dernières versions des rapports de début et de fin

Procédez comme suit :

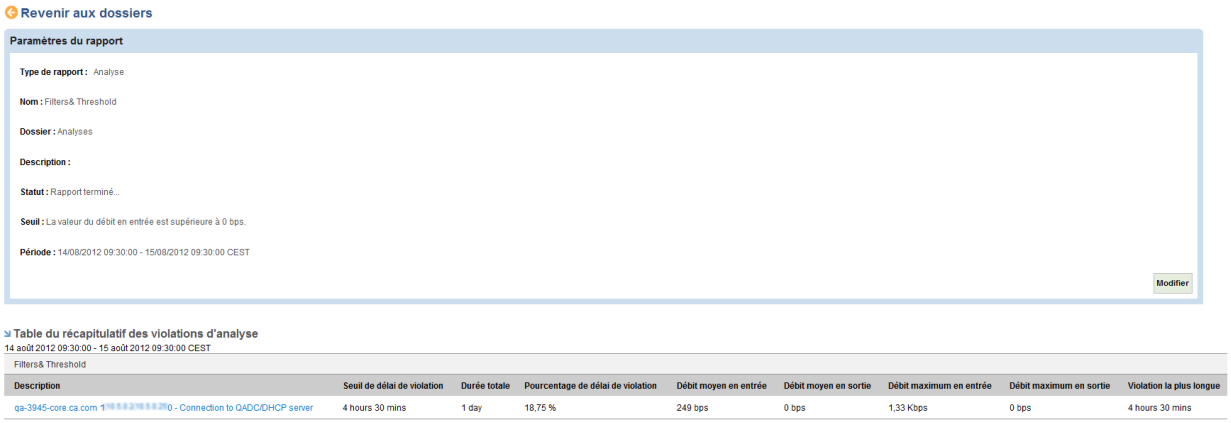
1. Si la page Analyse n'est pas déjà ouverte, sélectionnez Analyse dans le menu de la console NFA.

   La page Analyse contient deux volets. Le volet gauche répertorie les dossiers de stockage des définitions de rapports enregistrés. Le volet droit répertorie les rapports du dossier actuellement sélectionné.

2. Cliquez sur le nom du dossier qui contient le rapport à afficher.

3. Cliquez sur le nom du rapport dans la liste Rapports.

   Le rapport est exécuté. Les résultats sont affichés à la fin de la génération du rapport.



Vous pouvez cliquer sur un nom d'interface pour afficher plus d'informations sur celle-ci. Par exemple, vous pouvez afficher un graphique de calendrier qui indique le temps et la durée d'une violation.

Modification de rapport d'analyse

Lorsque vous affichez un rapport d'analyse, vous pouvez vérifier le récapitulatif des définitions de rapport pour vous assurer que les définitions de rapport sont correctes. Ce récapitulatif permet d'accéder aux pages de l'Assistant d'analyse pour y modifier les paramètres.

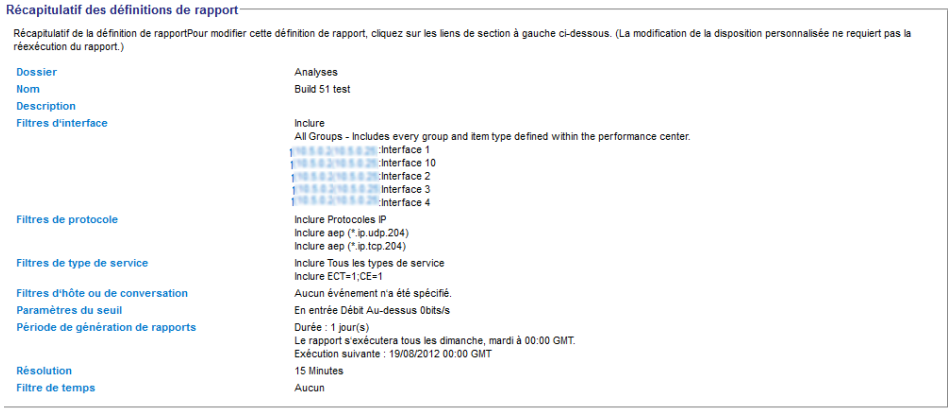
Procédez comme suit :

1. Dans la section Paramètres du rapport en haut de la page de rapport, cliquez sur Modifier.

   Le récapitulatif des définitions de rapport s'affiche.

2. Vérifiez les paramètres actuels pour le rapport d'analyse.

3. Cliquez sur le nom d'une catégorie pour ouvrir la page associée et apporter des modifications.


Récapitulatif des définitions de rapport
Récapitulatif de la définition de rapportPour modifier cette définition de rapport, cliquez sur les liens de section à gauche ci-dessous. (La modification de la disposition personnalisée ne requiert pas la réexécution du rapport.)
Dossier
Analyses
Nom
Build 51 test
Description
Filtres d'interface
Inclure
All Groups - Includes every group and item type defined within the performance center.
:Interface 1
:Interface 10
:Interface 2
:Interface 3
:Interface 4
Filtres de protocole
Inclure Protocoles IP
Inclure aep (*.ip.udp.204)
Inclure aep (*.ip.tcp.204)
Filtres de type de service
Inclure Tous les types de service
Inclure ECT=1;CE=1
Filtres d'hôte ou de conversation
Aucun événement n'a été spécifié.
Paramètres du seuil
En entrée Débit Au-dessus 0bits/s
Période de génération de rapports
Durée : 1 jour(s)
Le rapport s'exécutera tous les dimanche, mardi à 00:00 GMT.
Exécution suivante : 19/08/2012 00:00 GMT
Résolution
15 Minutes
Filtre de temps
Aucun

4. Lorsque vous avez terminé les modifications, cliquez sur Placer le rapport dans la file d'attente pour regénérer le rapport selon les nouveaux paramètres.

   Vous retournez à la liste des rapports contenant le rapport modifié avec un statut Dans la file d'attente. Lorsque le rapport est regénéré et prêt à être affiché, le statut est Terminé(e).

   Un rapport planifié est placé dans la file d'attente pour être généré lors de l'exécution planifiée suivante.

Voir également :

Création de rapport d'analyse (page 142)

Gestion des rapports d'analyse

La création de rapports d'analyse pour votre organisation aide au dépannage et à la correction des problèmes. Les définitions de rapport d'analyse sont enregistrées pour vous permettre de générer un rapport mis à jour à tout moment ou d'utiliser la définition de rapport comme modèle pour un autre rapport. A mesure que le nombre de rapport augmente, utilisez le système de gestion de dossiers pour faciliter l'accès aux définitions de rapport.

Les dossiers de rapports sont répertoriés dans le volet gauche. Le dossier Rapports d'analyse est un dossier intégré qui peut être renommé, mais pas supprimé. Créez des dossiers supplémentaires pour optimiser l'organisation de vos rapports d'analyse.

Le volet droit répertorie les noms des rapports d'analyse stockés dans le dossier actuellement sélectionné. Utilisez les liens dans la partie supérieure et inférieure du volet pour supprimer ou exécuter les rapports sélectionnés, ainsi que pour créer des définitions de rapport ou les déplacer.

Cette section comprend les rubriques suivantes :

Création de dossier de rapports (page 149)
Renommage de dossier de rapports (page 149)
Déplacement d'un rapport dans un autre dossier (page 150)

Création de dossier de rapports

Créez vos propres dossiers de rapports afin de les regrouper. Par exemple, vous pouvez utiliser des noms de dossier pour identifier le but d'un ensemble de rapports.

Procédez comme suit :

1. Accédez à la page du type de rapport : Génération de rapports personnalisés, Examen des flux ou Analyse.
2. Dans la partie inférieure du volet Dossiers de rapports enregistrés, cliquez sur Créer.

   Une fenêtre contextuelle s'affiche.
3. Saisissez un nom pour le nouveau dossier.
4. Cliquez sur OK.

   La boîte de dialogue se ferme et le dossier créé est affiché dans le volet Dossiers de rapports enregistrés.

Renommage de dossier de rapports

Vous pouvez changer le nom d'un dossier de rapports, y compris le nom du dossier de rapports par défaut.

Procédez comme suit :

1. Accédez à la page du type de rapport : Génération de rapports personnalisés, Examen des flux ou Analyse.
2. Dans le volet Dossiers de rapports enregistrés, cochez la case à côté du dossier de rapports à renommer.
3. Cliquez sur Renommer.

   Une fenêtre contextuelle s'affiche.
4. Saisissez un nouveau nom pour le dossier.
5. Cliquez sur OK.

   La boîte de dialogue se ferme. Le dossier renommé est affiché dans le volet Dossiers de rapports enregistrés.

Déplacement d'un rapport dans un autre dossier

Vous pouvez ajouter des dossiers et y placer les définitions de rapport pour faciliter l'accès aux définitions ou leur identification.

Procédez comme suit :

1. Accédez à la page du type de rapport : Génération de rapports personnalisés, Examen des flux ou Analyse.
2. Dans le volet Rapports, cochez la case à côté des rapports à déplacer.
3. Cliquez sur Déplacer vers le dossier.

   Une fenêtre contextuelle s'affiche.
4. Sélectionnez un dossier de destination dans la liste.
5. Cliquez sur OK.

   La boîte de dialogue se ferme. Les rapports se trouvent désormais à leur nouvel emplacement et sont affichés lorsque vous cliquez sur le nom du dossier dans le volet Dossiers de rapports enregistrés.

Chapitre 7: Vues dans CA Performance Center

Vous pouvez afficher les données de CA Network Flow Analysis et d'autres sources dans les tableaux de bord et les pages d'interface de CA Performance Center. Plusieurs vues de CA Performance Center contiennent des données similaires à certaines vues de CA Network Flow Analysis. Toutefois, ces vues dans CA Performance Center sont formatées différemment et disposent d'options différentes.

Les rubriques de cette section traitent du fonctionnement des vues de CA Performance Center, décrivent les vues CA Network Flow Analysis dans CA Performance Center et détaillent l'affichage des vues.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Tableaux de bord dans CA Performance Center (page 151)
Tableaux de bord et rapports (page 153)
Vues CA Network Flow Analysis dans CA Performance Center (page 162)
Personnalisation des vues (page 203)
Création de vues personnalisées (page 211)
Partage de données avec d'autres utilisateurs (page 214)
Organisation des tableaux de bord dans des menus (page 222)

Tableaux de bord dans CA Performance Center

Les pages de tableau de bord dans CA Performance Center affichent des vues de données à partir de sources de données enregistrées, comme CA Network Flow Analysis. *Les vues*, ou *affichages de données*, présentent des données statistiques, habituellement sous forme de graphique ou de table. Chaque vue représente un ensemble discret de données collectées. Selon les droits de rôle de votre compte d'utilisateur, vous pouvez ajouter et modifier des vues ou les supprimer d'une page de tableau de bord. Dans la plupart des cas, vous pouvez exporter les données vers un fichier au format CSV.

Le positionnement des vues dans les pages de tableau de bord est flexible. Les utilisateurs possédant les droits de rôle requis peuvent personnaliser (page 157) les tableaux de bord. Ils peuvent, par exemple, placer des vues de données de performances d'application à côté de vues de données de volume pour mieux régler les problèmes à partir d'une page unique.

Les tableaux de bord prédéfinis sont organisés en flux de travaux. A partir des vues principales, vous pouvez accéder à des mesures plus détaillées relatives à un contexte restreint, comme une unité spécifique. Les flux de travaux permettent de voir des données qui peuvent être associées à la mesure que vous examinez. Par exemple, vous pouvez accéder à une vue des rejets lorsque vous affichez la vue détaillée à partir d'une vue d'utilisation d'interface.

Les administrateurs peuvent créer des groupes personnalisés pour afficher des données correspondant à un ensemble spécifique de sites, d'unités ou d'interfaces. Vous pouvez appliquer ces groupes à des tableaux de bord à l'aide du sélectionneur de groupe (le lien de modification dans l'angle supérieur gauche). Vous pouvez modifier le contexte du tableau de bord pour analyser des données pour des groupements spécifiques au niveau récapitulatif, unité ou élément.

Les vues affichant les données pour un groupe sont des vues générées par CA Performance Center-qui contiennent des agrégations de données provenant de sources de données. Les vues affichant des données pour un serveur ou une unité, ou des mesures détaillées à partir d'un contexte restreint, fournissent souvent un menu d'analyse en profondeur directement à partir de la source de données. La fonctionnalité d'authentification unique permet de naviguer de manière transparente à partir d'un tableau de bord jusqu'à une interface de source de données.

Navigation dans les pages de contexte

Les tableaux de bord vous permettent d'accéder à des informations supplémentaires concernant les éléments gérés. La plupart des tableaux de bord sont composés de vues de données récapitulatives, telles que les cumuls à l'heure ou les moyennes à partir d'un groupe d'éléments. Si des données supplémentaires sont disponibles à partir de la source de données, vous pouvez cliquer sur des éléments liés sur la page de tableau de bord pour effectuer une navigation descendante dans les *pages de contexte*.

Remarque : Le droit de rôle permettant d'accéder à des vues détaillées est requis.

Les vues sur les pages de contexte affichent des données filtrées à partir d'un contexte étroit, comme une vue de données à partir d'un élément géré unique. Utilisez les liens pour accéder aux données spécifiques et atteindre la source d'un problème de performances.

Dans les vues de données de certaines sources de données, vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris sur le nom d'un élément dans une vue en table pour accéder à un menu. Par exemple, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lien correspondant à un nom d'élément dans la section Inventaire. Un menu vous permet de sélectionner une page de contexte associée contenant des données plus précises.

Finalement, certaines pages de contexte incluent des onglets de pages supplémentaires contenant des données détaillées. Cliquez sur un onglet pour afficher les données filtrées par élément géré sélectionné ou type d'élément.

Tableaux de bord et rapports

Les *tableaux de bord* sont des pages de l'interface utilisateur de CA Performance Center qui permettent de générer des rapports dynamiques. Ils s'affichent comme des éléments de menu accessibles à partir de l'onglet Tableaux de bord. Chaque tableau de bord est une collection de vues qui présentent des données provenant de sources de données enregistrées dans une page Web unique. Vous pouvez personnaliser la disposition, les vues, l'intervalle de temps et le contexte de groupe de chaque tableau de bord.

Remarque : Vos droits de rôle de compte d'utilisateur déterminent les tableaux de bord que vous pouvez voir.

Les rapports sont des sorties statiques d'une sélection de données à la demande ou d'une page de tableau de bord exportée. Les rapports exportés à partir d'un tableau de bord génèrent un ensemble de données statiques sur la base des données et informations contenues dans le tableau de bord en question. Les rapports à la demande capturent un ensemble de données provenant d'un élément ou groupe géré unique dans l'inventaire. Les rapports peuvent être imprimés, envoyés par courriel ou exportés au format CSV ou PDF. Pour chaque format, le rapport capture un ensemble de données sélectionné.

Les tableaux de bord sont organisés dans des menus. *Les menus* sont des segments de l'onglet Tableaux de bord utilisés pour organiser des tableaux de bord en fonction de leur contenu. Par défaut, les Administrateurs et les Concepteurs peuvent personnaliser les menus et les affecter à des rôles de compte d'utilisateur.

CA Performance Center offre un ensemble de tableaux de bord et menus d'usine disponibles pour utilisation immédiatement après l'enregistrement des sources de données. Les utilisateurs disposant des droits de rôle requis peuvent largement personnaliser les tableaux de bord, les menus et les vues pour créer un système personnalisé pour chaque opérateur.

Les menus et les tableaux de bord qui sont à votre disposition sont affichés lorsque vous passez la souris ou cliquez sur l'onglet Tableaux de bord.

Types de pages de rapports

Des tableaux de bord sont disponibles par défaut et peuvent être personnalisés :

- *Les pages récapitulatives* fournissent des informations de haut niveau, comme les moyennes provenant de groupes d'éléments gérés. Les tableaux de bord récapitulatifs fournissent souvent un chemin d'accès en profondeur à d'autres pages détaillées, liées à partir d'un contexte sélectionné.
- *Les pages de contexte* fournissent des données de performances ou de statut spécifiques provenant d'un contexte étroit, comme un routeur unique ou un serveur. Ces pages sont disponibles en tant que liens déroulants ou onglets à partir de tableaux de bord récapitulatifs.

Pour accéder à une vue détaillée à partir d'un tableau de bord récapitulatif, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément pour sélectionner la page de contexte que vous voulez voir.
- Cliquez sur l'élément pour ouvrir la page de contexte par défaut.

Remarque : Vos droits de rôle doivent inclure la possibilité d'accéder à des vues détaillées.

Des ensembles de pages de contexte par défaut sont disponibles pour chaque unité, interface et serveur. Ces pages comportent une série d'onglets personnalisables qui permettent d'accéder à des données contextuelles plus spécifiques concernant un élément géré sélectionné. Par exemple, le contexte de routeur inclut des onglets qui fournissent des informations à propos de l'intégrité, de l'utilisation et des erreurs.

Tableaux de bord personnalisés

Les tableaux de bord personnalisés sont utiles pour afficher des données à partir d'un élément particulier ou d'un groupe d'éléments. Les tableaux de bord personnalisés permettent de sélectionner le contexte de l'élément pour des vues spécifiques et d'effectuer d'autres modifications de sorte à pouvoir utiliser l'opérateur sélectionné.

Les tableaux de bord personnalisés sont souvent utilisés sur une base temporaire pour régler un problème. Toutefois, ils sont également déployés durablement pour surveiller des catégories d'éléments. Par exemple, un opérateur responsable d'une région requiert un tableau de bord qui affiche uniquement les éléments correspondant à cette région. Ou encore, un opérateur peut avoir besoin d'un tableau de bord pour surveiller tous les serveurs ESX.

Pour créer rapidement un tableau de bord personnalisé, vous pouvez modifier un tableau de bord existant et l'enregistrer sous un nouveau titre. Votre compte d'utilisateur doit posséder le droit de rôle Modifier les tableaux de bord.

Création d'un tableau de bord personnalisé

Si vous possédez les droits de rôle requis, vous pouvez créer des tableaux de bord personnalisés. Vous pouvez sélectionner des vues pour le tableau de bord et définir leur emplacement dans la page. Vous pouvez également sélectionner les menus qui répertorient le tableau de bord pour le partager avec d'autres opérateurs.

Vous pouvez également personnaliser les vues dans un tableau de bord personnalisé. Par exemple, vous pouvez sélectionner un contexte de groupe ou spécifier un titre de vue personnalisé.

Vous pouvez personnaliser les pages de tableau de bord prédéfinies de CA Performance Center, ou vous pouvez ajouter de nouveaux tableaux de bord. Vous pouvez sélectionner les vues et le contexte de données pour les tableaux de bord personnalisés.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur possédant les droits de rôle administratifs requis.
2. Cliquez sur l'onglet Tableaux de bord.

   La page Tableaux de bord disponibles s'ouvre. Chaque vue sur la page correspond à un menu.
3. Cliquez sur Ajouter un tableau de bord à côté du menu dans lequel vous souhaitez que le nouveau tableau de bord s'affiche.

   La page Ajouter un tableau de bord s'ouvre.
4. Renseignez les champs suivants :

   Menu de tableau de bord

   Menu dans lequel vous souhaitez que le tableau de bord s'affiche.

   Elément de menu

   Nom du tableau de bord tel que vous souhaitez qu'il s'affiche dans le menu.

   Titre de tableau de bord

   Nom que vous souhaitez afficher en haut du nouveau tableau de bord.

5. (Facultatif) Sélectionnez un modèle de mise en page pour le tableau de bord.

   Chaque mise en page considère la page comme un tableau contenant des lignes et des colonnes pour les vues. Les boutons Mise en page indiquent le nombre de vues dans chaque colonne et sur chaque ligne de la page.

   Remarque : Nous recommandons de sélectionner une mise en page avant d'ajouter des vues.

6. Développez les catégories de vues affichées dans le volet gauche.
7. Sélectionnez une vue que vous souhaitez ajouter à la page dans l'une des listes développées.

   Remarque : Le nombre maximum de vues par tableau de bord est de 25.

8. Cliquez et faites glisser la vue vers la mise en page, et déposez-la à l'endroit où vous souhaitez qu'elle s'affiche.

   Remarque : Par défaut, le contexte est Récapitulatif. Grâce au paramètre *Contexte récapitulatif*, les vues disponibles affichent les données de récapitulatif dans le contexte du groupe actuel dans le tableau de bord. Pour le paramètre Récapitulatif, vous n'êtes pas obligé de sélectionner un groupe ou un élément spécifique. Les vues récapitulatives mettent à jour le contexte de façon dynamique lorsque vous modifiez le contexte de la page.

9. (Facultatif) Appliquez un filtre de groupe ou de contexte aux vues. Vous pouvez sélectionner un groupe, une unité ou une interface en effectuant les étapes suivantes :

   a. Cliquez sur Filtrer par : Récapitulatif.

   b. Sélectionnez un type de contexte, comme un type d'élément géré. Sélectionnez Groupe pour afficher l'arborescence Groupes.

   c. Sélectionnez un élément de contexte spécifique ou un contexte de groupe.

   d. Cliquez sur OK pour enregistrer le nouveau filtre de contexte.

10. (Facultatif) Cliquez sur Effacer le filtre sur la page principale Modifier la mise en page du tableau de bord pour revenir au filtre Récapitulatif.
11. Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer le tableau de bord et l'ajouter au menu sélectionné.

    Pour effacer les modifications que vous avez apportées, cliquez sur Effacer.

Voir également :

Création d'une vue personnalisée pour une interface unique (page 213)
Création d'une vue personnalisée (page 212)

Modification d'un tableau de bord

Vous pouvez personnaliser des pages de tableau de bord si votre compte d'utilisateur possède le droit de rôle Administrer les tableaux de bord partagés ou Créer un tableau de bord. Vous pouvez ajouter ou supprimer des affichages des données, réorganiser des vues ou sélectionner un filtre de contexte différent pour un tableau de bord. Vous pouvez ensuite exporter le nouveau tableau de bord en tant que rapport.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur possédant les droits de rôle administratifs requis.
2. Utilisez l'onglet Tableaux de bord pour accéder au tableau de bord que vous voulez modifier.
3. Cliquez sur le menu Plus et sélectionnez Modifier le tableau de bord.

   La page de Modifier la mise en page du tableau de bord s'ouvre.
4. Modifiez les options de menu et de tableau de bord suivantes, si nécessaire :

   Menu pour le tableau de bord

   Menu dans lequel vous souhaitez que le tableau de bord s'affiche. La valeur par défaut est le menu que vous avez utilisé pour ouvrir cette page de tableau de bord.

   Elément de menu

   Nom du tableau de bord tel que vous souhaitez qu'il s'affiche dans le menu.

   Titre de tableau de bord

   Nom que vous souhaitez afficher en haut du nouveau tableau de bord.
5. sélectionnez un modèle de mise en page pour le tableau de bord dans les boutons de Mise en page.
6. Supprimez des vues superflues de la page de tableau de bord au besoin. Dans le volet de mise en page, cliquez sur :
   - Effacer pour supprimer toutes les vues de la page.
   - un [X] pour supprimer une vue spécifique de la page.

Remarque : Par défaut, le contexte est Récapitulatif. Grâce au paramètre *Contexte récapitulatif*, les vues disponibles affichent les données de récapitulatif dans le contexte du groupe actuel dans le tableau de bord. Pour le paramètre Récapitulatif, vous n'êtes pas obligé de sélectionner un groupe ou un élément spécifique. Les vues récapitulatives mettent à jour le contexte de façon dynamique lorsque vous modifiez le contexte de la page.

7. (Facultatif) Appliquez un filtre de groupe ou de contexte aux vues. Vous pouvez sélectionner un groupe, une unité ou une interface en effectuant les étapes suivantes :

   a. Cliquez sur Filtrer par : Récapitulatif.

   b. Sélectionnez un type de contexte, comme un type d'élément géré. Sélectionnez Groupe pour afficher l'arborescence Groupes.

      Par défaut, la liste Type de contexte est filtrée pour afficher uniquement les éléments et les types d'élément auxquels vous avez accès. Par exemple, si vous ne surveillez aucun serveur, la liste Type de contexte n'inclut pas l'option Serveurs. Pour accéder à toutes les options de contexte, cliquez sur Afficher tous les types de contexte.

   c. Sélectionnez un élément de contexte spécifique ou un contexte de groupe.

   d. Cliquez sur OK pour enregistrer le nouveau filtre de contexte.

   Les vues qui sont disponibles pour ajout à la page s'affichent dans des listes classées. Les listes sont filtrées en fonction du contexte de groupe ou d'élément sélectionné.

   Toutes les sources de données enregistrées sont représentées.

8. Cliquez pour développer les catégories de vues. Activez l'option Afficher toutes les vues uniquement si vous souhaitez visualiser des vues pour les sources de données que vous n'avez pas enregistrées.

9. Sélectionnez une vue, faites-la glisser jusqu'au volet de mise en page, puis déposez-la à l'endroit où vous souhaitez qu'elle s'affiche.

   Remarque : Le nombre maximum de vues par tableau de bord est de 25.

10. (Facultatif) Utilisez les boutons de raccourci d'édition pour créer une copie de la vue ou accéder aux paramètres de vue, tels que la famille de mesures.

    Par exemple, cliquez sur l'icône Copier pour placer une copie de la vue juste en dessous de la vue d'origine dans la mise en page. Vous pouvez ensuite modifier les paramètres de vue de sorte à afficher des données différentes dans deux vues similaires.

11. (Facultatif) Cliquer sur Rétablir pour annuler les modifications que vous avez apportées.

    Cela restaure les paramètres que vous avez enregistrés pour la dernière fois. Si vous n'avez pas personnalisé le tableau de bord, cela restaure les paramètres prédéfinis.

12. Cliquez sur Enregistrer.

    La page de tableau de bord s'actualise pour refléter vos modifications. Les modifications sont conservées pour toutes les sessions de connexion.

Modification du contexte pour un tableau de bord

Vous pouvez personnaliser un tableau de bord en sélectionnant un contexte différent pour les données. Le paramètre de groupe par défaut pour les vues qui sont affichées dans tous les tableaux de bord est Tous les groupes. Lorsque vous sélectionnez un autre groupe, vous appliquez un nouveau filtre à toutes les vues de la page. A partir d'une page de contexte, comme les détails sur un routeur unique, vous pouvez sélectionner un autre élément géré comme contexte de vue.

Vous pouvez également afficher des tableaux de bord dans plusieurs fenêtres et appliquer un contexte de groupe différent à chaque tableau de bord.

Procédez comme suit :

1. Accédez au tableau de bord que vous souhaitez modifier.
2. (Facultatif) Modifiez les délais, si nécessaire.
3. Cliquez sur le lien [modifier] au-dessus des sélecteurs de période.

   lien [modifier]

   Vous permet de sélectionner un autre groupe ou contexte d'élément géré pour la génération de rapports.

   Une boîte de dialogue s'ouvre avec les options de filtre.

4. Cliquez pour sélectionner un autre élément géré. Ou développez les noeuds dans l'arborescence Groupes pour sélectionner un contexte de groupe.

   Les données du nouvel élément sont affichées dans la vue.

5. Cliquez sur OK.

   Toutes les vues de la page sont actualisées pour refléter le nouveau contexte de groupe. La modification s'applique jusqu'à ce que vous vous déconnectiez. Pour modifier le contexte afin d'appliquer la modification pour toutes sessions de connexion, modifiez le tableau de bord (page 157).

6. (Facultatif) Ouvrez une autre instance de navigateur, connectez-vous et ouvrez le même tableau de bord.

   Vous pouvez maintenant comparer les mêmes vues avec deux paramètres de contexte d'élément différents.

Modification des délais pour un tableau de bord

Vous pouvez modifier les délais pour un tableau de bord que vous affichez. Modifiez les délais pour afficher des données de performances à partir d'un moment antérieur de la journée ou à partir d'une autre date.

La modification des délais est utile pour résoudre les problèmes de performances. Par exemple, si les données de la veille contiennent une anomalie, vous pouvez modifier les délais pour afficher les données des sept derniers jours. Les délais vous aident à déterminer si le même problème se produit régulièrement.

Lorsque vous modifiez les délais pour un tableau de bord, ce changement est appliqué à toutes les vues de la page et à tous les tableaux de bord de cette fenêtre. Toutefois, vous pouvez afficher des tableaux de bord dans plusieurs fenêtres et peut appliquer des délais différents à chaque tableau de bord.

Suivez les étapes ci-après :

1. Sélectionnez un tableau de bord sous l'onglet Tableaux de Bord.
2. Cliquez pour sélectionner certaines des options d'heure et de date suivantes sur la barre d'outils :

   Liste déroulante de période

   Permet de sélectionner des délais prédéfinis pour les données.

   Par défaut : Dernière heure.

   Bouton Précédent

   Modifie les délais pour les données en revenant en arrière selon un incrément de l'intervalle actuel (par exemple Dernière journée ou Dernière heure).

   Listes déroulantes Date et Calendrier

   Permettent de sélectionner une heure de début et de fin pour les données dans une vue calendaire.

Listes déroulantes Heure de la journée

Permettent de sélectionner une heure de début et de fin dans une liste d'intervalles de 15 minutes au format 24 heures.

Bouton Suivant

Modifie les délais pour les données en avançant selon un incrément de l'intervalle actuel (par exemple Dernière journée ou Dernière heure).

3. Pour définir des délais personnalisés, effectuez une ou plusieurs des étapes suivantes :
   - Cliquez sur la date de début et sélectionnez une nouvelle date de début dans le calendrier qui s'affiche.
   - Cliquez sur la date de fin et sélectionnez une nouvelle date de fin dans le calendrier qui s'affiche.
   - Cliquez sur l'heure ou la minute de début et sélectionnez une nouvelle heure ou minute dans le menu déroulant.
   - Cliquez sur l'heure ou la minute de fin et sélectionnez une nouvelle heure ou minute dans le menu déroulant.
4. Cliquez sur Définir.

   La page est actualisée et les données affichées dans les vues reflètent les nouveaux délais.
5. (Facultatif) Retour ou avancée dans le temps. Utilisez les boutons Précédent et Suivant de chaque côté de l'horodatage pour réduire ou augmenter le délai d'intervalle.

   Si vous affichez des données de la dernière journée, cliquez sur la flèche gauche pour revenir d'une journée en arrière. Ou cliquez sur Derniers pour afficher les dernières données collectées.

Vues CA Network Flow Analysis dans CA Performance Center

Vous pouvez afficher les données CA Network Flow Analysis dans CA Performance Center de plusieurs façons.

Tableaux de bord Intégrés avec les données CA Network Flow Analysis de l'ensemble de l'entreprise :

- **Tableau de bord Synthèse de l'infrastructure :**
  - Interfaces avec dépassement de seuil (page 169)
  - Routeurs présentant le trafic de flux le plus élevé (page 172)
  - Principaux hôtes de l'entreprise par volume (page 164)
  - Principaux protocoles de l'entreprise par volume (page 165)
  - Principaux flux par interface (page 168)
  - Principale utilisation des interfaces IP (flux) (page 166)
- **Gestion : tableau de bord Présentation de la gestion**
  - Principale utilisation des interfaces IP (flux) (page 166)
  - Principaux flux par interface (page 168)
- **Gestion : tableau de bord Présentation du réseau**
  - Principaux hôtes de l'entreprise par volume (page 164)
  - Principaux protocoles de l'entreprise par volume (page 165)
- **Planification de la capacité : tableau de bord Listes de surveillance de la capacité des routeurs/commutateurs**
  - Routeurs présentant le trafic de flux le plus élevé (page 172)

Vues de tableau de bord personnalisées avec les données CA Network Flow Analysis spécifiques de l''interface : affiche les données CA Network Flow Analysis spécifiques de l'interface en ajoutant les vues suivantes (page 213):

- Calendrier d'analyse de sévérité (flux) (page 174)
- Tendance empilée des protocoles (page 177)
- Tendance empilée de ToS (page 180)
- Récapitulatif du ToS (secteurs) (page 183)
- Récapitulatif du ToS (table) (page 185)
- Principales conversations (barres) (page 187)
- Principales conversations (secteurs) (page 189)
- Principales conversations (table) (page 191)

- Principaux hôtes (barres) (page 193)
- Principaux hôtes (secteurs) (page 194)
- Principaux hôtes (table) (page 196)
- Principaux protocoles (barres) (page 198)
- Principaux protocoles (secteur) (page 200)
- Principaux protocoles (table) (page 201)

Vues intégrées des pages d'interface avec les données CA Network Flow Analysis :

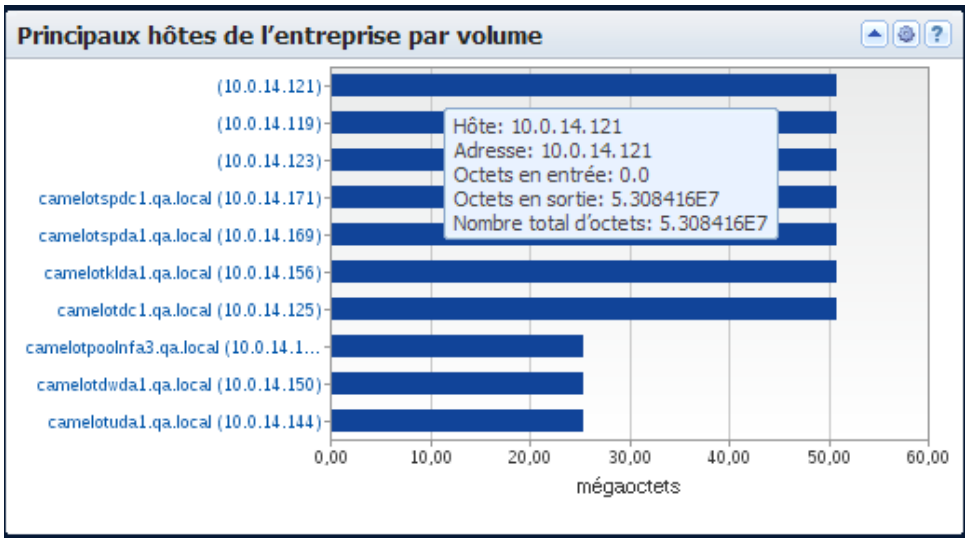
- **Onglet Performances IP** :
  - Tendance empilée des protocoles (page 177)
  - Récapitulatif du ToS (secteurs) (page 183)
  - Principales conversations (secteurs) (page 189)
  - Principaux hôtes (secteurs) (page 194)
- **Onglet CBQoS** :
  - Tendance empilée des protocoles (page 177)
  - Tendance empilée de ToS (page 180)

Vues Enterprise-Level

Vous pouvez afficher les données CA Network Flow Analysis de toute l'entreprise dans plusieurs vues du tableau de bord CA Performance Center, décrites dans les rubriques suivantes.

Principaux hôtes de l'entreprise par volume

La vue Principaux hôtes de l'entreprise par volume affiche un graphique CA Performance Center récapitulatif des hôtes de l'entreprise présentant le volume de trafic réseau le plus élevé, signalé dans CA Network Flow Analysis.



La vue affiche une barre représentant un maximum de dix hôtes ayant généré le volume de trafic le plus élevé. Le graphique à barres inclut les informations suivantes :

Hôte

Identifie le serveur hôte d'après son nom ou son adresse IP (axe Y). Il s'agit de l'alias de l'élément d'unité si un administrateur en a défini un. Dans le cas contraire, c'est le nom de l'unité détectée qui apparaît.

Volume

Mesure la quantité totale de données échangées avec l'hôte (par exemple, en nombre de mégaoctets ou gigaoctets) (axe X).

Par défaut, les vues et les rapports affichent les données des dernières 24 heures.

Pour afficher la vue Principaux hôtes de l'entreprise par volume dans CA Performance Center, utilisez les éléments suivants :

- Tableau de bord de présentation de l'infrastructure
- Tableau de bord de gestion : Présentation du réseau
- Tableau de bord personnalisé de récapitulatif du contexte (page 212)

Actions disponibles pour cette vue

Vous pouvez effectuer plusieurs actions dans cette vue, y compris les actions suivantes :

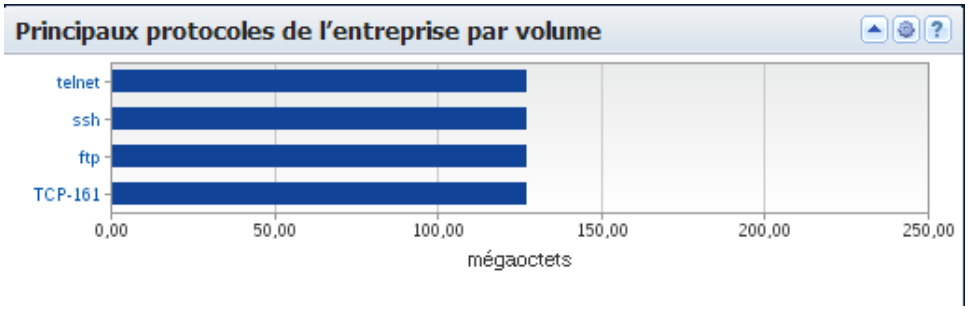
- Modifier le nom de la vue et le contexte (hôtes que vous pouvez utiliser dans la vue) en modifiant les paramètres de vue (page 206).
- Afficher une info-bulle contenant des détails supplémentaires en positionnant le curseur sur une barre.
- Cliquez sur un nom ou sur une barre pour ouvrir les vues associées dans CA Network Flow Analysis.

Recherche de la vue comparable dans la console NFA

La vue Principaux hôtes de l'entreprise par volume dans CA Performance Center est similaire à la vue Principaux hôtes sur la page de présentation de l'entreprise dans CA Network Flow Analysis.

Principaux protocoles de l'entreprise par volume

La vue Principaux protocoles de l'entreprise par volume dans CA Performance Center est un graphique récapitulatif des protocoles présentant le volume de trafic réseau le plus élevé de toute l'entreprise.



La vue inclut les informations suivantes pour un maximum de 10 protocoles principaux qui ont été utilisés pendant la période de rapports :

Protocole

Identifie le protocole par son mot clé (axe Y).

Volume

Mesure la quantité totale de données associées au protocole (par exemple, en nombre de mégaoctets) (axe X).

Par défaut, les vues et les rapports affichent les données des dernières 24 heures.

Pour afficher la vue Principaux protocoles de l'entreprise par volume dans CA Performance Center, utilisez ce qui suit :

- Tableau de bord de présentation de l'infrastructure
- Tableau de bord de gestion : Présentation du réseau
- Vue récapitulative du contexte dans un tableau de bord personnalisé (page 212)

Actions disponibles pour cette vue

Vous pouvez effectuer plusieurs actions dans cette vue, y compris les actions suivantes :

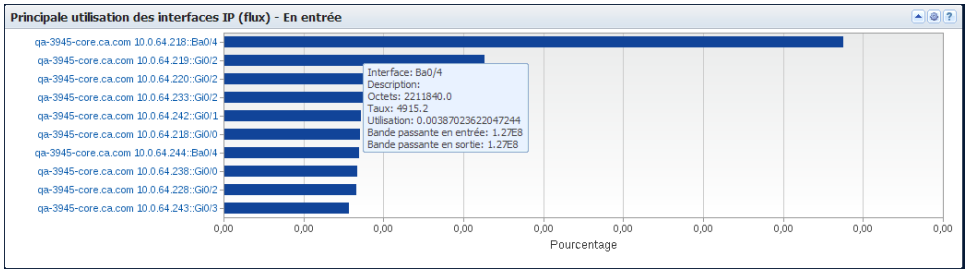
- Modifier le nom de la vue et le contexte (protocoles que vous pouvez utiliser dans la vue) en modifiant les paramètres de vue (page 206).
- Afficher une info-bulle contenant des détails supplémentaires en positionnant le curseur sur une barre.
- Cliquez sur un nom de protocole ou sur la barre pour ouvrir les vues associées dans CA Network Flow Analysis.
- Cliquez sur un nom ou sur une barre pour ouvrir les vues associées dans CA Network Flow Analysis.

Recherche de la vue comparable dans la console NFA

La vue Principaux protocoles de l'entreprise par volume dans CA Performance Center est similaire à la vue Principaux protocoles sur la page de présentation de l'entreprise dans CA Network Flow Analysis.

Principale utilisation des interfaces IP (flux)

Les vues Principale utilisation des interfaces IP (flux) dans CA Performance Center contiennent des graphiques récapitulatifs sur l'utilisation élevée à travers l'entreprise.



Cette vue inclut les informations suivantes pour un maximum de 10 protocoles principaux utilisés pendant la période de rapports :

Nom

Identifie l'interface par son nom d'unité ou d'interface (axe Y).

Pourcentage (utilisation)

Mesure le pourcentage de la capacité totale de l'interface utilisée par les flux (axe X). La vue indique l'utilisation des flux entrants ou sortants de l'interface.

Par défaut, les vues et les rapports affichent les données des dernières 24 heures.

Pour afficher une vue Principale utilisation des interfaces IP (flux) dans CA Performance Center, utilisez un des éléments suivants :

- Tableau de bord de présentation de l'infrastructure
- Tableau de bord de gestion : Présentation de la gestion
- Vue récapitulative dans un tableau de bord personnalisé (page 212)

Actions disponibles pour cette vue

Vous pouvez effectuer plusieurs actions dans cette vue, y compris les actions suivantes :

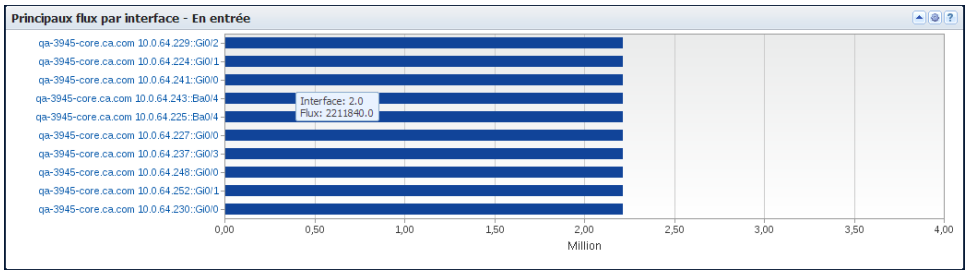
- Modifier la direction des données, le nom de la vue et le contexte (interfaces que vous pouvez utiliser dans la vue) en modifiant les paramètres de vue (page 206).
- Afficher une info-bulle contenant des détails supplémentaires en positionnant le curseur sur une barre.
- Cliquez sur un nom ou sur une barre pour afficher les informations concernant les pages de contexte d'interface dans CA Performance Center.

Recherche de la vue comparable dans la console NFA

La vue Principale utilisation des interfaces IP (flux) dans CA Performance Center est similaire à la vue Utilisation des interfaces dans la page Enterprise Overview (Présentation de l'entreprise) dans CA Network Flow Analysis.

Principaux flux par interface

Les vues Principaux flux par interface dans CA Performance Center incluent des graphiques récapitulatifs des interfaces à flux élevé de l'entreprise.



Cette vue inclut les informations suivantes pour un maximum de 10 interfaces principales ayant transmis des flux pendant la période de rapports :

Nom

Identifie l'interface par son nom d'unité ou d'interface (axe Y).

Volume

Mesure le volume de données de flux transmises par l'interface (axe X). Par exemple, le volume est exprimé en mégaoctets, et non en nombre de flux.

Par défaut, les vues et les rapports affichent les données des dernières 24 heures.

Pour afficher les vues Principaux flux par interface dans CA Performance Center, accédez à l'un des emplacements suivants :

- Tableau de bord de présentation de l'infrastructure
- Tableau de bord de gestion : Présentation de la gestion
- Vue récapitulative du contexte dans un tableau de bord personnalisé (page 212)

Actions disponibles pour cette vue

Vous pouvez effectuer plusieurs actions dans cette vue, y compris les actions suivantes :

- Modifier la direction des données, le nom de la vue et le contexte (interfaces que vous pouvez utiliser dans la vue) en modifiant les paramètres de vue (page 206).
- Afficher une info-bulle contenant des détails supplémentaires en positionnant le curseur sur une barre.
- Cliquez sur un nom ou sur une barre pour afficher les informations concernant les pages de contexte d'interface dans CA Performance Center.

Localisation des données relatives au volume de flux dans les vues et dans les rapports de la console NFA

Pour afficher le volume de flux de plusieurs interfaces principales dans la console NFA, créez et exécutez un rapport personnalisé. Par exemple, vous pouvez afficher le volume de flux pour les principales interfaces dans des graphiques à secteurs récapitulatifs, des tables récapitulatives, des graphiques de tendance et des graphiques de tendance empilés. Pour obtenir des instructions, consultez la rubrique Définition de rapports personnalisés du *Manuel de l'opérateur de CA Network Flow Analysis*.

Pour afficher le volume de flux d'une interface principale en particulier dans la console NFA, affichez les détails dans la page Présentation de l'entreprise :

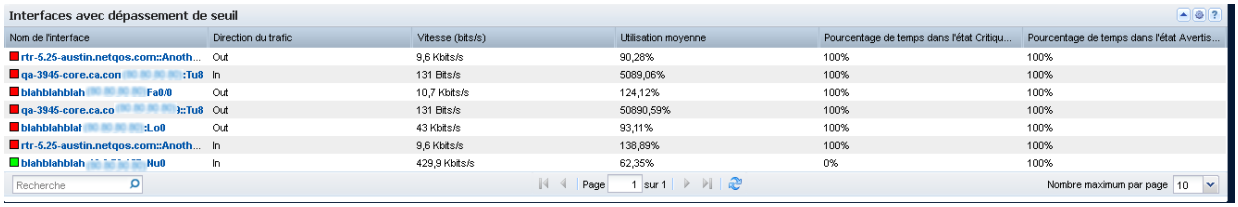
1. Cliquez sur un nom d'interface ou sur la barre dans une vue Principales interfaces dans la page Présentation de l'entreprise de CA Network Flow Analysis.
2. Sélectionnez Flux dans la liste Contenu de l'interface.
3. Pour changer le mode de présentation, cliquez sur la barre grise sur le bord gauche de la page.
4. Cliquez sur Volume dans le menu Présentation qui apparaît à l'écran.

   Les vues Flux affichent un graphique de tendance du volume de flux entrants et du volume de flux sortants.

   Pour passer aux données de pages d'interface de CA Performance Center pour l'interface sélectionnée, cliquez sur la flèche bleue située à côté du titre de flux et sélectionnez Performances de l'interface CA Performance Center dans le menu.

Interfaces avec dépassement de seuil

La vue Interfaces avec dépassement de seuil dans CA Performance Center contient les interfaces les plus utilisées de toute de l'entreprise. Un tableau récapitulatif indique les interfaces dont l'utilisation dépasse les seuils configurés dans CA Network Flow Analysis.


Interfaces avec dépassement de seuil
Nom de l'interface
Direction du trafic
Vitesse (bits/s)
Utilisation moyenne
Pourcentage de temps dans l'état Critiqu...
Pourcentage de temps dans l'état Avertis...
rtr-5.25-austin.netqos.com::Anoth... Out 9,6 Kbits/s 90,28% 100% 100%
qa-3945-core.ca.con :Tu8 In 131 Bits/s 5089,06% 100% 100%
blahblahblah Fa0/0 Out 10,7 Kbits/s 124,12% 100% 100%
qa-3945-core.ca.co):Tu8 Out 131 Bits/s 50890,59% 100% 100%
blahblahblal :Lo0 Out 43 Kbits/s 93,11% 100% 100%
rtr-5.25-austin.netqos.com::Anoth... In 9,6 Kbits/s 138,89% 100% 100%
blahblahblah Nu0 In 429,9 Kbits/s 62,35% 0% 100%
Recherche
Page 1 sur 1
Nombre maximum par page 10

La vue Interfaces avec dépassement de seuil indique les interfaces dont le trafic dépasse les seuils configurés pour la période de déclaration. La vue inclut les informations suivantes pour un maximum de 10 principales interfaces :

Nom de l'interface

Identifie l'interface par son nom. (Selon le paramètre de format de nom défini dans l'application, le nom de l'unité peut être utilisé comme préfixe pour le nom.)

Direction du trafic

Affiche s'il s'agit de données entrantes ou sortantes par rapport à l'interface.

Vitesse

Enregistre la vitesse des données définie pour l'interface.

Utilisation moyenne

Mesure le pourcentage moyen de la capacité d'interface utilisée.

Pourcentage de temps dans l'état Critique

Affiche le pourcentage (pour la période de rapports) de l'interface par rapport au seuil de l'état Critique défini par l'utilisateur.

Pourcentage de temps dans l'état Avertissement

Affiche le pourcentage (pour la période de rapports) de l'interface par rapport au seuil de l'état Avertissement défini par l'utilisateur.

Par défaut, les vues et les rapports affichent les données des dernières 24 heures.

Pour afficher la vue Interfaces avec dépassement de seuil dans CA Performance Center, utilisez un des éléments suivants :

- Tableau de bord de présentation de l'infrastructure
- Vue récapitulative du contexte dans un tableau de bord personnalisé (page 212)

Actions disponibles pour cette vue

Vous pouvez effectuer plusieurs actions dans cette vue, y compris les actions suivantes :

- Modifier les seuils, le nom de la vue et le contexte (interfaces que vous pouvez utiliser dans la vue) en modifiant les paramètres de vue (décrits dans cette rubrique).
- Triez de nouveau les données de la table en cliquant sur l'en-tête de la colonne. Cliquez une deuxième fois pour basculer entre l'ordre croissant et l'ordre décroissant.
- Affichez plus d'éléments sur chaque page de données de la table en changeant la valeur Nombre maximum par page.

- Modification des colonnes affichées dans la table : cliquez près du bord d'une bordure de colonne, dans le menu déroulant, cliquez sur Colonnes, puis sélectionnez ou effacez les cases à cocher pour configurer les colonnes que vous voulez afficher.
- Cliquez sur un nom d'interface pour ouvrir les pages de contexte d'interface dans CA Performance Center et revoir les détails ou les vues supplémentaires.

Procédure de modification des paramètres de vue

Procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône Modifier dans la barre de titre, puis sur Modifier.

   La boîte de dialogue des paramètres de la vue s'ouvre.

2. (Facultatif) Modifiez le texte dans le champ Titre pour changer le texte de la barre de titre de la vue.
3. (Facultatif) Modifiez les seuils en changeant une des valeurs suivantes dans la section Interfaces avec dépassement de seuil - Paramètres :

   - Critique - % d'utilisation : spécifiez le pourcentage d'utilisation utilisé pour marquer les interfaces avec un statut Critique, qui correspond au niveau de sévérité le plus élevé. Si l'utilisation d'une interface atteint ou dépasse ce pourcentage, l'interface affiche un symbole de statut rouge (critique).
   - Avertissement - % d'utilisation : spécifiez le pourcentage d'utilisation permettant d'ajouter le statut Avertissement aux interfaces. Si l'utilisation d'une interface atteint ou dépasse ce pourcentage, sans atteindre le seuil Critique, l'interface affiche un symbole de statut orange (Avertissement).
   - % affecté de la période de rapports : spécifiez le seuil en pourcentage de violation de la période de rapports.

     Par exemple, si la valeur de % affecté de la période de rapports est 25, le seuil est atteint lorsque l'utilisation des interfaces atteint ou dépasse 25 % de la période de rapports. Avec la période de déclaration par défaut de 24 heures, la liste inclut les interfaces ayant atteint ou dépassé la valeur limite de six heures ou plus au cours des 24 heures précédentes.

4. (Facultatif) Définir un nouveau contexte pour filtrer les interfaces qui peuvent apparaître dans la vue : sélectionnez un groupe dans l'arborescence Paramètres de contexte.

   Les interfaces n'appartenant pas au groupe sélectionné ne s'affichent pas dans la vue, même si elles enfreignent un seuil. Si vous sélectionnez un groupe, le contexte défini s'affiche dans le champ sous l'étiquette Paramètres de contexte.

5. (Facultatif) Spécifiez les utilisateurs qui sont affectés par les paramètres : sélectionnez une valeur à partir de la liste Appliquer les modifications :
   - Pour tous les utilisateurs clients hébergés : les modifications sont enregistrées et disponibles uniquement pour les utilisateurs associés au client hébergé (probablement le client hébergé par défaut).
   - Mon compte d'utilisateur : enregistre les modifications apportées à votre compte d'utilisateur comme valeur par défaut pour cette vue.
   - Ma session actuelle : annule les modifications lorsque vous vous déconnectez.
6. Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer les modifications, sur Annuler pour fermer sans enregistrer les modifications ou sur Valeurs par défaut pour restaurer les valeurs par défaut.

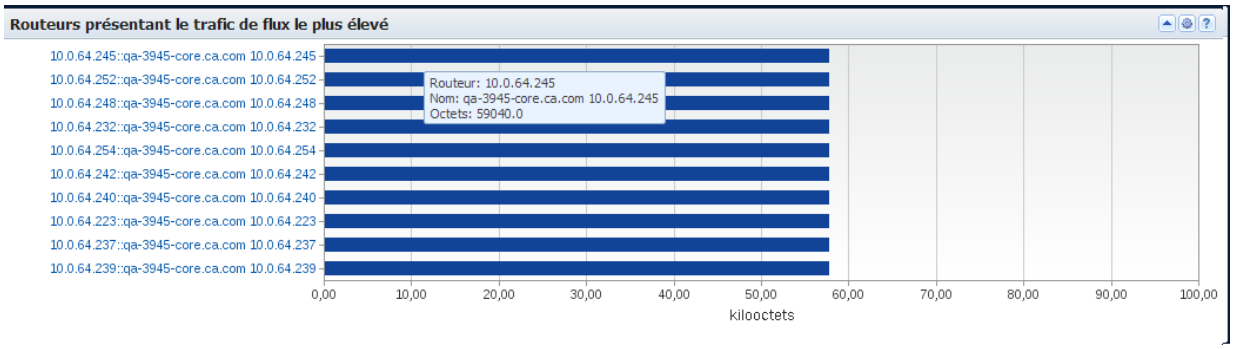
   La boîte de dialogue contenant les paramètres de vue s'ouvre. La vue est actualisée pour refléter vos mises à jour.

Recherche de la vue comparable dans la console NFA

La vue Interfaces avec dépassement de seuil dans CA Performance Center est similaire à la vue Utilisation des interfaces de la page Enterprise Overview (Présentation de l'entreprise) dans CA Network Flow Analysis.

Routeurs présentant le trafic de flux le plus élevé

La vue Routeurs présentant le trafic de flux le plus élevé dans CA Performance Center affiche les interfaces et les routeurs parents de votre réseau les plus utilisés pour le trafic entrant et sortant, comme indiqué dans CA Network Flow Analysis.



La vue Routeurs présentant le trafic de flux le plus élevé affiche les routeurs générant le plus grand volume de flux pour la période de rapport. La vue inclut les informations suivantes pour un maximum de 10 routeurs :

Nom

Inclut l'adresse IP et le nom de l'unité (axe Y). Il s'agit de l'alias de l'élément d'unité si un administrateur en a défini un. Dans le cas contraire, c'est le nom de l'unité détectée qui apparaît.

Volume

Mesure la quantité totale de données échangées avec le routeur (par exemple, en nombre de mégaoctets) (axe X).

Par défaut, les vues et les rapports affichent les données des dernières 24 heures.

Pour afficher la vue Routeurs présentant le trafic de flux le plus élevé dans CA Performance Center, utilisez un des emplacements suivants :

- Tableau de bord de présentation de l'infrastructure
- Planification de la capacité : tableau de bord Listes de surveillance de la capacité des routeurs/commutateurs
- Vue récapitulative dans un tableau de bord personnalisé (page 212)

Actions disponibles pour cette vue

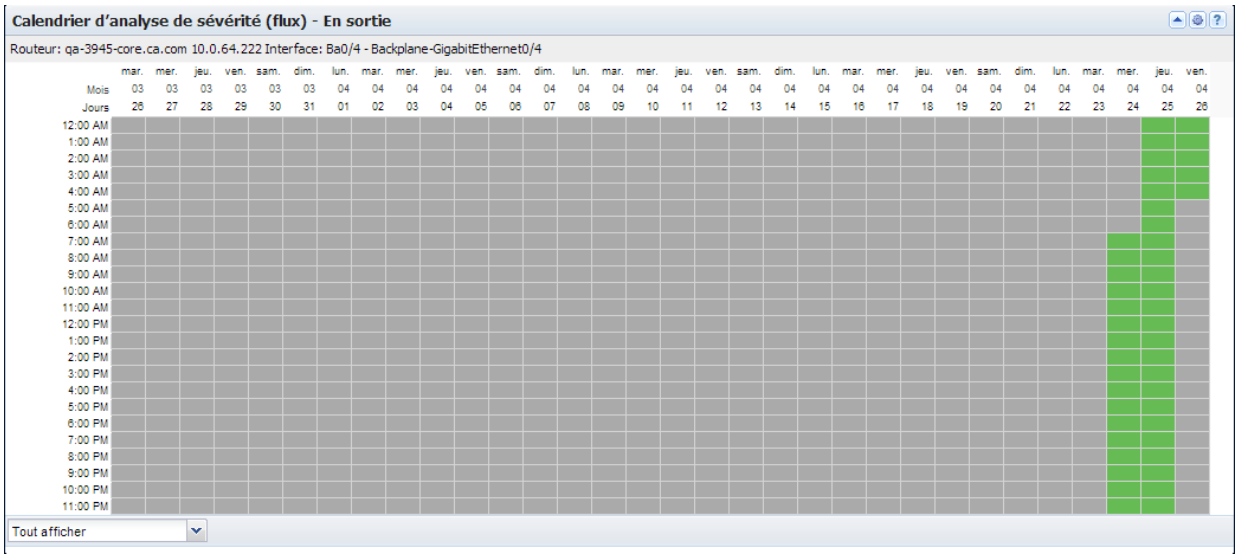
Vous pouvez effectuer plusieurs actions dans cette vue, y compris les actions suivantes :

- Modifier le nom de la vue et le contexte (routeurs que vous pouvez utiliser dans la vue) en modifiant les paramètres de vue (page 206).
- Afficher une info-bulle contenant des détails supplémentaires en positionnant le curseur sur une barre.
- Cliquez sur la barre du routeur pour afficher les détails dans les pages Routeur de CA Performance Center.

Remarque : La vue Routeurs présentant le trafic de flux le plus élevé dans CA Performance Center ne possède pas d'équivalent exact dans CA Network Flow Analysis.

Calendrier d'analyse de sévérité (flux)

La vue Calendriers d'analyse de sévérité (flux) affiche la récurrence des flux sur une interface. Rechercher un modèle de flux récurrent pour identifier la source des problèmes de performances qui apparaissent généralement comme temporaires. Par exemple, la vue peut afficher pour chaque jour, l'heure à laquelle les flux sont les plus élevés.



Elle inclut les informations suivantes.

Identificateur

Nom du routeur, nom de l'interface et description de l'interface (sous le titre de la vue). La description d'interface consiste en la valeur ifDescr par défaut, c'est pourquoi elle peut être légèrement différente de la description d'interface affichée dans CA Network Flow Analysis.

Mois, date et jour de la semaine

Ces valeurs indiquent le jour où les flux se sont produits (colonnes sur l'axe X).

Heure

Indique l'heure à laquelle les flux se sont produits (axe Y).

Pour afficher la vue Calendrier d'analyse de la sévérité dans CA Performance Center, ajoutez-la à un tableau de bord personnalisé (page 213).

Actions disponibles pour cette vue

Vous pouvez effectuer plusieurs actions dans cette vue, y compris les actions suivantes :

- Modifier la direction des données, le nom de la vue et le contexte (interfaces que vous pouvez utiliser dans la vue) en modifiant les paramètres de vue (décrits dans cette rubrique).
- Afficher une info-bulle contenant des détails supplémentaires en positionnant le curseur sur une cellule.
- Cliquez sur Tout afficher et choisissez un filtre de correspondance de modèle. Par exemple, sélectionnez Heure chargée pour afficher uniquement les données correspondant à l'heure la plus chargée de chaque jour.

Procédure de modification des paramètres de vue

Procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône Modifier dans la barre de titre, puis sur Modifier.

   La boîte de dialogue des paramètres de la vue s'ouvre.

2. (Facultatif) Modifiez les paramètres suivants dans la section Paramètre du calendrier d'analyse de sévérité (flux) :

   - Titre : modifier le texte qui s'affiche dans la barre de titre de la vue.
   - Format d'affichage de l'heure : sélectionnez le format d'heure pour le graphique (12 heures ou 24 heures).
   - Début de la zone : définissez la valeur de début de chaque zone de sévérité. Les valeurs par défaut sont basées sur les normes de l'industrie informatique pour la performance. Par exemple, la valeur Début de la zone rouge par défaut est 70 % d'utilisation.

     Valeurs par défaut : début de la zone verte = 0, début de la zone jaune = 50, début de la zone orange = 60, début de la zone rouge = 70.
   - Début de la semaine ouvrée : sélectionnez le jour à partir duquel la semaine ouvrée débute.

     Par défaut : Lundi.
   - Paramètres de direction : sélectionnez la direction du trafic sur l'interface sélectionnée pour l'inclure dans le rapport :
     - En sortie : trafic sortant de l'interface.
     - En entrée : trafic entrant de l'interface.
     - Total : trafic entrant et sortant.

3. (Facultatif) Modifiez le contexte pour afficher les données. Sélectionnez une nouvelle interface dans le tableau Paramètres de contexte.

4. (Facultatif) Spécifiez les utilisateurs qui sont affectés par les modifications de paramètres : sélectionnez une valeur dans la liste Appliquer les modifications :
   - Par défaut à tous les utilisateurs : enregistre les modifications de tous les comptes d'utilisateurs comme valeur par défaut pour cette vue.
   - Pour tous les utilisateurs clients hébergés : les modifications sont enregistrées et disponibles uniquement pour les utilisateurs associés au client hébergé.
   - Mon compte d'utilisateur : enregistre les modifications apportées à votre compte d'utilisateur comme valeur par défaut pour cette vue.
   - Ma session actuelle : annule les modifications lorsque vous vous déconnectez.
5. Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer vos modifications.

   La boîte de dialogue Paramètres se ferme. La vue est actualisée pour refléter vos mises à jour.

Recherche de la vue comparable dans la console NFA

Dans la console NFA, vous pouvez sélectionner une interface dans la page Interfaces et afficher les données d'utilisation correspondantes dans un graphique calendaire. Sélectionnez les options suivantes à la page Interfaces :

- Type de rapport : Utilisation.
- Option de menu de présentation : En entrée ou en sortie.

Pour afficher le détail de niveau examen de flux, cliquez sur le lien Examen de flux et exécutez un rapport d'examen de flux.

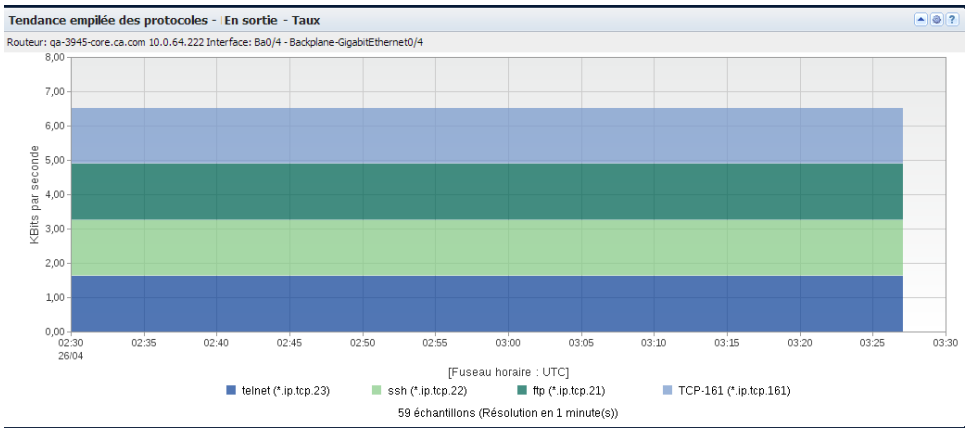
Interface : graphiques de tendance empilée

Les vues Tendance empilée affichent les valeurs de ToS et de principaux protocoles utilisées pour le trafic dans l'interface sélectionnée. Les vues sont décrites dans les rubriques suivantes.

Tendance empilée des protocoles

Les vues Tendance empilée des protocoles dans CA Performance Center contiennent les principaux protocoles utilisés pour le trafic sur l'interface sélectionnée. Les vues indiquent également le moment du trafic.

L'exemple de graphique indique une vue de Tendance empilée des protocoles qui indique une chronologie des taux pour chaque valeur ToS de la liste. Vous pouvez configurer la vue pour afficher les informations de taux, d'utilisation ou de volume.



Elle inclut les informations suivantes.

Identificateur

Nom du routeur, nom de l'interface et description de l'interface (sous le titre de la vue). La description d'interface consiste en la valeur ifDescr par défaut, c'est pourquoi elle peut être légèrement différente de la description d'interface affichée dans CA Network Flow Analysis.

Groupes de protocoles

Affiche le taux de données, le volume des données ou l'utilisation de la capacité des interfaces par tranche de X principaux protocoles associés au trafic sur l'interface.

Heure (toutes les vues)

Point dans le temps lors de la transmission des données (exprimé en heure heures et en minutes (axe X).

Paramètre de mesure :

- **Taux :** débit de données à chaque point dans le temps, par exemple, exprimé en kilobits par seconde (axe Y). Le débit est calculé en divisant le volume de données par le temps de transmission écoulé.
- **Octets** (volume) : volume de données à chaque point dans le temps, par exemple, exprimé en kilo-octets (axe Y).

- **Pourcentage** (utilisation) : pourcentage utilisé par le protocole (axe Y) par rapport à la capacité totale de l'interface. Le pourcentage d'utilisation est calculé en divisant le débit de données par la vitesse des données.

Selon la direction des données, les données entrent dans l'interface, proviennent de l'interface ou les deux.

Légende

Identifie le protocole de chaque groupe de couleur par mot clé de protocole et port TCP/UDP (en bas de la vue).

Par défaut, les vues et les rapports affichent les données des dernières 24 heures.

Pour afficher les vues Tendance empilée des protocoles dans CA Performance Center, utilisez les éléments suivants :

- Pages d'interface (avec une interface sélectionnée) : onglet Performances IP ou CBQoS
- Tableau de bord personnalisé (page 213)

Actions disponibles pour cette vue

Vous pouvez effectuer plusieurs actions dans cette vue, y compris les actions suivantes :

- Modifier la direction du trafic, le type de mesure et le nom de la vue en modifiant les paramètres de vue (page 206). Si la vue renvoie à un tableau de bord de contexte d'interface personnalisé, vous pouvez modifier l'interface.
- Zoomer pour réduire la période (page 210)
- Afficher les données pour un seul protocole uniquement : cliquez avec le bouton droit de la souris sur un protocole dans la légende en bas de la vue et cliquez sur Mise au point. Ce menu est disponible pour une vue qui comprend plusieurs protocoles. (Cette option est active lorsque la légende contient plusieurs protocoles.)
- Masquer des données pour l'un des protocoles : cliquez avec le bouton droit de la souris sur un protocole dans la légende au bas de la vue et cliquez sur Masquer.
- Placez votre curseur sur des éléments de légende pour afficher des info-bulles explicatives.
- Consultez les détails d'une page Interfaces dans CA Network Flow Analysis en double-cliquant sur un protocole dans la légende en bas de la vue.

Localisation des données relatives à la tendance de protocole dans les vues et dans les rapports de la console NFA

Vous pouvez afficher le volume de protocole dans la console NFA, dans des graphiques de tendance ou dans des graphiques de tendance empilée pour une interface que vous avez sélectionnée :

- *Présentation* - Type de rapport : Présentation. Options de menu de présentation : graphique mixte ; volume.

  Vues : Tendance empilée des protocoles (en entrée et en sortie) pour les X principaux protocoles, ainsi que d'autres vues de présentation.

- *Top N Protocols, Stacked Trends (X principaux protocoles, tendances empilées)* - Type de rapport : Protocoles. Filtre : X principaux protocoles. Options de menu de présentation : Graphique de tendance empilée ; Volume.

  Vues : Tendance empilée pour les X principaux protocoles (en entrée, en sortie et total).

- *Top N Protocols, Trends (X principaux protocoles, tendances)* - Type de rapport : Protocoles. Filtre : X principaux types de service. Options de menu de présentation : Graphique des tendances ; Volume.

  Vues : Tendance (en entrée, en sortie et totale) pour chaque tranche de X protocoles principaux.

- *Single Protocol (Protocole unique)* - Type de rapport : Protocoles. Filtre : Protocole unique.

  Vues : (selon le sous-type de rapport sélectionné) tendances, tendances empilées, récapitulatifs des tendances et récapitulatifs multi-tendance pour les protocoles, les hôtes de protocole et les protocoles de conversations.

Pour afficher le détail de niveau examen de flux, cliquez sur le lien Examen de flux et exécutez un rapport d'examen de flux.

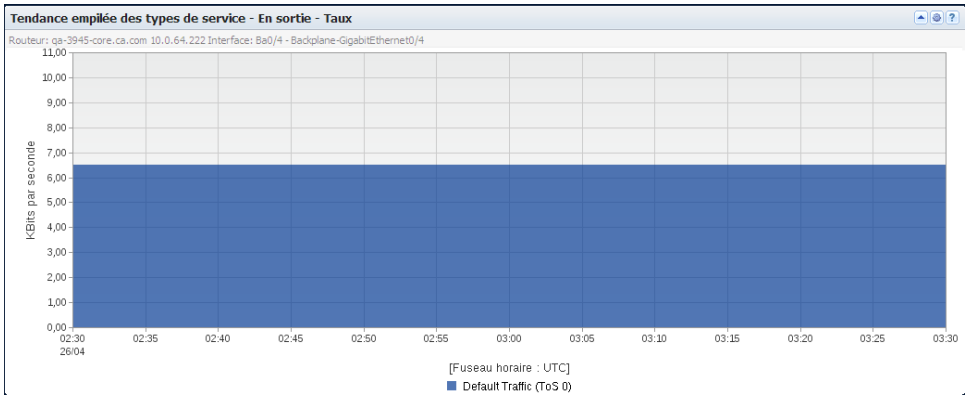
Voir également :

Principaux protocoles (table) (page 201)
Principaux protocoles (secteur) (page 200)
Principaux protocoles (barres) (page 198)

Tendance empilée de ToS

La vue Tendance empilée du type de service affiche le trafic de l'interface pour le principal type de service, y compris l'heure du trafic.

L'exemple de graphique indique une vue de tendance empilée des types de service qui indique une chronologie des taux pour chaque valeur ToS de la liste. Vous pouvez configurer la vue pour afficher les informations de taux, d'utilisation ou de volume.



Elle inclut les informations suivantes.

Identificateur

Nom du routeur, nom de l'interface et description de l'interface (sous le titre de la vue). La description d'interface consiste en la valeur ifDescr par défaut, c'est pourquoi elle peut être légèrement différente de la description d'interface affichée dans CA Network Flow Analysis.

Groupes de types de service

Affiche le taux de données, le volume des données ou l'utilisation de la capacité des interfaces par tranche de X principaux types de service associés au trafic sur l'interface.

Heure (toutes les vues)

Point dans le temps lors de la transmission des données (exprimé en heure heures et en minutes (axe X).

Paramètre de mesure :

- **Taux :** débit de données à chaque point dans le temps, par exemple, exprimé en kilobits par seconde (axe Y). Le débit est calculé en divisant le volume de données par le temps de transmission écoulé.
- **Octets** (volume) : volume de données à chaque point dans le temps, par exemple, exprimé en kilo-octets (axe Y).

- **Pourcentage** (utilisation) : pourcentage utilisé par le trafic ToS (axe Y) par rapport à la capacité totale de l'interface. Le pourcentage d'utilisation est calculé en divisant le débit de données par la vitesse des données.

Selon la direction des données, les données mesurées entrent dans l'interface, proviennent de l'interface ou les deux.

Légende

Identifie le type de service pour chaque groupe de couleur par numéro et étiquette de type de service (en bas de la vue).

Par défaut, les vues et les rapports affichent les données des dernières 24 heures.

Pour afficher la vue Tendance empilée du type de service dans CA Performance Center, utilisez les éléments suivants :

- Pages d'interface (avec une interface sélectionnée) : onglet CBQoS
- Tableau de bord personnalisé (page 213)

Actions disponibles pour cette vue

Vous pouvez effectuer plusieurs actions dans cette vue, y compris les actions suivantes :

- Modifier la direction de trafic, le type de mesure et le nom de la vue en modifiant les paramètres de vue (page 206). Si la vue renvoie à un tableau de bord de contexte d'interface personnalisé, vous pouvez modifier l'interface.
- Zoomer pour réduire la période (page 210)
- Afficher les données pour un seul type de service uniquement : cliquez avec le bouton droit de la souris sur un type de service dans la légende en bas de la vue et cliquez sur Mise au point. Ce menu est disponible pour une vue qui comprend plusieurs types de service. (Cette option est active lorsque la vue contient plusieurs valeurs de type de service.)
- Masquer des données pour l'une des valeurs de type de service : cliquez avec le bouton droit de la souris sur un type de service dans la légende au bas de la vue et cliquez sur Masquer.
- Placez votre curseur sur des éléments de légende pour afficher des info-bulles explicatives.
- Consultez les détails sur une page Interfaces dans CA Network Flow Analysis en double-cliquant sur une valeur de type de service dans la légende.

Accès aux données relatives à la tendance des types de service dans les vues et dans les rapports de la console NFA

Vous pouvez afficher, dans la console NFA, le volume de types de service dans des graphiques de tendance ou de tendance empilée pour l'interface que vous avez sélectionnée :

- *Présentation* - Type de rapport : Présentation. Options de menu de présentation : graphique mixte ou tendance mixte ; volume.

  Vues : Tendance empilée des types de service (en entrée et en sortie) pour les X principaux types de service, ainsi que d'autres vues de présentation.

- *Principaux types de service, tendances empilées* - Type de rapport : Types de service. Filtre : X principaux types de service. Options de menu de présentation : Graphique de tendance empilée ; Volume.

  Vues : Tendance empilée pour les X principaux types de service (en entrée, en sortie et total).

- *Principaux types de service, tendances* - Type de rapport : Types de service. Filtre : X principaux types de service. Options de menu de présentation : Graphique des tendances ; Volume.

  Vues : Tendance (en entrée, en sortie et totale) pour chaque tranche de X types de service principaux.

- *Type de service unique, tendances/tendances empilées des types de service* - Type de rapport : Type de service. Filtre : Valeur de type de service unique. Options de menu de présentation : Tendance mixte ; Volume.

  Vues : Tendance (en entrée et en sortie avec bases de référence), Tendance empilée du type de service (en entrée et en sortie).

- *Type de service unique, tendances* - Type de rapport : Type de service. Filtre : Valeur de type de service unique. Options de menu de présentation : graphique mixte ; volume.

  Vues : Tendance empilée des types de service (en entrée et en sortie).

- *Conversation* - Type de rapport : Conversations. Filtre : Source et destination de conversation unique. Sous-type de rapport : Protocoles. Options de menu de présentation : Volume.

  Vues : Tendance de conversation (maximum de 7 vues pour des intervalles différents).

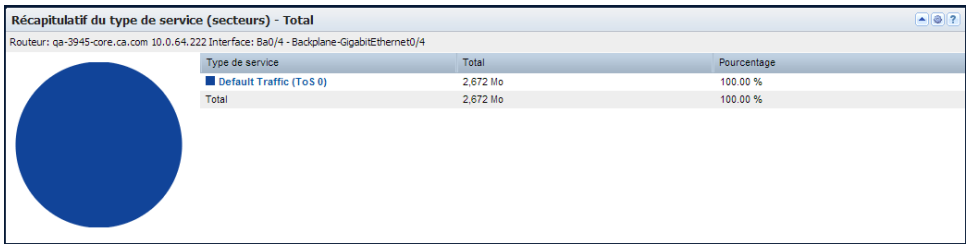
Pour afficher le détail de niveau examen de flux, cliquez sur le lien Examen de flux et exécutez un rapport d'examen de flux.

Interface : Récapitulatifs du ToS

Les vues Récapitulatif du ToS indiquent les valeurs de type de service (ToS) pour le trafic sur l'interface sélectionnée. Les vues sont décrites dans les rubriques suivantes.

Récapitulatif du ToS (secteurs)

La vue Récapitulatif du ToS (secteurs) indique qu'une présentation des valeurs de type de service (ToS) pour le trafic sur l'interface sélectionnée.



La vue inclut un graphique à secteurs et un tableau d'informations concernant les valeurs de type de service à volume élevé dans l'interface sélectionnée. Un identificateur situé dans la partie supérieure de la vue vous permet de savoir le nom de l'interface dont les données sont affichées. Le tableau inclut les informations suivantes par défaut :

Identificateur

Identifie l'interface qui est utilisée pour le rapport. La chaîne d'identificateur comprend le nom du routeur, le nom de l'interface et la description de l'interface (sous le titre de la vue). La description d'interface consiste en la valeur ifDescr par défaut, c'est pourquoi elle peut être légèrement différente de la description d'interface affichée dans CA Network Flow Analysis.

Type de service

Nom des valeurs de type de services associées au trafic à volume élevé, identifié par numéro et étiquette.

Total

Affiche le volume de données total pour la période de rapports.

Pourcentage

Pourcentage du volume de données total pour les X principaux types de service.

Par défaut, les vues et les rapports affichent les données des dernières 24 heures.

Pour afficher des vues récapitulatives des types de service (graphique à secteurs) dans CA Performance Center, utilisez un des éléments suivants :

- Pages d'interface (avec une interface sélectionnée) : onglet Performances IP
- Tableau de bord personnalisé (page 213)

Actions disponibles pour cette vue

Vous pouvez effectuer plusieurs actions dans cette vue, y compris les actions suivantes :

- Modifier la direction du trafic, le type de mesure et le nom de la vue en modifiant les paramètres de vue (page 206). Si la vue renvoie à un tableau de bord de contexte d'interface personnalisé, vous pouvez modifier l'interface.
- Consultez les détails sur une page Interfaces dans CA Network Flow Analysis en double-cliquant sur un nom de type de service.

Accès aux graphiques à secteurs récapitulatifs des types de service dans la console NFA

Vous pouvez afficher, dans la console NFA, des graphiques à secteurs des données récapitulatives des types de service pour l'interface que vous avez sélectionnée :

- *Présentation* - Type de rapport : Présentation. Option de menu de présentation : Graphique à secteurs.

  Vue : Récapitulatif des types de service (en entrée et en sortie) pour les X principaux types de service.

- *Récapitulatif des principaux types de service* - Type de rapport : types de service. Filtre : X principaux types de service. Option de menu de présentation : Graphique à secteurs.

  Vue : Récapitulatif des types de service (en entrée, en sortie et total) pour les X principaux types de service.

- *Récapitulatif des types de service uniques* - Type de rapport : ToS. Filtre : Type de service unique. Sous-type de rapport : Présentation. Option de menu de présentation : Graphique à secteurs.

  Vues : Récapitulatif des protocoles (en entrée et en sortie) pour le type de service unique ; récapitulatif des hôtes (en entrée et en sortie) pour le type de service unique ; récapitulatif des conversations (total) pour le type de service unique.

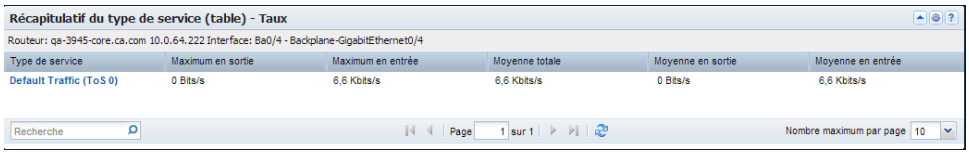
  Remarque : Vous pouvez également afficher des versions supplémentaires de ces graphiques à secteurs récapitulatifs en sélectionnant Protocoles, Hôtes ou Conversations comme sous-type de rapport.

Pour afficher le détail de niveau examen de flux, cliquez sur le lien Examen de flux et exécutez un rapport d'examen de flux.

Récapitulatif du ToS (table)

Les vues Récapitulatif du ToS (table) affichent le taux, le volume ou l'utilisation pour les valeurs principales de ToS du trafic sur une interface spécifique. Vous pouvez utiliser ces informations pour comparer le trafic pour chacune des principales valeurs de ToS.

Le graphique d'exemple présente une vue récapitulative des types de service (table) qui affiche le taux de chaque valeur de type de service répertoriée. Vous pouvez configurer la vue pour afficher les informations de taux, d'utilisation ou de volume.



La vue contient une chaîne d'identification d'interface et une table. La table contient une ligne pour chaque type de service avec l'identificateur Type de service (valeurs EF/AF, DSCP et ToS) et les informations de taux, volume ou utilisation ci-dessous :

- Taux : Débit maximum de données provenant de l'interface (Maximum en sortie) et entrants dans l'interface (Maximum en entrée) pour chaque type de service ; taux moyens de données totales (Moyenne totale), données sortantes (Moyenne en sortie), et données entrantes (Moyenne en entrée) pour chaque type de service.
- Volume : Nombre d'octets ou de mégaoctets des données sortantes (En sortie), des données entrantes (En entrée) et de toutes les données (total) pour chaque type de service.
- Utilisation : Pourcentage maximum de la capacité d'interface utilisée par les données sortantes (Maximum en sortie) et les données entrantes (Maximum en entrée) pour chaque type de service. Utilisation moyenne des données entrantes (Moyenne en entrée), des données sortantes (Moyenne en sortie) et des données totales (Moyenne totale) pour chaque type de service.

Par défaut, les vues et les rapports affichent les données des dernières 24 heures.

Pour afficher une vue Récapitulatif du type de service (table) dans CA Performance Center, ajoutez-la à un tableau de bord personnalisé (page 213).

Actions disponibles pour cette vue

Vous pouvez effectuer plusieurs actions dans cette vue, y compris les actions suivantes :

- Modifier le type de mesure, le nom de la vue et l'interface en modifiant les paramètres de vue (page 206).
- Triez de nouveau les données de la table en cliquant sur l'en-tête de la colonne. Cliquez une deuxième fois pour basculer entre l'ordre croissant et l'ordre décroissant.

- Affichez plus d'éléments sur chaque page de données de la table en changeant la valeur Nombre maximum par page.
- Modification des colonnes affichées dans la table : cliquez près du bord d'une bordure de colonne, dans le menu déroulant, cliquez sur Colonnes, puis sélectionnez ou effacez les cases à cocher pour configurer les colonnes que vous voulez afficher.
- Cliquez sur un lien Type de service pour afficher davantage d'informations concernant le type de service dans les pages Interfaces dans CA Network Flow Analysis.

Accès aux tables récapitulatives des types de service dans la console NFA

Vous pouvez afficher, dans la console NFA, des tables récapitulatives des types de service pour l'interface que vous avez sélectionnée :

- *Récapitulatif des principaux types de service* - Type de rapport : types de service. Filtre : X principaux types de service. Options de menu de présentation : Table récapitulative ; Volume.

  Vue : Table récapitulative des types de service pour les X principaux types de service.

- *Récapitulatif des types de service uniques* - Type de rapport : Type de service. Filtre : Type de service unique. Sous-type de rapport : Protocoles. Sous-type de filtre : X principaux protocoles. Options de menu de présentation : Table récapitulative ; Volume.

  Vues : Table de récapitulatif des protocoles pour le type de service unique.

- *Récapitulatif des hôtes pour un type de service unique* - Type de rapport : Type de service. Filtre : Type de service unique. Sous-type de rapport : Hôtes. Sous-type de filtre : X principaux hôtes. Options de menu de présentation : Table récapitulative ; Volume.

  Vues : Table de récapitulatif des hôtes pour le type de service unique.

- *Récapitulatif des conversations pour un type de service unique* - Type de rapport : Type de service. Filtre : Type de service unique. Sous-type de rapport : Conversations. Sous-type de filtre : X principales conversations. Options de menu de présentation : Table récapitulative ; Volume.

  Vues : Table de récapitulatif des conversations pour le type de service unique.

Pour afficher le détail de niveau examen de flux, cliquez sur le lien Examen de flux et exécutez un rapport d'examen de flux.

Interface : principales conversations

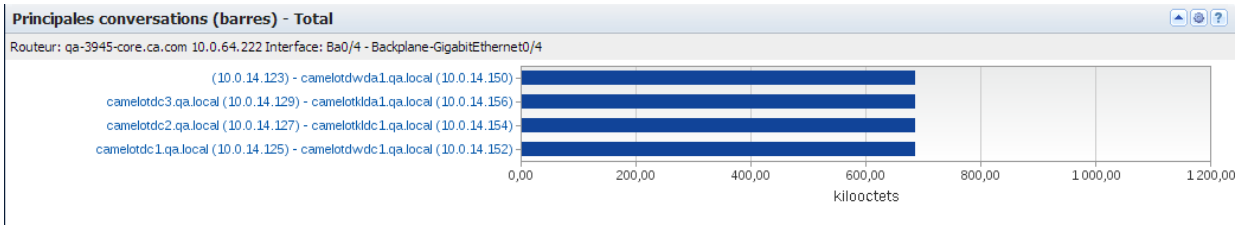
Les vues Principales conversations affichent les conversations qui génèrent le trafic le plus élevé pour l'interface sélectionnée. Les vues sont décrites dans les rubriques suivantes.

Principales conversations (barres)

Les vues Principales conversations (barres) affichent les 10 conversations qui consomment le plus de bande passante pour une interface spécifique. Un graphique à barres indique la consommation de bande passante pour chaque conversation.

Par exemple, utilisez les informations de conversation pour déterminer les adresses IP d'hôtes à volume élevé. Contactez les propriétaires hôtes ou les utilisateurs pour rechercher la nature et l'objectif du trafic.

Vous pouvez afficher les conversations des flux entrants, des données sortantes ou de toutes les données, comme l'illustre l'exemple suivant.



La vue inclut une barre pour chaque conversation principale dans l'interface sélectionnée. Un identificateur indique le routeur et l'interface dont les données sont affichées. Le graphique à barres inclut les informations suivantes :

Paire de conversation

Identifie la source de conversation et les serveurs de destination par leur nom (nom DNS complet, si disponible), suivi de l'adresse IP (axe Y).

Volume

Mesure la quantité totale de données échangées lors de la conversation (par exemple, en nombre de kilo-octets) (axe X).

Par défaut, les vues et les rapports affichent les données des dernières 24 heures.

Pour afficher une vue Principales conversations (barres) dans CA Performance Center, ajoutez-la à un tableau de bord personnalisé (page 213).

Actions disponibles pour cette vue

Vous pouvez effectuer plusieurs actions dans cette vue, y compris les actions suivantes :

- Modifier la direction du trafic, le nom de la vue et l'interface en modifiant les paramètres de vue (page 206).
- Afficher une info-bulle contenant des détails supplémentaires en positionnant le curseur sur une barre.
- Consultez les détails d'une conversation spécifique sur une page Interfaces de CA Network Flow Analysis en cliquant sur une barre ou sur un nom.

Accès aux données de conversation dans les vues et dans les rapports de la console NFA

Vous pouvez afficher, dans la console NFA, des graphiques de tendance des volumes de conversations pour l'interface que vous avez sélectionnée :

- *Multitendance de présentation* - Type de rapport : Présentation. Options de menu de présentation : Tendance mixte ; Volume.

  Vue : Récapitulatif multitendance des conversations (total) pour les X principales conversations, ainsi que d'autres vues de présentation.

- *Tendance des X principales conversations* - Type de rapport : Conversations. Filtre : X principales conversations. Options de menu de présentation : Graphique des tendances ; Volume.

  Vue : Tendance des conversations pour les X principales conversations.

- *Conversations pour un protocole unique* - Type de rapport : Protocoles. Filtre : Protocole unique. Sous-type de rapport : Conversations. Filtre de conversation : X principales conversations. Option de menu de présentation : Graphique de tendances.

  Vue : Récapitulatif des conversations (total) pour un protocole unique.

- *Conversations pour un type de service unique* - Type de rapport : Type de service. Filtre : Type de service unique. Sous-type de rapport : Conversations. Filtre de conversation : X principales conversations. Options de menu de présentation : Graphique des tendances ; Volume.

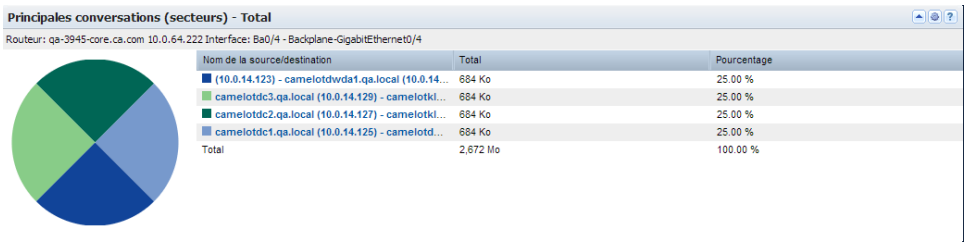
  Vue : Vue Tendance des types de service pour chaque conversation qui utilise un type de service unique.

Remarque : Pour afficher des graphiques de tendance pour une conversation unique, cliquez sur Top N Conversations (X principales conversations) et sélectionnez une conversation unique en tant que filtre.

Pour afficher le détail de niveau examen de flux, cliquez sur le lien Examen de flux et exécutez un rapport d'examen de flux.

Principales conversations (secteurs)

La vue Principales conversations (secteurs) inclut une représentation de graphique à secteurs des conversations représentant la plupart du trafic sur l'interface sélectionnée.


Principales conversations (secteurs) - Total
Routeur: qa-3945-core.ca.com 10.0.64.222 Interface: Ba0/4 - Backplane-GigabitEthernet0/4
Nom de la source/destination
Total
Pourcentage
(10.0.14.123) - camelotdwda1.qa.local (10.0.14... 684 Ko 25.00 %
camelotdc3.qa.local (10.0.14.129) - camelotkl... 684 Ko 25.00 %
camelotdc2.qa.local (10.0.14.127) - camelotkl... 684 Ko 25.00 %
camelotdc1.qa.local (10.0.14.125) - camelotd... 684 Ko 25.00 %
Total 2,672 Mo 100.00 %

La vue inclut un graphique à secteurs et un tableau d'informations concernant les conversations à volume élevé dans l'interface sélectionnée. Une chaîne de texte en haut de la vue identifie l'interface dont les données sont affichées. Le tableau inclut les informations suivantes par défaut :

Source - Nom de destination

Identifie les serveurs hôtes qui ont envoyé et reçu les données de conversation par leur nom DNS complet (si disponible) et adresse IP.

Total

Enregistre la quantité totale de données échangées dans la conversation (par exemple, en mégaoctets).

Pourcentage

Mesure le pourcentage des données totales générées par la conversation.

Par défaut, les vues et les rapports affichent les données des dernières 24 heures.

Pour afficher une vue Principales conversations (secteurs) dans CA Performance Center, utilisez un des éléments suivants :

- Pages d'interface (avec une interface sélectionnée) : onglet Performances IP
- Tableau de bord personnalisé (page 213)

Actions disponibles pour cette vue

Vous pouvez effectuer plusieurs actions dans cette vue, y compris les actions suivantes :

- Modifier la direction du trafic, le type de mesure et le nom de la vue en modifiant les paramètres de vue (page 206). Si la vue renvoie à un tableau de bord de contexte d'interface personnalisé, vous pouvez modifier l'interface.
- Modification des colonnes affichées dans la table : cliquez près du bord d'une bordure de colonne, dans le menu déroulant, cliquez sur Colonnes, puis sélectionnez ou effacez les cases à cocher pour configurer les colonnes que vous voulez afficher.
- Consultez les détails sur une page Interfaces dans CA Network Flow Analysis en double-cliquant sur un lien.

Accès aux graphiques à secteurs de conservations dans la console NFA

Vous pouvez afficher, dans la console NFA, des graphiques à secteurs des conversations pour l'interface que vous avez sélectionnée :

- *Présentation* - Type de rapport : Présentation. Option de menu de présentation : Graphique à secteurs.

  Vue : Récapitulatif des conversations (Total) pour les X principales conversations, ainsi que d'autres vues de présentation.

- *Principales conversations* - Type de rapport : Conversations. Filtre : X principales conversations. Option de menu de présentation : Graphique à secteurs.

  Vue : Récapitulatif des conversations (total) pour les X principales conversations.

- *Conversations pour un protocole unique* - Type de rapport : Protocoles. Filtre : Protocole unique. Sous-type de rapport : Conversations ou Présentation. Filtre de conversation : X principales conversations. Option de menu de présentation : graphique à secteurs ou graphique mixte.

  Vue : Récapitulatif des conversations (total) pour un protocole unique.

- *Conversations pour un type de service unique* - Type de rapport : Type de service. Filtre : Type de service unique. Sous-type de rapport : Conversations. Filtre de conversation : X principales conversations. Option de menu de présentation : Graphique à secteurs.

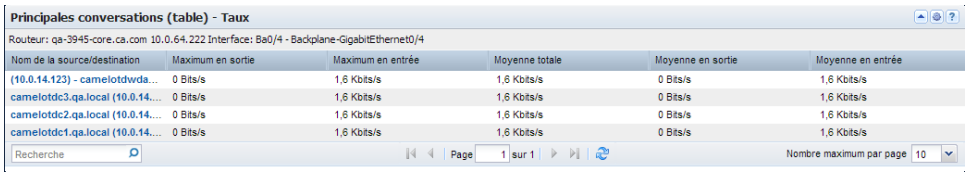
  Vue : Récapitulatif des conversations (total) pour un type de service unique.

Pour afficher le détail de niveau examen de flux, cliquez sur le lien Examen de flux et exécutez un rapport d'examen de flux.

Principales conversations (table)

Les vues Principales conversations (table) affichent les données concernant les 10 conversations utilisant le volume le plus élevé sur une interface spécifique. Le nombre maximum de conversations principales affichées est dix.

Le graphique d'exemple présente une vue Principales conversations (table) définie pour afficher le taux de conversation. Vous pouvez configurer la vue pour afficher les informations de taux, d'utilisation ou de volume.



La table contient une ligne pour chaque conversation. Le champ Nom de la source/destination indique le nom d'hôte DNS complet (si disponible) et l'adresse IP des serveurs qui ont envoyé et ont reçu les données de conversation. La table indique également les informations suivantes concernant le taux, le volume ou l'utilisation :

- Débit : débit maximum des données sortantes (Maximum en sortie) et des données entrantes (Maximum en entrée) pour chaque conversation ; débits moyens des données totales (Moyenne totale), des données sortantes (Moyenne en sortie) et des données entrantes (Moyenne en entrée) pour chaque conversation.
- Volume : nombre d'octets ou de mégaoctets des données sortantes (En sortie), des données entrantes (En entrée) et de toutes les données (total) pour chaque conversation.
- Utilisation : pourcentage maximum de la capacité d'interface utilisée par les données sortantes (Maximum en sortie) et les données entrantes (Maximum en entrée) pour chaque conversation. Utilisation moyenne des données entrantes (Moyenne en entrée), des données de sortie (Moyenne en sortie) et des données totales (Moyenne totale) pour chaque conversation.

Par défaut, les vues et les rapports affichent les données des dernières 24 heures.

Pour afficher une vue Principales conversations (table) dans CA Performance Center, ajoutez-la à un tableau de bord personnalisé (page 213).

Actions disponibles pour cette vue

Vous pouvez effectuer plusieurs actions dans cette vue, y compris les actions suivantes :

- Modifier le type de mesure, le nom de la vue et l'interface en modifiant les paramètres de vue (page 206).
- Triez de nouveau les données de la table en cliquant sur l'en-tête de la colonne. Cliquez une deuxième fois pour basculer entre l'ordre croissant et l'ordre décroissant.

- Affichez plus d'éléments sur chaque page de données de la table en changeant la valeur Nombre maximum par page.
- Modification des colonnes affichées dans la table : cliquez près du bord d'une bordure de colonne, dans le menu déroulant, cliquez sur Colonnes, puis sélectionnez ou effacez les cases à cocher pour configurer les colonnes que vous voulez afficher.
- Cliquez sur l'un des liens pour afficher un rapport d'interfaces préfiltré dans CA Network Flow Analysis.

Accès aux tables de conversation dans la console NFA

Vous pouvez afficher, dans la console NFA, des tables avec les volumes de conversation correspondant à l'interface que vous avez sélectionnée :

- *Principales conversations* - Type de rapport : Conversations. Filtre : X principales conversations. Option de menu de présentation : Table récapitulative ; Volume.

  Vue : Table récapitulative pour les X principales conversations.
- *Conversations pour un protocole unique* - Type de rapport : Protocoles. Filtre : Protocole unique. Sous-type de rapport : Conversations. Sous-type de filtre : X principales conversations. Option de menu de présentation : Table récapitulative ; Volume.

  Vue : Table récapitulative des conversations pour un protocole unique.
- *Conversations pour un type de service unique* - Type de rapport : Type de service. Filtre : Type de service unique. Sous-type de rapport : Conversations. Sous-type de filtre : X principales conversations. Options de menu de présentation : Table récapitulative ; Volume.

  Vue : Récapitulatif des conversations pour un type de service unique.

Pour afficher le détail de niveau examen de flux, cliquez sur le lien Examen de flux et exécutez un rapport d'examen de flux.

Interface : Principaux hôtes

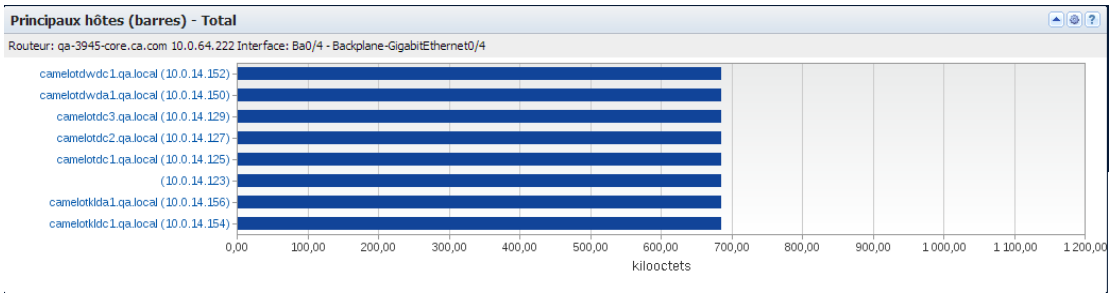
Les vues Principaux hôtes affichent les conversations qui génèrent le trafic le plus élevé pour l'interface sélectionnée. Les vues sont décrites dans les rubriques suivantes.

Principaux hôtes (barres)

Les vues Principaux hôtes (barres) affichent les 10 hôtes qui consomment le plus de bande passante pour une interface spécifique. Un graphique à barres indique le volume du trafic réseau pour chaque hôte.

Utilisez cette vue pour identifier l'adresse IP des hôtes qui sont à l'origine des volumes élevés de trafic réseau. Vous pouvez ensuite contacter le propriétaire ou l'utilisateur de chaque hôte pour étudier la nature et l'objectif du trafic.

Vous pouvez afficher les hôtes des flux entrants, des flux sortants ou de tous les flux, comme l'illustre l'exemple suivant.



Un identificateur indique l'unité et l'interface dont les données d'hôte sont affichées. Le graphique à barres inclut les informations suivantes :

Nom d'hôte

Identifie le serveur hôte par son nom DNS complet (si disponible) et adresse IP (axe Y).

Volume

Mesure la quantité totale de données échangées entre l'hôte et l'interface (par exemple, en nombre de mégaoctets, sur l'axe X).

Par défaut, les vues et les rapports affichent les données des dernières 24 heures.

Pour afficher une vue Principaux hôtes (barres) dans CA Performance Center, ajoutez-la à un tableau de bord personnalisé (page 213).

Actions disponibles pour cette vue

Vous pouvez effectuer plusieurs actions dans cette vue, y compris les actions suivantes :

- Modifier la direction du trafic, le nom de la vue et l'interface en modifiant les paramètres de vue (page 206).
- Afficher une info-bulle contenant des détails supplémentaires en positionnant le curseur sur une barre.
- Pour consulter les détails d'un hôte spécifique sur une page Interfaces dans CA Network Flow Analysis, cliquez sur une barre.

Accès aux vues des tendances des hôtes dans la console NFA

La page Enterprise Overview dans la console NFA affiche le volume du trafic pour les principaux hôtes dans un graphique à barres.

Vous pouvez également afficher le volume hôte dans des graphiques de tendance pour une interface sélectionnée :

- *Présentation* - Type de rapport : Présentation. Options de menu de présentation : Tendance mixte ; Volume.

  Vue : Récapitulatif des tendances (en entrée et en sortie) pour les X principaux hôtes, ainsi que d'autres vues de présentation.

- *Tendance des X principaux hôtes* - Type de rapport : Hôtes. Filtre : X principaux hôtes. Options de menu de présentation : Graphique des tendances ; Volume.

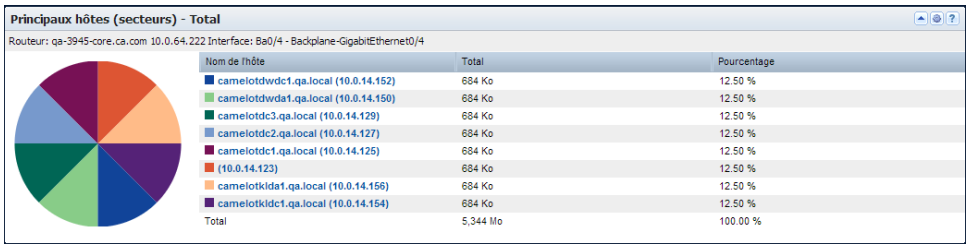
  Vue : Tendance des hôtes pour chacun des X principaux hôtes.

Remarque : Pour afficher les graphiques de tendance pour un hôte unique, cliquez sur Top N Hosts (X principaux hôtes) et sélectionnez un hôte en tant que filtre.

Pour afficher le détail de niveau examen de flux, cliquez sur le lien Examen de flux et exécutez un rapport d'examen de flux.

Principaux hôtes (secteurs)

Les vues Principaux hôtes (secteurs) affichent les hôtes associés aux volumes les plus élevés de trafic réseau sur l'interface sélectionnée.


Principaux hôtes (secteurs) - Total
Routeur: qa-3945-core.ca.com 10.0.64.222 Interface: Ba0/4 - Backplane-GigabitEthernet0/4
Nom de l'hôte
Total
Pourcentage
camelotdwdc1.qa.local (10.0.14.152) 684 Ko 12.50 %
camelotdwda1.qa.local (10.0.14.150) 684 Ko 12.50 %
camelotdc3.qa.local (10.0.14.129) 684 Ko 12.50 %
camelotdc2.qa.local (10.0.14.127) 684 Ko 12.50 %
camelotdc1.qa.local (10.0.14.125) 684 Ko 12.50 %
(10.0.14.123) 684 Ko 12.50 %
camelotkldc1.qa.local (10.0.14.154) 684 Ko 12.50 %
Total 5,344 Mo 100.00 %

Un identificateur indique le routeur et l'interface dont les données sont affichées. Le tableau inclut les informations suivantes par défaut :

Nom d'hôte

Identifie le serveur hôte par son nom DNS complet (si disponible) et adresse IP.

Total

Enregistre la quantité totale de données échangées entre l'hôte et l'interface (par exemple, en nombre de mégaoctets).

Pourcentage

Enregistre le pourcentage du trafic réseau total pour associé à l'hôte.

Par défaut, les vues et les rapports affichent les données des dernières 24 heures.

Pour afficher une vue Principaux hôtes (secteurs) dans CA Performance Center, utilisez un des éléments suivants :

- Pages d'interface (avec une interface sélectionnée) : onglet Performances IP
- Tableau de bord personnalisé (page 213)

Actions disponibles pour cette vue

Vous pouvez effectuer plusieurs actions dans cette vue, y compris les actions suivantes :

- Modifier la direction du trafic et le nom de la vue en modifiant les paramètres de vue (page 206). Si la vue renvoie à un tableau de bord de contexte d'interface personnalisé, vous pouvez modifier l'interface.
- Modification des colonnes affichées dans la table : cliquez près du bord d'une bordure de colonne, dans le menu déroulant, cliquez sur Colonnes, puis sélectionnez ou effacez les cases à cocher pour configurer les colonnes que vous voulez afficher.
- Consultez les détails sur une page Interfaces dans CA Network Flow Analysis en cliquant sur un lien d'hôte dans la vue.

Accès aux graphiques à secteurs d'hôtes dans la console NFA

Vous pouvez afficher, dans la console NFA, des graphiques à secteurs indiquant les volumes hôtes correspondant à l'interface que vous avez sélectionnée :

- *Présentation* - Type de rapport : Présentation. Option de menu de présentation : Graphique à secteurs.

  Vue : récapitulatif par hôte (en sortie/entrée) pour les X principaux hôtes, ainsi que d'autres vues de présentation.

- *Récapitulatif des X principaux hôtes* - Type de rapport : Hosts (Hôtes). Filtre : X principaux hôtes. Option de menu de présentation : Graphique à secteurs.

  Vue : Host Summary (From, To, and Total) (récapitulatif des hôtes, en sortie, en entrée et total) pour les X principaux hôtes.

- *Hôtes pour un protocole unique* - Type de rapport : Protocoles. Filtre : Protocole unique. Sous-type de rapport : Présentation. Option de menu de présentation : Graphique à secteurs.

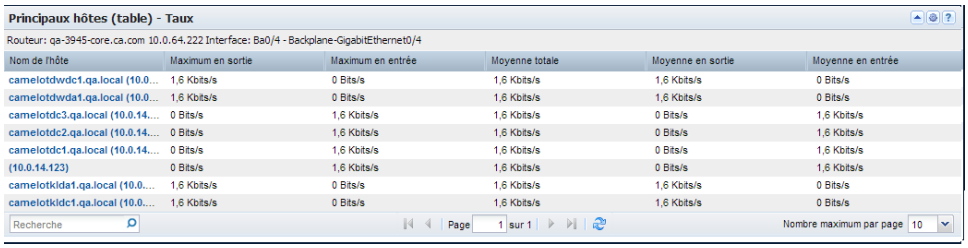
  Vue : Récapitulatif des hôtes (en sortie, en entrée et total) pour le protocole unique.

Pour afficher le détail de niveau examen de flux, cliquez sur le lien Examen de flux et exécutez un rapport d'examen de flux.

Principaux hôtes (table)

Les vues Principaux hôtes (table) indiquent le taux, le volume, ou l'utilisation pour les hôtes qu'échangent le volume le plus élevé de données sur une interface particulière.

L'exemple illustre une vue Principaux hôtes (table) configurée pour afficher le taux de chaque hôte répertorié. Vous pouvez configurer la vue pour afficher les informations de taux, d'utilisation ou de volume.



La vue contient une chaîne d'identification d'interface et une table. La table contient une ligne pour chaque hôte avec le nom d'hôte DNS complet (si disponible) et l'adresse IP, ainsi que les informations suivantes concernant le taux, le volume, ou l'utilisation (par défaut) :

- Débit : débit maximum des données sortantes (Maximum en sortie) et des données entrantes (Maximum en entrée) pour chaque hôte ; débits moyens des données totales (Moyenne totale), des données sortantes (Moyenne en sortie) et des données entrantes (Moyenne en entrée) pour chaque hôte.
- Volume : quantité de données sortantes (envoi), de données entrantes (réception) et de données de tout genre (Total) pour chaque hôte.

- Utilisation : pourcentage maximum de la capacité d'interface utilisée par les données sortantes (Maximum en sortie) et les données entrantes (Maximum en entrée) pour chaque hôte. Utilisation moyenne des données entrantes (Moyenne en entrée), des données sortantes (Moyenne en sortie) et des données totales (Moyenne totale) pour chaque hôte.

Par défaut, les vues et les rapports affichent les données des dernières 24 heures.

Pour afficher une vue Principaux hôtes (table) dans CA Performance Center, ajoutez-la à un tableau de bord personnalisé (page 213).

Actions disponibles pour cette vue

Vous pouvez effectuer plusieurs actions dans cette vue, y compris les actions suivantes :

- Modifier le type de mesure, le nom de la vue et l'interface en modifiant les paramètres de vue (page 206).
- Triez de nouveau les données de la table en cliquant sur l'en-tête de la colonne. Cliquez une deuxième fois pour basculer entre l'ordre croissant et l'ordre décroissant.
- Affichez plus d'éléments sur chaque page de données de la table en changeant la valeur Nombre maximum par page.
- Modification des colonnes affichées dans la table : cliquez près du bord d'une bordure de colonne, dans le menu déroulant, cliquez sur Colonnes, puis sélectionnez ou effacez les cases à cocher pour configurer les colonnes que vous voulez afficher.
- Cliquez sur un nom pour afficher un rapport d'interfaces pré-filtré dans CA Network Flow Analysis.

Accès aux tables d'hôtes dans la console NFA

Vous pouvez afficher, dans la console NFA, des tables avec les volumes hôtes correspondant à l'interface que vous avez sélectionnée :

- *Récapitulatif des X principaux hôtes* - Type de rapport : Hosts (Hôtes). Filtre : X principaux hôtes. Option de menu de présentation : Table récapitulative ; Volume.

  Vue : Table récapitulative pour les X principaux hôtes.

- *Hôtes pour un protocole unique* - Type de rapport : Protocoles. Filtre : Protocole unique. Sous-type de rapport : Présentation. Option de menu de présentation : Table récapitulative ; Volume.

  Vue : Table récapitulative des hôtes pour un protocole unique.

- *Hôtes pour un type de service unique* - Type de rapport : Type de service. Filtre : Type de service unique. Sous-type de rapport : Hôtes. Sous-type de filtre : X principaux hôtes. Options de menu de présentation : Table récapitulative ; Volume.

  Vue : Table récapitulative des hôtes pour le type de service unique.

Pour afficher le détail de niveau examen de flux, cliquez sur le lien Examen de flux et exécutez un rapport d'examen de flux.

Interface : Principaux protocoles

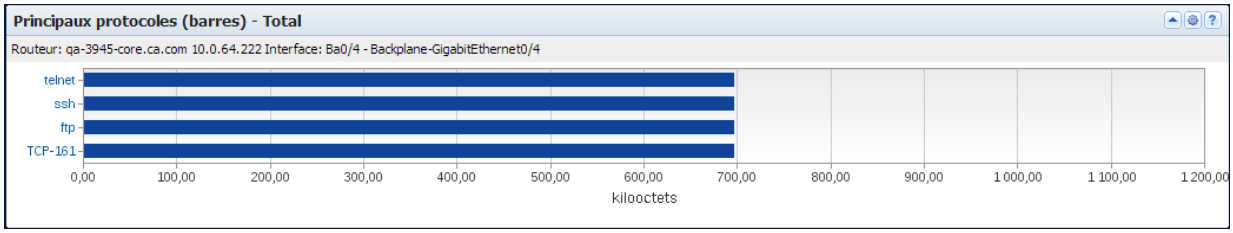
Les vues Principaux protocoles indiquent les protocoles associés au trafic le plus élevé sur l'interface actuellement sélectionnée. Les vues sont décrites dans les rubriques suivantes.

Principaux protocoles (barres)

Les vues Principaux protocoles (barres) affichent les 10 protocoles IP générant un volume élevé de trafic pour une interface spécifique. Un graphique à barres affiche les protocoles qui présentent le trafic le plus élevé pour l'interface sélectionnée.

Cette vue fournit une vue d'ensemble de la quantité de données associées à des protocoles particuliers (et donc, à des applications) dans l'interface. Elle permet également de déterminer si ces protocoles d'applications sont associés à des processus essentiels pour l'entreprise, ou s'ils sont liés à des processus de faible priorité ou non liés à l'activité professionnelle, tels que l'utilisation non autorisée d'Internet.

Vous pouvez afficher le trafic des protocoles des flux entrants, des flux sortants ou de tous les flux, comme l'illustre l'exemple suivant.



Un identificateur indique le routeur et l'interface dont les données sont affichées. Le graphique à barres inclut les informations suivantes :

Protocole

Identifie le protocole par son descripteur (axe Y).

Volume

Mesure la quantité totale de données associées au protocole (par exemple, en nombre de mégaoctets, sur l'axe X).

Par défaut, les vues et les rapports affichent les données des dernières 24 heures.

Pour afficher une vue Principaux protocoles (barres) dans CA Performance Center, ajoutez-la à un tableau de bord personnalisé (page 213).

Actions disponibles pour cette vue

Vous pouvez effectuer plusieurs actions dans cette vue, y compris les actions suivantes :

- Modifier la direction du trafic, le nom de la vue et l'interface en modifiant les paramètres de vue (page 206).
- Afficher une info-bulle contenant des détails supplémentaires en positionnant le curseur sur une barre.
- Consultez les détails d'un protocole spécifique sur une page Interfaces de CA Network Flow Analysis en cliquant sur une barre ou sur un nom.

Recherche de la vue comparable dans la console NFA

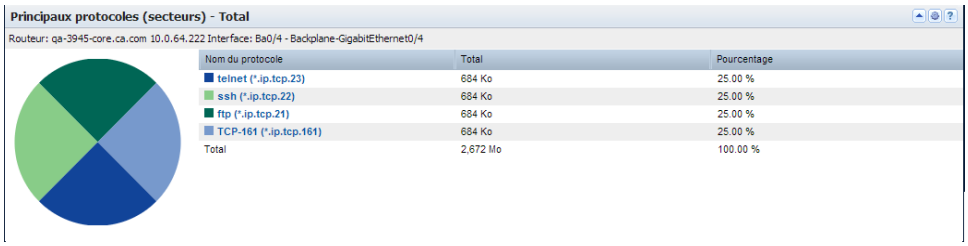
Les vues Principaux protocoles (barres) dans CA Performance Center sont similaires à la vue Top Protocol dans la page Enterprise Overview dans CA Network Flow Analysis.

Voir également :

Tendance empilée des protocoles (page 177)

Principaux protocoles (secteur)

Les vues Principaux protocoles (secteurs) affichent les protocoles associés aux volumes les plus élevés du trafic réseau sur l'interface sélectionnée. Vous pouvez, par exemple, utiliser ces informations pour comparer rapidement les quantités de données entrantes et sortantes des applications dans l'interface.



Un identificateur indique le routeur et l'interface dont les données sont affichées. Le tableau inclut les informations suivantes par défaut :

Nom du protocole

Identifie le protocole par son mot clé et son affectation de port TCP/UDP.

Total

Enregistre le volume total du trafic réseau sur l'interface qui est associée au protocole.

Pourcentage

Enregistre le pourcentage du trafic réseau total pour les protocoles affichés et associés à un protocole particulier.

Par défaut, les vues et les rapports affichent les données des dernières 24 heures.

Pour afficher une vue Principaux protocoles (secteurs) dans CA Performance Center, ajoutez-la à un tableau de bord personnalisé (page 213).

Actions disponibles pour cette vue

Vous pouvez effectuer plusieurs actions dans cette vue, y compris les actions suivantes :

- Modifier la direction du trafic, le nom de la vue et l'interface en modifiant les paramètres de vue (page 206).
- Modification des colonnes affichées dans la table : cliquez près du bord d'une bordure de colonne, dans le menu déroulant, cliquez sur Colonnes, puis sélectionnez ou effacez les cases à cocher pour configurer les colonnes que vous voulez afficher.
- Consultez les détails sur une page Interfaces dans CA Network Flow Analysis en double-cliquant sur un nom de protocole.

Accès aux graphiques à secteurs de protocoles dans la console NFA

Vous pouvez afficher, dans la console NFA, des graphiques à secteurs indiquant les volumes de trafic de protocole correspondant à l'interface que vous avez sélectionnée :

- *Présentation* - Type de rapport : Présentation. Option de menu de présentation : Graphique à secteurs.

  Vues : récapitulatif des protocoles (en entrée et en sortie) pour les X principaux protocoles, ainsi que d'autres vues de présentation.

- *Top N Protocol Summaries (récapitulatif des X principaux protocoles)* - Type de rapport : Protocoles. Filtre : X principaux protocoles. Option de menu de présentation : Graphique à secteurs.

  Vue : Récapitulatif des protocoles (en entrée, en sortie et total) pour les X principaux protocoles.

- *Hosts or Conversations for Single Protocol (Conversations ou hôtes pour un protocole unique)* - Type de rapport : Protocoles. Filtre : Protocole unique. Option de menu de présentation : Graphique à secteurs.

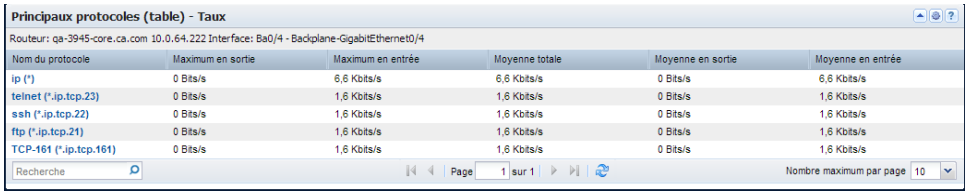
  Vues : Récapitulatif des hôtes (en entrée et en sortie) pour le protocole unique ; Récapitulatif des conversations (Total) pour le protocole unique.

Pour afficher le détail de niveau examen de flux, cliquez sur le lien Examen de flux et exécutez un rapport d'examen de flux.

Principaux protocoles (table)

Les vues Principaux protocoles (table) affichent le taux, le volume ou l'utilisation pour les 10 conversations utilisant le plus de volume sur une interface spécifique. Une table affiche les protocoles (et par conséquent, les applications) qui présentent le trafic le plus élevé pour l'interface sélectionnée. Par exemple, utilisez ces informations pour comparer les quantités de données ou le niveau d'utilisation pour des applications particulières dans l'interface.

Le graphique d'exemple fournit une vue Principaux protocoles (table) définie pour indiquer le volume du flux pour chaque protocole répertorié. Vous pouvez configurer la vue pour afficher les informations de taux, d'utilisation ou de volume.


Principaux protocoles (table) - Taux
Routeur: qa-3945-core.ca.com 10.0.64.222 Interface: Ba0/4 - Backplane-GigabitEthernet0/4
Nom du protocole
Maximum en sortie
Maximum en entrée
Moyenne totale
Moyenne en sortie
Moyenne en entrée
ip (*) 0 Bits/s 6,6 Kbits/s 6,6 Kbits/s 0 Bits/s 6,6 Kbits/s
telnet (*.ip.tcp.23) 0 Bits/s 1,6 Kbits/s 1,6 Kbits/s 0 Bits/s 1,6 Kbits/s
ssh (*.ip.tcp.22) 0 Bits/s 1,6 Kbits/s 1,6 Kbits/s 0 Bits/s 1,6 Kbits/s
ftp (*.ip.tcp.21) 0 Bits/s 1,6 Kbits/s 1,6 Kbits/s 0 Bits/s 1,6 Kbits/s
TCP-161 (*.ip.tcp.161) 0 Bits/s 1,6 Kbits/s 1,6 Kbits/s 0 Bits/s 1,6 Kbits/s
Recherche
Page 1 sur 1
Nombre maximum par page 10

La vue contient une chaîne d'identification d'interface et une table. La table contient une ligne pour chaque protocole avec le nom de protocole (mot clé et affectation de port TCP/UDP) et le taux, le volume ou les informations d'utilisation (par défaut) ci-dessous :

- Débit : débit maximum des données sortantes (Maximum en sortie) et des données entrantes (Maximum en entrée) pour chaque protocole ; débits moyens des données totales (Moyenne totale), des données sortantes (Moyenne en sortie) et des données entrantes (Moyenne en entrée) pour chaque protocole.
- Volume : Nombre d'octets ou de mégaoctets de données sortantes (en sortie), de données entrantes (en entrée) et de toutes les données (total) pour chaque protocole.
- Utilisation : pourcentage maximum de la capacité d'interface utilisée par les données sortantes (Maximum en sortie) et les données entrantes (Maximum en entrée) pour chaque protocole. Utilisation moyenne des données entrantes (Moyenne en entrée), des données sortantes (Moyenne en sortie) et des données totales (Moyenne totale) pour chaque protocole.

Par défaut, les vues et les rapports affichent les données des dernières 24 heures.

Pour afficher une vue Principaux protocoles (table) dans CA Performance Center, ajoutez-la à un tableau de bord personnalisé (page 213).

Actions disponibles pour cette vue

Vous pouvez effectuer plusieurs actions dans cette vue, y compris les actions suivantes :

- Modifier le type de mesure, le nom de la vue et l'interface en modifiant les paramètres de vue (page 206).
- Triez de nouveau les données de la table en cliquant sur l'en-tête de la colonne. Cliquez une deuxième fois pour basculer entre l'ordre croissant et l'ordre décroissant.
- Affichez plus d'éléments sur chaque page de données de la table en changeant la valeur Nombre maximum par page.
- Modification des colonnes affichées dans la table : cliquez près du bord d'une bordure de colonne, dans le menu déroulant, cliquez sur Colonnes, puis sélectionnez ou effacez les cases à cocher pour configurer les colonnes que vous voulez afficher.
- Cliquez sur un nom pour afficher un rapport d'interfaces pré-filtré dans CA Network Flow Analysis.

Accès aux tables de protocoles dans la console NFA

Vous pouvez afficher, dans la console NFA, des tables des données des volumes de protocole correspondant à l'interface que vous avez sélectionnée :

- *Top N Protocols (Top N Protocols)* - Type de rapport : Protocoles. Filtre : X principaux protocoles. Options de menu de présentation : Table récapitulative ; Volume.

  Vues : Table récapitulative des protocoles pour les X principaux protocoles, ainsi que d'autres vues de présentation.

- *Protocols for a Single Host (Protocoles pour une hôte unique)* - Type de rapport : Hôtes. Filtre : Hôte unique. Sous-type de rapport : Protocoles. Options de menu de présentation : Table récapitulative ; Volume.

  Vue : Table récapitulative de protocoles pour l'hôte unique.

- *Protocols for a Single Conversation (Protocoles pour une conversation unique)* - Type de rapport : Conversations. Filtre : Conversation unique. Sous-type de rapport : Protocoles. Options de menu de présentation : Table récapitulative ; Volume.

  Vue : Table récapitulative des protocoles pour la conversation unique.

Pour afficher le détail de niveau examen de flux, cliquez sur le lien Examen de flux et exécutez un rapport d'examen de flux.

Personnalisation des vues

Les icônes dans l'angle supérieur droit de chaque vue de données donnent accès à des paramètres et autres options associés aux vues. Les icônes Vue vous permettent de modifier les paramètres de vue, d'exporter des vues et d'accéder à l'Aide en ligne contextuelle.

Vous pouvez sélectionner des délais prédéfinis et personnalisés pour les tableaux de bord afin de comparer les données collectées à différentes périodes. Le paramètre de période affecte toutes les vues sur la même page. Pour un tableau de bord ou une vue spécifique, vous pouvez changer le contexte de données afin de consulter les données d'un autre groupe de génération de rapports.

Pour certains types de vues, vous pouvez personnaliser le format du tableau ou du graphique.

Options d'affichage

De nombreuses vues offrent une fonctionnalité de recherche et d'autres paramètres que vous pouvez changer pour modifier la vue. Outre les options de filtrage et de délais, (page 209) les options suivantes sont disponibles pour la plupart des vues des données :

- Modification des paramètres de vue, comme le changement de ses catégories de titre ou de sévérité.
- Affichage de plus de données en sélectionnant une autre "page" d'une vue de table.
- Augmentation ou diminution du nombre d'éléments affichés par page dans une vue de table.
- Réduction de la vue pour que les données soient masquées.
- Modification du contexte d'élément géré pour les données affichées dans la vue.

  Remarque : Les utilisateurs possédant le droit de rôle Enregistrer les modifications des vues partagées peuvent enregistrer les modifications de vue dans leur propre compte d'utilisateur. Les modifications persistent après la déconnexion. Toutefois, les autres utilisateurs ne peuvent pas voir de modifications des vues.

D'autres options de vue sont spécifiques à la vue sélectionnée. Les options disponibles dépendent du format et de la source de données.

Options de vue des tendances

Les vues de tendance disponibles dans les pages de contexte permettent de modifier rapidement et simplement les lignes de tendance affichées dans le graphique. Les options suivantes s'appliquent également aux vues multitendance :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une mesure dans la légende du graphique et sélectionnez Masquer pour ne plus l'afficher.
- Excluez toutes les autres mesures en cliquant avec le bouton droit de la souris sur une mesure dans la légende et en sélectionnant Perspective.
- Réduisez la perspective jusqu'à obtenir un délai précis à l'aide de la fonctionnalité de zoom (page 210).

Les vues des tendances incluent également une option d'ajout de ligne d'objectif fournissant un indice visuel sur les niveaux de performances ou de seuils. Vous pouvez fournir une valeur ou une étiquette pour la ligne d'objectif et vous pouvez afficher ou masquer la ligne d'objectif pour une vue de tendance sélectionnée.

Options de vue des tables

Dans les vues de tables, vous pouvez utiliser la navigation descendante pour accéder aux données détaillées pour chacun des éléments. Utilisez la fonctionnalité de page pour afficher les mesures à partir d'une liste plus longue d'éléments. Augmentez la valeur Nombre maximum par page pour augmenter la taille de la vue et du nombre de lignes de table par page.

Vous pouvez trier les colonnes de données des tables par mesure sélectionnée et sélectionner des colonnes à inclure. Cliquez sur une colonne de table pour trier les données. Une flèche blanche dans la colonne vous permet d'accéder à un menu d'options de colonnes de table. Sélectionnez Colonnes pour activer et désactiver les mesures pour la table par défaut.

Options de la vue de navigateur

La *vue de navigateur* est un type de vue unique qui permet d'ajouter une URL à une page de rapport préalablement sélectionnée. Vous pouvez utiliser cette vue pour comparer des facteurs externes aux vos vues de performances de votre réseau. La vue de navigateur permet également de mettre à jour, de façon dynamique, des données internes ou externes.

Plusieurs facteurs externes (actualité mondiale, conditions météorologiques défavorables) peuvent affecter les performances de votre réseau et de vos serveurs. La capacité d'afficher les prévisions météorologiques et les titres de l'actualité ainsi que les vues de données de performances dans une page de rapport unique permet de mieux comprendre les tendances des performances de réseau.

Option Administration d'unités

Lorsqu'une vue n'affiche pas de données CA Infrastructure Manager Data Aggregator, cette option permet d'afficher la vue détaillée directement dans la page Administration de CA Infrastructure Manager Data Aggregator et de dépanner des unités et éléments surveillés.

Informations complémentaires :

Génération d'une URL pour une vue (page 220)

Modification des paramètres de vue

Vous pouvez modifier plusieurs paramètres d'une vue d'entreprise ou d'une vue d'interface. Les paramètres disponibles dépendent de la vue que vous modifiez.

Par exemple, certaines vues ont des paramètres pour la direction des données, qui vous permettent de définir l'affichage des données entrantes, des données sortantes ou de toutes les données. D'autres vues comprennent des paramètres relatifs au type de mesure, qui vous permettent de définir l'affichage des taux de données, des volumes de données ou de l'utilisation de la capacité d'interface.

Procédez comme suit :

1. Sélectionnez le tableau de bord contenant la règle que vous souhaitez modifier.
2. (Facultatif) Modifiez les délais, si nécessaire.
3. Cliquez sur l'icône Modifier dans la barre de titre de la vue et sélectionnez Modifier dans le menu.

   La boîte de dialogue des paramètres de la vue s'ouvre.
4. (Facultatif) Modifier le titre de la vue pour remplacer le texte qui s'affiche dans la barre de titre de vue.
5. (Facultatif) Si la vue comprend des paramètres de mesure, sélectionnez le type de mesure à afficher dans le rapport :
   - Taux : taux de trafic, exprimés en Mb/s.
   - Octets : volume du trafic.
   - Utilisation : pourcentage de la capacité totale utilisée par le trafic.
6. (Facultatif) Si la vue comprend des paramètres de direction, définissez la direction des données dans l'interface sélectionnée :
   - En sortie : trafic sortant de l'interface.
   - En entrée : trafic entrant dans l'interface.
   - Total : trafic entrant et sortant.

7. (Facultatif) Pour modifier l'interface d'une vue d'interface dont les données sont incluses, sélectionnez une interface différente dans la table Paramètres de contexte.

   Remarque : Vous pouvez modifier l'interface d'une vue dans un tableau de bord personnalisé que vous avez défini avec le contexte d'interface. Vous ne pouvez pas modifier l'interface des vues standard dans d'autres types de tableaux de bord ou dans des pages de contexte d'interface.

   Pour trier à nouveau les données de la table, cliquez sur l'en-tête d'une colonne. Vous pouvez cliquer sur la flèche blanche pour définir un tri croissant ou décroissant.

   Pour modifier les colonnes incluses dans la table, affichez la liste des colonnes : cliquez à côté du bord droit d'un en-tête de colonne, puis sur la flèche blanche et sélectionnez Colonnes.

8. (Facultatif) Pour modifier le contexte dans une vue d'entreprise et remplacer l'ensemble des éléments gérés qui peuvent être utilisés dans la vue, sélectionnez un groupe dans l'arborescence Paramètres de contexte.

   Par exemple, pour limiter l'interface définie sur un domaine, sélectionnez le domaine dans la liste Domaines IP.

9. (Facultatif) Spécifiez les utilisateurs qui sont affectés par les modifications de paramètres : sélectionnez une valeur dans la liste Appliquer les modifications :

   - A tous les utilisateurs de type clients hébergés : enregistre les modifications qui s'appliquent à tous les utilisateurs.
   - Mon compte d'utilisateur : enregistre les modifications apportées à votre compte d'utilisateur comme paramètre par défaut pour cette vue.
   - Ma session actuelle : annule les modifications lorsque vous vous déconnectez.

   Remarque : La disponibilité de ces options dépend de vos droits de rôle de compte d'utilisateur.

10. Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer vos modifications.

    La boîte de dialogue contenant les paramètres de vue s'ouvre. La vue est actualisée pour refléter vos mises à jour.

Remarque : Vous pouvez également modifier le contexte d'un tableau de bord, ce qui permet d'appliquer le groupe ou l'élément géré sélectionné en tant que filtre à toutes les vues de la page.

Modification du contexte pour une vue

Vous pouvez modifier le contexte pour une vue unique sur un tableau de bord. Modifiez le contexte d'une vue d'entreprise pour afficher les données d'un ensemble d'éléments gérés différent. Modifiez le contexte d'une vue d'interface pour afficher les données d'une interface différente.

La modification du contexte pour une vue est utile pour régler les problèmes de performance. Par exemple, vous pouvez utiliser votre structure de groupe pour comparer des données de régions géographiques différentes.

Procédez comme suit :

1. Sélectionnez le tableau de bord contenant la règle que vous souhaitez modifier.
2. (Facultatif) Modifiez les délais, si nécessaire.
3. Cliquez sur l'icône Modifier dans la barre de titre de la vue et sélectionnez Modifier dans le menu.

   La boîte de dialogue des paramètres de la vue s'ouvre.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Vue d'entreprise : cliquez pour développer des dossiers dans l'arborescence de filtre Groupes, puis sélectionnez le groupe pour lequel vous souhaitez afficher les données dans la vue.
   - Vue d'interface : localisez l'interface pour laquelle vous souhaitez afficher les données dans la vue, puis cliquez sur le lien dans la table.
5. Modifiez le titre de la vue en fonction du nouveau contexte.

   Les types de contexte disponibles dépendent du type de vue.
6. Sélectionnez l'étendue de vos modifications dans la liste déroulante Appliquer les modifications. Sélectionnez l'une des options suivantes :
   - Pour tous les utilisateurs clients hébergés : les modifications sont enregistrées et disponibles uniquement pour les utilisateurs associés au client hébergé (probablement le client hébergé par défaut).
   - Mon compte d'utilisateur : enregistre les modifications apportées à votre compte d'utilisateur comme valeur par défaut pour cette vue.
   - Ma session actuelle : annule les modifications lorsque vous vous déconnectez.

   Remarque : La disponibilité de ces options dépend de vos droits de rôle de compte d'utilisateur.

7. Cliquez sur Enregistrer.

   La vue est mise à jour avec des données du nouveau contexte.

Vous pouvez également modifier le contexte d'un tableau de bord, ce qui applique le groupe ou l'élément géré sélectionné en tant que filtre à toutes les vues de la page.

Personnalisation d'une période

Vous pouvez sélectionner une période précise pour les données de performances affichées dans le tableau de bord actuel. Vous pouvez sélectionner le jour, l'heure de début et l'heure de fin à l'aide des sélectionneurs de période.

Procédez comme suit :

1. Accès à un tableau de bord.
2. Cliquez sur les liens de date dans le coin supérieur gauche de la page de tableau de bord pour ouvrir les volets de calendrier.
3. Sélectionnez les jours de début et de fin de la nouvelle période sur les volets de calendrier.
4. Cliquez sur les liens d'heures ou de minutes pour spécifier les heures de début et de fin de la nouvelle période.
5. Cliquez sur Définir.

   La période personnalisée est appliquée au tableau de bord que vous affichez.

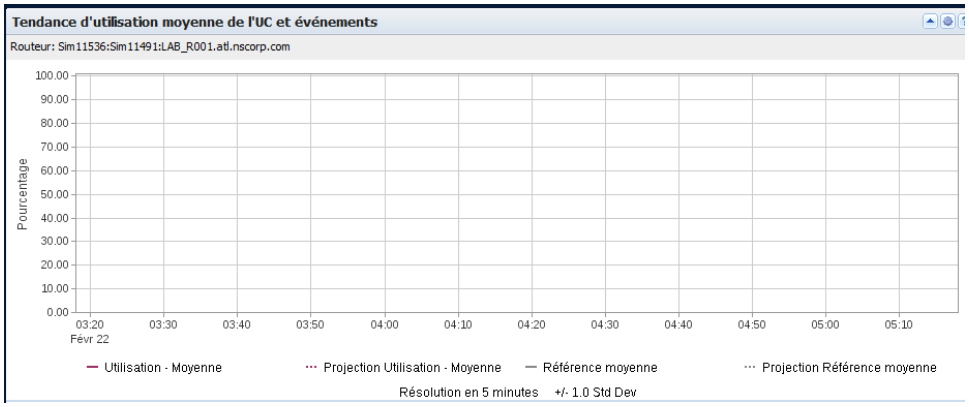
Zoom de raccourcissement de la période

Vous pouvez regarder plus étroitement les points de données d'une petite plage à l'aide de la fonctionnalité de zoom. La capacité de "faire un zoom" sur une période est disponible pour des vues qui contiennent des graphiques de tendance (à courbes). Cette fonction n'est pas disponible pour les diagrammes à barres, les tables ou les jauges.

Procédez comme suit :

1. Accès à une page de tableau de bord.
2. (Facultatif) Modifiez les délais, si nécessaire.
3. Sélectionnez une vue qui contient un graphique à courbes.

   Remarque : Vous ne pouvez pas faire un zoom sur un diagramme à barres, une table ou une jauge.
4. Cliquez sur la souris et faites-la glisser pour sélectionner une zone du graphique.



   Sélectionnez une zone qui comprend au moins 30 minutes. Des lignes noires s'affichent pour indiquer une sélection valide.

   Lorsque vous lâchez le bouton de souris, la période personnalisée que vous avez sélectionnée est appliquée à la vue actuelle.
5. (Facultatif) Cliquez sur Annuler, juste en dessous de la vue, pour retourner à la période précédente.

   La vue est actualisée. La période précédente est maintenant appliquée à la vue.
6. (Facultatif) Cliquez sur Appliquer au tableau de bord.

   La page de tableau de bord est actualisée. La nouvelle période est maintenant appliquée à toutes les vues sur la page de tableau de bord actuelle.

Création de vues personnalisées

Vous pouvez créer des vues personnalisées qui fournissent les graphiques, les tableaux ou les jauges de mesures que vous sélectionnez.

Ces conteneurs de vue sont disponibles lorsque vous modifiez un tableau de bord. Ils contiennent un code permettant de formater les données et de les présenter dans l'interface de CA Performance Center. Après avoir ajouté une vue à un tableau de bord, modifiez-le dans l'interface de tableau de bord. Vous pouvez sélectionner les options de vue et les données pour créer une vue personnalisée.

Conteneurs de vue génériques

Les conteneurs de vue génériques vous permettent de créer vos propres vues et de les ajouter à des tableaux de bord. Sélectionnez un conteneur avec un format de graphique de base. Sélectionnez ensuite les options de vue pour créer une vue personnalisée. La boîte de dialogue des paramètres de la vue limite les paramètres que vous pouvez modifier, selon le conteneur de la vue et les paramètres pris en charge.

Lorsque vous créez une vue personnalisée, vous pouvez sélectionner une mesure ou une famille de mesures à afficher dans la vue et vous pouvez sélectionner d'autres paramètres pour les graphiques et les tables.

La plupart des vues personnalisées dépendent des sources de données. Les conteneurs génériques qui peuvent uniquement afficher des données à partir d'une source de données unique sont marqués d'une étiquette sur la page Modifier la mise en page du tableau de bord. Cherchez le nom de la source de données et l'étiquette Vue personnalisée pour rechercher les conteneurs dans la page.

Informations complémentaires :

Création d'une vue personnalisée pour une interface unique (page 213)

Création d'une vue personnalisée

Vous pouvez créer des vues personnalisées qui contiennent des mesures que vous sélectionnez. La fonctionnalité Modifier le tableau de bord vous permet de sélectionner les "conteneurs" de vue générique que vous pouvez utiliser pour créer de nouvelles vues. Ces conteneurs génériques sont disponibles lorsque vous modifiez un tableau de bord. Après avoir ajouté une vue générique à un tableau de bord, vous pouvez sélectionner des options de vue pour créer une vue personnalisée.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur possédant les droits de rôle administratifs requis.
2. Accédez à une page de tableau de bord sur laquelle vous voulez que la vue personnalisée s'affiche.
3. Cliquez sur le menu Autre(s) et sélectionnez Modifier le tableau de bord.

   La page de Modifier la mise en page du tableau de bord s'ouvre.
4. Développez les catégories de vues affichées dans le volet gauche.
5. Sélectionnez une vue parmi une des listes développées de vues personnalisées. Par exemple, sélectionnez la vue Principaux flux par interface de la catégorie Flux IP.
6. Faites glisser la vue vers la mise en page et déposez-la à l'endroit où vous souhaitez qu'elle s'affiche.
7. Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer la modification dans le tableau de bord.

   La page du tableau de bord s'actualise pour afficher le conteneur de vue générique. Son titre et son sous-titre sont Indéfini.
8. Cliquez sur l'icône Modifier de la vue générique et sélectionnez Modifier.

   La boîte de dialogue des paramètres de la vue s'ouvre.
9. Remplacez le titre et le sous-titre de la vue par défaut par un texte pour décrire la vue personnalisée.
10. (Facultatif) Sélectionnez ou entrez des paramètres de vue à modifier.

    Les mesures disponibles dépendent du type de rapport. Elles peuvent inclure la direction des données collectées ou les seuils d'utilisation qui déterminent les interfaces affichées, par exemple. Certains rapports ne comprennent aucune autre option de mesure.
11. (Facultatif) Sélectionnez un autre élément ou groupe géré dans la zone Paramètres de contexte.

    Les données du nouvel élément ou groupe seront affichées dans la vue personnalisée.

12. Sélectionnez l'étendue de vos modifications dans la liste déroulante Appliquer les modifications. Sélectionnez l'une des options suivantes :
    - Pour tous les utilisateurs clients hébergés : les modifications sont enregistrées et disponibles uniquement pour les utilisateurs associés au client hébergé (probablement le client hébergé par défaut).
    - Mon compte d'utilisateur : enregistre les modifications apportées à votre compte d'utilisateur comme valeur par défaut pour cette vue.
    - Ma session actuelle : annule les modifications lorsque vous vous déconnectez.

    Remarque : La disponibilité de ces options dépend de vos droits de rôle de compte d'utilisateur.
13. Cliquez sur Enregistrer.

    La vue est actualisée pour refléter vos mises à jour.

Création d'une vue personnalisée pour une interface unique

Vous pouvez créer des vues personnalisées qui contiennent des données CA Network Flow Analysis pour une interface unique. Vous pouvez ajouter ces vues d'interface à un tableau de bord personnalisé.

Plusieurs vues d'interface sont disponibles en plus des vues affichées par défaut dans la vue Pages d'interfaces.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur possédant les droits de rôle administratifs requis.
2. Ouvrez la page de tableau de bord dans CA Performance Center dans laquelle vous voulez ajouter une vue personnalisée.
3. Cliquez sur le menu Plus et sélectionnez Modifier le tableau de bord.

   La page de Modifier la mise en page du tableau de bord s'ouvre.
4. Cliquez sur le lien permettant de sélectionner le contexte (Select Context) dans le volet Vues.

   La boîte de dialogue Sélectionner un contexte d'affichage s'ouvre.
5. Sélectionnez Interface dans la liste de Type de contexte.

   Un tableau contenant les routeurs et les interfaces s'affiche.
6. Recherchez et sélectionnez une interface dans la table.

   Une chaîne d'identification longue pour le routeur et l'interface apparaît dans le champ Elément de contexte.

7. Cliquez sur OK.

   La page Modifier la mise en page du tableau de bord apparaît de nouveau.

8. Développez la catégorie Flux IP.

9. Faites glisser une ou plusieurs vues d'interface CA Network Flow Analysis dans la mise en page.

   Un tableau de bord peut contenir un maximum de 25 vues. Si vous incluez plusieurs copies du même type de vue, vous pouvez modifier chaque vue sur le tableau de bord personnalisé pour afficher le contenu à partir d'une interface différente.

10. Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer la modification dans le tableau de bord.

    La page Tableau de bord s'actualise.

Partage de données avec d'autres utilisateurs

Plusieurs options permettent de partager des tableaux de bord et des vues avec des collègues. Vous pouvez exporter un tableau de bord dans un rapport statique au format PDF. Vous pouvez imprimer des rapports ou les envoyer par courriel. Vous pouvez configurer une planification pour envoyer un rapport automatiquement à intervalles réguliers.

Vous pouvez également exporter des vues spécifiques. Vous pouvez publier des vues sur une page Web, comme un site Intranet. Vous pouvez aussi exporter des données à partir d'une vue vers un fichier au format CSV. Pour toutes les options d'exportation de données, certains droits de rôle de compte d'utilisateur sont requis.

Impression de rapports

Si votre compte d'utilisateur possède le droit de rôle requis, vous pouvez exporter le contenu de tableau de bord actuel comme rapport imprimé. La fonctionnalité d'impression affiche d'abord la page actuelle du tableau de bord au format PDF.

Suivez les étapes ci-après :

1. Accédez au tableau de bord que vous souhaitez exporter comme rapport.
2. (Facultatif) Modifiez les délais (page 160).
3. Cliquez sur le bouton Imprimer de la barre d'outils.

   Le rapport est exporté au format PDF. Il s'affiche généralement dans une fenêtre de navigateur distincte.

   Les données utilisent les paramètres de tableau de bord actuels.

4. (Facultatif) Enregistrez le PDF sur l'ordinateur local à l'aide des options de votre visionneuse PDF.

5. Cliquez sur l'icône Imprimer dans la barre d'outils du navigateur.

   La page de rapport est envoyée à l'imprimante locale par défaut.

Envoi d'un rapport par courriel

Vous pouvez exporter le contenu du tableau de bord actuel sous forme de rapport joint à un courriel. La fonctionnalité Courriel permet de spécifier l'adresse électronique du destinataire et la ligne d'objet du courriel. Le rapport est joint au message comme document au format PDF.

L'envoi des rapports en tant que pièces jointes à des courriels requiert un administrateur pour spécifier un serveur SMTP. Votre compte d'utilisateur doit également posséder un rôle comportant le droit Envoyer des rapports par courriel. Pour plus d'informations, consultez les rubriques connexes.

Procédez comme suit :

1. Ouvrez le tableau de bord que vous souhaitez envoyer dans un courriel.
2. (Facultatif) Modifiez les délais, si nécessaire.
3. Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône Courriel.
4. Saisissez les informations dans les champs suivants :

   Envoyer à

   Spécifie les adresses électroniques auxquelles envoyer le rapport. Utilisez le format suivant :

   `<nom>@<domaine>`

   Séparez plusieurs adresses par des virgules ou des points-virgules.

   Remarque : Vous pouvez entrer un alias de courriel comprenant plusieurs destinataires.

   Remarque : Utilisez des virgules ou des points-virgules pour séparer plusieurs adresses. Vous pouvez entrer un alias de courriel comprenant plusieurs destinataires.

   Sujet

   Objet descriptif pour le rapport envoyé par courriel.

   Exemple : Le titre du tableau de bord et des éventuels composants dont les données sont incluses dans le rapport.

Message

(Facultatif) Message accompagnant le rapport envoyé par courriel.

5. Pour créer le rapport et envoyer un courriel immédiatement, sélectionnez Exécution immédiate.

   Vous pouvez également sélectionner une autre option de création de planification pour envoyer régulièrement le rapport par courriel. Pour plus d'informations, consultez la section Définition d'une planification de courriel périodique (page 216).

   Si le tableau de bord contient au moins une multivue, une case à cocher indiquant le nombre maximum de résultats pour les vues de graphiques multiples apparaît. Pour inclure d'autres graphiques à partir de la multivue afin qu'ils apparaissent sur la page actuelle de résultats, sélectionnez cette option.

6. Cliquez sur OK.

   Le serveur CA Performance Center génère un PDF à partir du tableau de bord actuel et envoie le rapport comme pièce jointe à un courriel.

Informations complémentaires :

Configuration d'une planification de courriel périodique (page 216)

Configuration d'une planification de courriel périodique

Chaque tableau de bord contient des options pour exporter et envoyer des données dans des rapports. Votre compte d'utilisateur doit disposer du droit de rôle Envoyer des rapports par courriel.

Vous pouvez envoyer un rapport par courriel immédiatement, ou créer une planification pour envoyer des rapports périodiques par courrier. Par exemple, vous pouvez envoyer par courriel des rapports d'utilisation d'interface chaque semaine à vos collègues du département informatique pour la planification de la capacité.

Remarque : L'administrateur doit spécifier un serveur de messagerie pour activer cette fonctionnalité.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous à CA Performance Center et sélectionnez un rapport dans les menus sous l'onglet Tableaux de Bord.
2. Cliquez sur Courriel.

   La boîte de dialogue Envoyer le tableau de bord par courriel s'ouvre.

3. Saisissez les informations dans les champs suivants :

   Envoyer à

   Spécifie les adresses électroniques auxquelles envoyer le rapport. Utilisez le format suivant :

   `<nom>@<domaine>`

   Séparez plusieurs adresses par des virgules ou des points-virgules.

   Remarque : Vous pouvez entrer un alias de courriel comprenant plusieurs destinataires.

   Remarque : Utilisez des virgules ou des points-virgules pour séparer plusieurs adresses. Vous pouvez entrer un alias de courriel comprenant plusieurs destinataires.

   Sujet

   Objet descriptif pour le rapport envoyé par courriel.

   Exemple : Le titre du tableau de bord et des éventuels composants dont les données sont incluses dans le rapport.

   Message

   (Facultatif) Message accompagnant le rapport envoyé par courriel.

4. Sélectionnez l'une des options de planification suivantes :

   Exécution immédiate

   Permet d'exécuter le rapport et de l'envoyer immédiatement par courriel.

   Exécution quotidienne

   Permet d'exécuter le rapport et de l'envoyer par courriel une fois par jour. Si cette option est activée, des cases à cocher permettant de sélectionner le jour de la semaine pour l'envoi du rapport s'affichent.

   Par défaut : envoi par courriel tous les jours ouvrés (lundi - vendredi) à 0:30 heures dans le fuseau horaire de l'utilisateur enregistré. Les données figurant dans le rapport reflètent les 24 heures précédentes.

Exécution hebdomadaire

Permet d'exécuter le rapport et de l'envoyer par courriel une fois par semaine. Si cette option est activée, elle permet de sélectionner le jour de la semaine pour l'envoi du rapport.

Par défaut, la planification hebdomadaire envoie le rapport par courriel tous les dimanches à 01 h 00 de votre fuseau horaire.

Par défaut : les données figurant dans le rapport reflètent les sept jours précédents (samedi - dimanche).

Dernier jour de la semaine

Détermine le jour de fin de la semaine. Le début de la semaine est automatiquement modifié pour comporter sept jours.

Exécution mensuelle

Permet d'exécuter le rapport et de l'envoyer par courriel une fois par mois. Envoie le rapport le premier dimanche de chaque mois à 01 h 00 dans le fuseau horaire de la console de gestion. Les données figurant dans le rapport reflètent les 30 jours précédents.

Heure d'envoi du courriel

Détermine l'heure d'envoi du message. Le début de la semaine est automatiquement modifié pour comporter 30 jours.

Exécution trimestrielle

Permet d'exécuter le rapport et de l'envoyer par courriel une fois par trimestre. Envoie le rapport le premier dimanche de chaque trimestre à 01 h 00 dans le fuseau horaire de la console de gestion. Les données figurant dans le rapport reflètent les trois mois précédents.

Le premier trimestre finit dans

Détermine le mois de fin du trimestre. Le début du trimestre est automatiquement ajusté pour comporter trois mois. Tous les autres trimestres sont également ajustés pour succéder au premier trimestre.

Exécution annuelle

Permet d'exécuter le rapport et de l'envoyer par courriel une fois par année civile. Envoie le rapport le dernier jour du mois que vous sélectionnez dans le paramètre Dernier mois de l'année. Les données figurant dans le rapport reflètent les 12 mois précédents.

Dernier mois de l'année

Détermine le mois de fin de l'année. Le début de l'année est automatiquement modifié pour comporter 365 jours.

Heure d'envoi du courriel

Envoie le courriel à l'heure de votre choix.

5. Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer la planification.

   Le rapport est enregistré comme fichier PDF et joint à un courriel. Le message est envoyé immédiatement ou en fonction de la planification sélectionnée.

Gestion des planifications de courriel

Les utilisateurs possédant les droits de rôle requis peuvent configurer des planifications pour envoyer des rapports par courriel à intervalles réguliers. Les données de tableau de bord sélectionnées sont exportées au format de rapport et envoyées à des utilisateurs désignés à intervalles réguliers.

Les utilisateurs possédant le droit de rôle Planifier les courriels peuvent également gérer des planifications de courriel pour d'autres utilisateurs.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur avec le droit de rôle Envoyer les rapports de courriel.
2. Sélectionnez Administration, Paramètres du système, puis cliquez sur Courriels planifiés.

   La page Gérer les planifications de courriel s'ouvre.

   La page affiche la liste actuelle des planifications de courriel.

   Remarque : Les administrateurs de clients hébergés voient uniquement les éléments associés à leur client hébergé.
3. Sélectionnez la planification de courriel à modifier et cliquez sur Modifier.

   La boîte de dialogue Envoyer le tableau de bord par courriel s'ouvre.
4. Affichez ou modifiez les paramètres pour des planifications de courriel. Pour plus d'informations, consultez la section Définition d'une planification de courriel périodique (page 216).
5. Cliquez sur Enregistrer.

Génération d'une URL pour une vue

Vous pouvez exporter une vue et la partager avec des collègues qui n'ont pas accès aux tableaux de bord. CA Performance Center peut générer une URL spéciale pour recréer une vue de données sélectionnées à la demande. L'URL vous permet d'ajouter la vue à une page Web ou au site Intranet pour partager des données de performances avec des collègues. La fonctionnalité Générer une URL permet de faire participer d'autres personnes aux décisions de planification de capacité et de mise à niveau de l'infrastructure et de partager des informations de statut.

Un jeton de sécurité est inclus avec chaque URL. Ce jeton est basé sur l'utilisateur connecté au moment de la génération de l'URL. Dès lors, tout utilisateur pouvant accéder à la vue exportée peut voir les mêmes données que l'utilisateur d'origine qui a exporté l'URL. Notez toutefois que le jeton s'applique uniquement à la vue initiale. Si l'utilisateur qui accède à la vue exportée tente d'afficher la vue détaillée, il est invité à s'authentifier. L'utilisateur peut accéder à la vue détaillée uniquement après s'être authentifié et s'il dispose d'un compte doté du droit de rôle Vues détaillées. Enfin, une option permet de laisser le jeton (et donc la vue) expirer au bout d'un certain temps.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous comme utilisateur disposant du droit de rôle Générer des URL à partir de vues.
2. Accédez au tableau de bord qui contient la vue pour laquelle vous souhaitez générer une URL.
3. Cliquez sur l'icône Modifier dans la vue, puis sélectionnez Générer une URL.

   La boîte de dialogue Générer une URL s'affiche. L'URL est affichée dans le champ URL.
4. Activez ou désactivez les paramètres requis suivants pour la vue exportée :

   Afficher le conteneur

   Affiche le tableau ou le graphique avec un conteneur environnant. Le conteneur inclut le titre de la vue dans une barre de titre et un contour noir autour du tableau ou du graphique.

   Par défaut : Activé

   Copyright

   Si cette option est activée, les informations de copyright pour la page Web apparaissent dans la vue.

Navigation descendante

Permet aux utilisateurs de procéder à une analyse descendante à partir de la vue dans la source de données sous-jacente pour accéder à des données plus détaillées. Ces utilisateurs doivent disposer d'un droit du produit minimum pour la source de données et du droit de rôle Vue détaillée des sources de données pour utiliser cette fonctionnalité.

Par défaut : Activé

5. Faites un choix parmi les options de délais suivantes :

Options d'heure

Permettent de modifier les délais pour les données dans la vue exportée. Fournissez des délais personnalisés dans les champs Heure de début et Heure de fin, ou sélectionnez une Plage horaire dans la liste déroulante.

Options d'expiration de jeton

Contrôlent l'expiration de la vue. La valeur par défaut, Jamais, permet d'afficher indéfiniment la vue exportée.

Si vous souhaitez que la vue expire, sélectionnez un délai d'expiration dans la liste Expiration du jeton. L'URL inclut un jeton chiffré qui provoque l'expiration de la vue au terme du délai d'expiration spécifié.

Le jeton ne permet pas à l'utilisateur qui interagit avec la vue générée d'accéder à des données plus détaillées.

6. (Facultatif) Cliquez sur Aperçu pour vérifier l'aspect de la vue avec les options que vous avez sélectionnées.
7. Copiez l'URL affichée en haut de la page dans le presse-papiers.
8. Collez-le dans la destination où vous voulez afficher la vue.
9. Cliquez sur OK.
10. La fenêtre Générer une URL se ferme.

Organisation des tableaux de bord dans des menus

Les tableaux de bord sont organisés en menus qui décrivent un but de dépannage ou de surveillance. Vous accédez à une liste de tableaux de bord et de menus disponibles lorsque vous placez le curseur sur l'onglet Tableaux de bord.

Les utilisateurs disposant des les droits de rôle administratifs requis peuvent réorganiser des menus. Ils peuvent également créer des menus personnalisés qui contiennent des tableaux de bord prédéfinis ou personnalisés. Ils peuvent alors associer les nouveaux menus à des rôles de compte d'utilisateur. Lorsque les utilisateurs se connectent, les tableaux de bord dont ils ont besoin pour effectuer leurs tâches sont organisés d'une façon explicite.

Vous pouvez copier un tableau de bord à partir de tout menu vers un menu partagé ou vers le menu Mes tableaux de bord de comptes d'utilisateur sélectionnés.

Affichage d'une liste de menus

La page Gérer les menus contient une liste des menus actuellement définis. Avant que vous ajoutiez des menus personnalisés, seuls les menus prédéfinis sont inclus dans la liste. Le rôle de compte d'utilisateur détermine les menus auxquels chaque utilisateur peut accéder.

Les menus personnalisés sont définis pour chaque client hébergé. Seuls les menus prédéfinis sont partagés entre les clients hébergés. L'administrateur global a accès à une liste des menus qui ne sont pas associés explicitement à un client hébergé.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur possédant les droits de rôle administratifs requis.
2. Sélectionnez Administration, Paramètres de l'utilisateur, puis cliquez sur Menus.

   La page Gérer les menus s'ouvre.

   Elle affiche la liste actuelle des menus. Les menus suivants sont fournis avec CA Performance Center et apparaissent par défaut dans la liste des menus.

   Intégrité de l'infrastructure

   Contient des tableaux de bord récapitulatifs et de présentation offrant des aperçus de l'intégrité et des performances du système et des unités, des événements et de la conformité des seuils.

   Intégrité des applications

   Contient des présentations et une analyse détaillée des performances de l'application. Contient également les tableaux de bord liés, notamment les performances par protocole et les performances du serveur.

Planification de la capacité

Contient des tableaux de bord associés à des projections, à des seuils et à des modifications récentes des systèmes ou des unités.

Gestion

Contient des cartes de score et des tableaux de bord d'aperçu ainsi que des tableaux de bord récapitulatifs de haut niveau et de comparaison.

Affichages des opérations

Contient des tableaux de bord de présentation de haut niveau appropriés à l'affichage dans le centre d'opérations et à l'utilisation par opérateurs réseau.

Pour effectuer une action dans cette page, sélectionnez un menu, puis cliquez sur un bouton.

Si un tableau de bord a été personnalisé, le menu supplémentaire suivant s'affiche :

Mes tableaux de bord

Contient les tableaux de bord fréquemment utilisés pour un compte d'utilisateur spécifique. Tout tableau de bord que cet utilisateur a modifié devient disponible dans ce menu.

Remarque : Les utilisateurs disposant du droit de rôle requis peuvent modifier le menu Mes tableaux de bord pour un compte d'utilisateur en déléguant ce compte d'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez la section Délégation d'un compte d'utilisateur.

Informations complémentaires :

Ajout d'un menu (page 224)
Menus personnalisés (page 223)

Menus personnalisés

Les administrateurs et les outils de conception peuvent créer des menus personnalisés pour l'onglet Tableaux de bord. Les menus personnalisés permettent de déterminer les tableaux de bord disponibles pour chaque compte d'utilisateur. Dans l'idéal, à la connexion, les opérateurs de CA Performance Center voient trois ou quatre menus sous l'onglet Tableaux de bord, qui contiennent uniquement les données dont ils ont besoin.

Si votre compte d'utilisateur possède le droit de rôle nécessaire, vous pouvez également créer des tableaux de bord personnalisés pour remplir un menu personnalisé.

Les tableaux de bord personnalisés qui sont inclus dans le menu Mes tableaux de bord d'un utilisateur sont visibles pour les autres utilisateurs. Les utilisateurs peuvent par conséquent copier un tableau de bord provenant d'un menu d'usine dans leur menu Mes tableaux de bord, puis le personnaliser.

Un menu personnalisé n'est pas disponible pour les autres utilisateurs tant que l'administrateur ne modifie pas un rôle pour l'inclure. Le rôle doit, à son tour, être affecté à un compte d'utilisateur.

Ajout d'un menu

Les menus personnalisés permettent d'organiser les tableaux de bord et de les mettre à la disposition de certains rôles. Les administrateurs et les concepteurs peuvent créer des menus personnalisés et sélectionner des tableaux de bord pour chaque menu.

Un menu personnalisé n'est pas disponible pour les autres utilisateurs tant que l'administrateur ne modifie pas un rôle pour l'inclure. Le rôle doit, à son tour, être affecté à un compte d'utilisateur.

Suivez les étapes ci-après :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur possédant les droits de rôle administratifs requis.
2. Accédez à la page Gérer les menus (page 222).

   La page Gérer les menus affiche la liste actuelle des menus.
3. Cliquez sur Nouveau.

   La page Ajouter un menu ouvre.
4. Saisissez des valeurs dans les champs suivants :

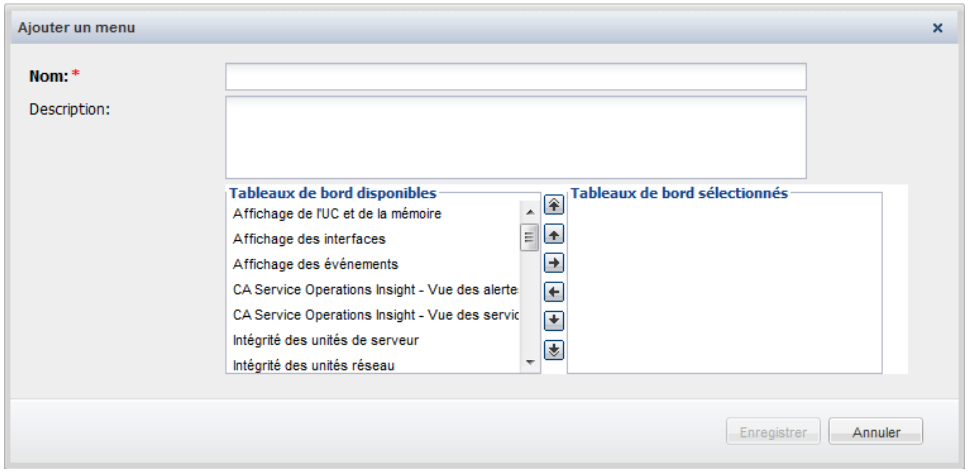
   Nom

   Nom du menu. Ce nom s'affiche lorsque vous cliquez sur l'onglet Tableaux de Bord.

Description

(Facultatif) Décrit le menu pour aider d'autres opérateurs à l'identifier.

5. Dans la liste Disponible, sélectionnez un tableau de bord que vous souhaitez inclure au menu.



6. Cliquez sur la flèche droite.

   Le tableau de bord se déplace vers la liste Sélectionné.

   Utilisez Maj + clic ou Ctrl + clic pour sélectionner plusieurs tableaux de bord. Utilisez les flèches montante et descendante pour modifier l'ordre des tableaux de bord dans le menu.

   Remarque : Vous pouvez affecter un maximum de 20 tableaux de bord à un menu unique. Un message d'erreur s'affiche si vous essayez d'ajouter plus de 20 tableaux de bord.

7. Cliquez sur Enregistrer lorsque vous avez fini de créer les menus. Ou cliquez sur Enregistrer et poursuivre l'ajout pour enregistrer le menu et en ajouter un autre.

Modification d'un menu

Les administrateurs et les concepteurs peuvent modifier des menus pour répondre à l'évolution des besoins et aux nouvelles responsabilités professionnelles des opérateurs de CA Performance Center. Ils peuvent modifier des menus personnalisés ou d'usine en ajoutant des tableaux de bord, en supprimant des tableaux de bord et en modifiant leur ordre.

Suivez les étapes ci-après :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur possédant les droits de rôle administratifs requis.
2. Accédez à la page Gérer les menus (page 222).

   La page Gérer les menus affiche la liste actuelle des menus.
3. Sélectionnez le menu à modifier et cliquez sur Modifier.
4. Modifiez des paramètres de menu comme requis.

   Par exemple, pour supprimer un tableau de bord du menu, procédez comme suit :

   - Sélectionnez-le s'il apparaît dans la liste Sélectionné.
   - Utilisez la flèche pour le déplacer vers la liste Disponible.

   Remarque : Vous pouvez affecter un maximum de 20 tableaux de bord à un menu unique. Un message d'erreur s'affiche si vous essayez d'ajouter plus de 20 tableaux de bord.
5. Cliquez sur Enregistrer.

   Le menu est modifié.

Suppression d'un menu

Lorsqu'un menu n'est plus utilisé, vous pouvez le supprimer.

Remarque : La suppression d'un compte d'utilisateur associé à un menu personnalisé ne supprime pas ce menu.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur possédant les droits de rôle administratifs requis.
2. Accédez à la page Gérer les menus (page 222).

   La page Gérer les menus affiche la liste actuelle des menus.

3. Sélectionnez le menu à supprimer et cliquez sur Supprimer.

   La boîte de dialogue de confirmation du menu Supprimer apparaît.

4. Cliquez sur Oui pour confirmer la suppression.

   Le menu est supprimé et ne s'affiche plus sous l'onglet Tableaux de bord lorsque l'utilisateur associé se connecte. Tout tableau de bord figurant dans la définition de menu n'est pas affecté et peut être ajouté à d'autres menus.

Glossaire

Conversation

Une *conversation* est une session de trafic sous-réseau-à-sous-réseau ou utilisateur-à-utilisateur (hôte-à-hôte). La console NFA affiche les informations sur les conversations, afin de vous permettre de déterminer si une conversation cause par exemple une pointe de trafic sur une interface. Vous pouvez créer et exécuter des rapports pour identifier les principales conversations basées sur le volume.

Filtre

Un *filtre* est un ensemble de critères de sélection utilisés pour axer un rapport sur les données souhaitées.

Flux

Un *flux* est un ensemble de paquets IP qui traversent un point d'observation de réseau pendant une certaine période. Dans CA Network Flow Analysis 9.2.0, un flux peut être de type NetFlow v5, v7 ou v9; sFlow version 5; ou IPFIX, J-Flow, cFlow, ou un flux Huawei NetStream conforme aux normes pour NetFlow v5, v7 ou v9.

Hôte

Un *hôte* est un ordinateur impliqué dans un échange sur le réseau. Dans de nombreux cas, l'hôte représente le fournisseur de services gérés dont le personnel informatique gère et surveille les réseaux et les systèmes de plusieurs clients. Dans CA Network Flow Analysis, les hôtes sont identifiés par leur nom ou leur adresse IP. Vous pouvez suivre les activités de l'hôte pour déterminer si un serveur ou un système d'un utilisateur final est responsable du trafic significatif dans une interface, par exemple. Vous pouvez créer et exécuter des rapports sur le trafic généré ou reçu par les hôtes spécifiés.

Interface

Une *interface* est un point de connexion, comme un port série, un relais de trame, un port Fast Ethernet, un module de transfert asynchrone ou un circuit virtuel permanent. CA Network Flow Analysis génère des rapports sur les interfaces logiques activées sur un routeur pris en charge, pour lequel les flux sont activés. La console NFA affiche les interfaces surveillées dans votre environnement.

NetFlow

NetFlow est une transaction entre deux hôtes, qui utilise une paire unique de numéros de port et d'adresses IP et inclut certaines informations de trafic réseau. Vous pouvez configurer un routeur Cisco pour exporter des informations de flux en envoyant des paquets UDP qui contiennent des statistiques de flux à un ou plusieurs collecteurs, comme les Harvesters. CA Network Flow Analysis prend en charge les versions 5, 7 et 9 de NetFlow, et la version 5 de sFlow. CA Network Flow Analysis prend également en charge les flux IPFIX, J-Flow, cFlow et Huawei NetStream s'ils sont conformes aux normes de NetFlow v5, v7 ou v9.

Période de génération de rapports

Une *période de génération de rapports* représente la période spécifiée par l'utilisateur à inclure dans un rapport CA Network Flow Analysis. Les options temporelles varient en fonction du type de rapport et peuvent être des heures, des jours, des semaines ou des mois.

Protocole

Un *protocole* est une norme permettant de contrôler la communication entre ordinateurs. Les protocoles les plus communs incluent notamment : HTTP, SNMP, FTP et VoIP. Les informations qui sont affichées peuvent inclure les principaux protocoles en entrée et en sortie pour une interface. Ces informations vous permettent d'identifier l'application à l'origine du trafic réseau. Vous pouvez également créer et exécuter des rapports pour déterminer les applications et les protocoles utilisés par différents groupes dans votre organisation.

QoS (Qualité des services)

QoS (Qualité de service) est un niveau de performances défini (qualité de transmission et disponibilité du service) dans un système de transmission de données.

Rapport

Un *rapport* est un affichage de données collectées, que vous affichez dans la console NFA à partir des pages Présentation d'entreprise, Interfaces, Génération de rapports personnalisés, Examen des flux et Analyse. Vous pouvez imprimer ou enregistrer les rapports au format PDF. Vous pouvez également exporter les rapports dans des fichiers CSV. Un administrateur peut configurer l'envoi par courriel de certains rapports à des intervalles planifiés.

Référence

Une *référence* est l'enregistrement d'un comportement typique, calculé à partir des comportements précédents. Les références vous aident à comparer les modifications dans le temps et à prévoir les données ou les performances futures. La comparaison des valeurs actuelles aux projections de la référence permet de déterminer si les valeurs actuelles sont habituelles. La référence dans un graphique de tendance est calculée à l'aide des données des six semaines précédant la plage de dates sélectionnée, à l'exception des points de données déjà inclus dans le graphique.

Seuil

Un *seuil* est une limite définie par un utilisateur. Atteindre un seuil ou le dépasser peut déclencher une alarme. Les seuils sont également utilisés dans certaines vues pour déterminer les couleurs de statut des éléments. Par exemple, la vue Utilisation des interfaces de la page Présentation d'entreprise comprend des seuils d'utilisation définis par les utilisateurs pour les couleurs de statut des principales interfaces.

Vue

Les *vues*, ou *vues de données*, présentent des données statistiques, habituellement sous forme de graphique ou de table. Une vue est similaire à un rapport créé à la volée lorsque vous affichez des données dans CA Network Flow Analysis ou CA Performance Center. Par exemple, la page Présentation d'entreprise dans CA Network Flow Analysis et le tableau de bord Synthèse de l'infrastructure dans CA Performance Center contiennent une collection de vues. Chaque vue représente un ensemble discret de données collectées. Dans certains cas, vous pouvez exporter les données de vue dans un fichier au format CSV ou créer un rapport PDF.

Vues récapitulatives

Les *vues récapitulatives* fournissent des informations de haut niveau, comme les moyennes provenant de groupes d'éléments gérés. Elles fournissent souvent des chemins d'accès aux pages détaillées associées.

zoom avant

Afficher une vue détaillée signifie naviguer à partir d'une vue de données vers une autre vue ou page de contexte plus détaillée. La nouvelle page affiche des données provenant de la même période, pour le même élément ou le même ensemble d'éléments gérés. Vous pouvez afficher la vue détaillée dans CA Network Flow Analysis à partir des vues de CA Performance Center.